



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO ACRE



ENDEREÇO

## CÂMARA DE CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM

Av. Ceará 2.351 Centro  
ACISA - Rio Branco-Acre



# CÂMARA DE CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM

Mais justiça com cidadania.

# Como resolver conflitos, com rapidez e baixo custo.

## Conheça aqui, os detalhes dos Métodos de Conciliação e arbitragem.

### Quem pode recorrer à Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA?

Qualquer pessoa física ou jurídica pode utilizar os serviços da Câmara de Conciliação e Arbitragem – CBMAEACISA para resolver qualquer tipo de impasse, desde que a controvérsia envolva bens disponíveis, ou seja, aqueles que as partes possam livremente dispor.

### Quais os problemas que podem ser resolvidos com a ajuda da Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA?

**Família:** desentendimento entre casal, pais, filhos, irmãos, herança, divisão de bens, pensão, etc.

**Empresa:** problemas entre sócios, questões laborais, divergências com clientes, fornecedores, etc.

**Imobiliárias:** contratos e rescisões de aluguel, compra e venda, corretagem, comissionamentos, despejo, retomada de imóveis etc.

**Vida Social:** acidentes de trânsito; conflitos escolares entre direção e professores; alunos e pais; síndicos e condôminos; pendências entre vizinhos etc.

### Como funciona a Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA?

Uma pessoa física ou jurídica recorre à Câmara de Conciliação e Arbitragem, que dispõe de cadastro de conciliadores e árbitros, dentre os quais serão escolhidos de comum acordo pelas partes solicitantes um conciliador a ser aprovado pelas partes. Somente em último caso é solicitado o trabalho do árbitro, que avalia o caso e tem poder para dar a decisão final.

### Quais as vantagens da Conciliação e Arbitragem?

**Rapidez** - O prazo máximo de solução dos conflitos através da CBMAEACISA é de seis meses.

**Sigilo** - As partes envolvidas têm segurança de privacidade no processo, enquanto as ações na Justiça são públicas.

**Especialidade** - Para solucionar um impasse, a CBMAEACISA pode nomear, como árbitro, escolhido pelas partes, um especialista no assunto em questão.

**Baixo Custo** - Os custos com os processos na CBMAEACISA são consideravelmente inferiores aos da Justiça pública.

**O que é Conciliação?** É uma alternativa de solução extrajudicial de conflitos. Na conciliação, um terceiro imparcial interveniente buscará, em conjunto com as partes, chegar voluntariamente a um acordo, interagindo, sugerindo junto às mesmas.

### Como atua o Conciliador?

O conciliador é uma pessoa da sociedade que atua, de forma voluntária e após treinamento específico, como facilitador do acordo entre os envolvidos, criando um contexto propício ao entendimento mútuo, à aproximação de interesses e à harmonização das relações. O conciliador pode sugerir soluções para o litígio. Pensar também em resolver hoje e não ter problemas amanhã

### O que é Arbitragem?

É um processo – mais analítico e formal que a Conciliação, mas nunca com a formalidade do Judiciário – conduzido também por uma terceira parte neutra, o Árbitro, encarregado de decidir o impasse.

### Como atua o Árbitro?

O Árbitro limita-se a conduzir a sessão, ouvir as partes e recolher as evidências para a sua decisão, que, conforme Regulamento da CBMAEACISA e por força de lei, deverá ocorrer em até 60 dias.

### Qual a força das decisões da Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA?

Por definição, a Conciliação resulta de consenso entre as partes. No caso da Arbitragem, a sentença arbitral tem força de título executivo.

### Veja como se preparar para utilizar os serviços da Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA.

Para que a Câmara de Conciliação e Arbitragem – CBMAEACISA possa ser utilizada, é importante que na assinatura do contrato (Contratos de Natureza Civil/Comercial ou nos Acordos Coletivos, Convenções Coletivas, Contratos Coletivos de Trabalho) seja incluída uma cláusula prevendo a utilização desse sistema. É a Cláusula Compromissória, que deve constar no corpo dos contratos em negrito e em destaque.

Se no contrato não estiver contida a Cláusula Compromissória e houver interesse de utilizar os serviços da Câmara de Conciliação e Arbitragem, basta que as partes concordem com esta alternativa de solução de conflitos e assinem um compromisso arbitral, na presença de duas testemunhas ou por escritura pública, e estipulem a convenção de arbitragem.

Qualquer dúvida na forma de inserção da cláusula Compromissória nos contratos entre em contato com a Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA, pelo telefone (68) 3216 - 7000 no horário das 08h às 17h de Segunda a Sexta.

### Sugestão de redação da Cláusula Compromissória:

**“Todas as controvérsias que derivem deste contrato serão resolvidas definitivamente por arbitragem, de acordo com a lei Nº 9.307/96, observando-se, para tanto, o regulamento da Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA.”**

### As melhores opções para solucionar impasses.

Em julho de 2009 foi criada a Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA. Seguindo uma tendência mundial de oferecer às pessoas físicas e jurídicas a possibilidade de resolver litígios de forma conciliatória, a Câmara tem o objetivo de solucionar conflitos a partir de mecanismos extrajudiciais modernos, eficazes e totalmente neutros. No Brasil, a arbitragem foi regulamentada pela Lei nº 9.037/96.

Os mecanismos de conciliação e arbitragem colocados à disposição dos litigantes pela Câmara fazem com que a solução dos impasses aconteça de maneira mais ágil e menos onerosa que o sistema judiciário tradicional.

Várias organizações privadas, de diversos setores e áreas de atuação dão o apoio fundamental para a manutenção da Câmara de Conciliação e Arbitragem - CBMAEACISA, que está aberta a toda a comunidade, de pessoas físicas ou jurídicas.