



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Escola Superior da Magistratura do Acre - ESMAC

Curso Gestão Estratégica e Operacional em Unidades Judiciárias

Carga horária – 15 horas

13 e 14 de agosto

Plenário do Palácio da Justiça

Dia 13 (sexta-feira): das 9h às 12h30 e das 14h30 às 18h30

Dia 14 (sábado): das 9h às 12h30

EMENTA

Introdução à Gestão das Organizações. Inovação nas Práticas de Gestão no Judiciário. Gestão Estratégica e Gestão Operacional. Processos de Trabalho. Indicadores.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA RECOMENDADA

- DAVENPORT, Thomas H. *Reengenharia de Processos*. Editora Campus, 1994.
DRUCKER, Peter. *Administrando em Tempos de Grandes Mudanças*. Editora Publifolha 1999.
GALBRAITH, Jay R, Edward E. Lawer III & Associados, *Organizando para Competir no Futuro*. Makron Books, 1995.
KAPLAN, Robert S. e David P. Norton. *A Estratégia em Ação*, Editora Campus, 1997.
MARANHÃO. Mauriti, *ISO Série 9000: Manual de Implementação*, Editora Qualitymark, 2001.
MARANHÃO. Mauriti, e MACIEIRA. Maria Elisa, *O Processo Nosso de Cada Dia: Modelagem de Processos de Trabalho*, Editora Qualitymark, 2004.
MAXIMIANO, Antônio Cesar A. *Introdução à Administração*. Atlas, 1995.
NADLER, David. *Arquitetura Organizacional: A Chave para a Mudança Empresarial*. Campus, 1993.

Professora Maria Elisa Bastos Macieira

Curriculum resumido

Mestre em Administração pela EBAPE/Fundação Getulio Vargas. Administradora pela EBAPE/FGV. Autora do Livro: “O Processo Nosso de Cada Dia: Modelagem de Processos de Trabalho”. Co-autora do Livro "A Reforma do Poder Judiciário no Estado do Rio de Janeiro". Autora do Curso “Gestão do Poder Judiciário” da FGV Online. Professora do MBA e Mestrado Profissionalizante da FGV-Direito; do MBA de Gestão Empresarial da FGV Management; do MBA em Administração Judiciária da FGV; UFF/Universidade da Força Aérea. Especialista em Modelagem de Processos, Certificação ISO 9000:2000, Sistemas de Documentação e Planejamento Estratégico. Já realizou trabalhos nas seguintes Instituições: FIOCRUZ, Conselho de Contribuintes da Secretaria de Fazenda do RJ, Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, Tribunal Regional do Trabalho da Primeira Região, Ministério Público do Rio de Janeiro, Chocolates Garoto, FURNAS, ANVISA, Programa Delegacia Legal/Polícia Civil do RJ, SMTU, FLUMITRENS, DETRAN/RJ, IPLAN/RIO, DETRO/RJ, Ministério da Saúde, SNEA, Generali Seguros, Stolt Comex, FININVEST. Ministrou treinamento para as seguintes Instituições: TRE/ES, TRF/4ª Região, TRT/GO, TRT/SC, ESAD, TRE/DF, TCU, Prefeitura do RJ, Vale do Rio Doce, SENAI/GO, SEBRAE/RO, entre outras.