



RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)



Período de Referência: Julho a Setembro/2026.

1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

2. PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas** (167) demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	E-mail	0006665-23.2026.8.01.0000	02/07/2026	Atendido	SUMAE
02	Formulário Eletrônico	0006666-08.2026.8.01.0000	03/07/2026	Atendido	RBCIV02
03	Formulário Eletrônico	0006857-53.2026.8.01.0000	08/07/2026	Atendido	SEJUD
04	Formulário Eletrônico	0006967-52.2026.8.01.0000	10/07/2026	Atendido	SEGEPI
05	Formulário Eletrônico	0007230-84.2026.8.01.0000	17/07/2026	Atendido	RBCIV03
06	Formulário Eletrônico	0007251-60.2026.8.01.0000	17/07/2026	Atendido	SEJUD
07	E-mail	0007336-46.2026.8.01.0000	17/07/2026	Atendido	SEGEPI
08	Formulário Eletrônico	0007564-21.2026.8.01.0000	25/07/2026	Atendido	SETIC
09	E-mail	0007641-30.2026.8.01.0000	28/07/2026	Atendido	RBALT00
10	Formulário Eletrônico	0007707-10.2026.8.01.0000	29/07/2026	Atendido	TRCRI00
11	Formulário Eletrônico	0007871-72.2026.8.01.0000	03/08/2026	Atendido	SETIC
12	Formulário Eletrônico	0008025-90.2026.8.01.0000	06/08/2026	Em análise	COGER

13	Formulário Eletrônico	0008034-52.2026.8.01.0000	10/08/2026	Em Análise	GAPRE
14	E-mail	0008135-89.2026.8.01.0000	13/08/2026	Atendido	GAPRE
15	Formulário Eletrônico	0008142-81.2026.8.01.0000	13/08/2026	Atendido	SEGE
16	Formulário Eletrônico	0008213-83.2026.8.01.0000	14/08/2026	Atendido	OUVID
17	Formulário Eletrônico	0008276-11.2026.8.01.0000	17/08/2026	Atendido	COSIV
18	Formulário Eletrônico	0008279-63.2026.8.01.0000	17/08/2026	Atendido	RBJUV01
19	Formulário Eletrônico	0008542-95.2026.8.01.0000	25/08/2026	Atendido	TRCIV00
20	Formulário Eletrônico	0008566-26.2026.8.01.0000	25/08/2026	Atendido	SETIC
21	Formulário Eletrônico	0008572-33.2026.8.01.0000	25/08/2026	Em análise	SETIC
22	Formulário Eletrônico	0008626-96.2026.8.01.0000	26/08/2026	Atendido	SUMAE
23	Formulário Eletrônico	0008742-05.2026.8.01.0000	28/08/2026	Atendido	RBCIV06
24	Formulário Eletrônico	0008958-63.2026.8.01.0000	03/09/2026	Em análise	SEGE/SUMAE/RBMAN
25	Formulário Eletrônico	0009105-89.2026.8.01.0000	08/09/2026	Em análise	SEJUD
26	Formulário Eletrônico	0009285-08.2026.8.01.0000	14/09/2026	Atendido	PARB
27	Formulário Eletrônico	0009551-92.2026.8.01.0000	19/09/2026	Atendido	OUVID
28	Formulário Eletrônico	0009643-70.2026.8.01.0000	22/09/2026	Em análise	GAPRE
29	Formulário Eletrônico	0009665-31.2026.8.01.0000	23/09/2026	Atendido	SEGE
30	Formulário Eletrônico	0009736-33.2026.8.01.0000	24/09/2026	Em análise	COGE
31	Formulário Eletrônico	0009807-35.2026.8.01.0000	24/09/2026	Em análise	COPER
32	Formulário Eletrônico	0009808-20.2026.8.01.0000	28/09/2026	Em análise	COPER
33	Formulário Eletrônico	0009809-05.2026.8.01.0000	28/09/2026	Em análise	COPER
34	Formulário Eletrônico	0009810-87.2026.8.01.0000	28/09/2026	Em análise	RBCIV02

***Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso).

2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0010650-34.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente relação de processos ajuizados no âmbito do TJAC de 01/01/2015 à 31/12/2025.
0006666-08.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0006857-53.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a obtenção de Certidão de Objeto e Pé.
0006967-52.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a regulamentação do auxílio-saúde dos servidores no âmbito do TJAC.
0007230-84.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0007251-60.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0007336-46.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao modelo de auxílio-saúde dos servidores por reembolso no âmbito do TJAC.
0007564-21.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente utilização de soluções de I.A. desenvolvida internamente no âmbito do TJAC.
0007641-30.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0007707-10.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0007871-72.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente cadastro no e-SAJ e no ePROC no âmbito do TJAC.
0008025-90.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente Audiências de Custódia no âmbito do TJAC.
0008034-52.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente os magistrados vinculados ao TJAC que tenham recebido penalidade (PAD).
0008135-89.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Juiz das Garantias no âmbito do TJAC.
0008142-81.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao cargo de Assistente Social no âmbito do TJAC.
0008213-83.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao Relatório Nacional de Avaliação de Risco no âmbito do TJAC.
0008276-11.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao Relatório Nacional de Avaliação de Risco no âmbito do TJAC.
0008279-63.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente Arquivamento Provisório Aguardando Captura de Réu Condenado no âmbito TJAC.
0008542-95.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0008566-26.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ferramenta utilizado de inteligência artificial no âmbito do TJAC.
0008572-33.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente cadastro no CPTEC no âmbito do TJAC.
0008626-96.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente número de ANPP submetidos à homologação no âmbito do TJAC.
0008742-05.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0008958-63.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantitativo de intimações pendentes de cumprimento no âmbito do TJAC.
0009105-89.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantitativo de acórdão (violência contra mulher) no âmbito do TJAC.
0009285-08.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente relação de processo no âmbito do TJAC.
0009551-92.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente relação nominal dos magistrados no âmbito do TJAC.
0009665-31.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente vacância e reposição de vagas de Analista Judiciário no âmbito do TJAC.
0009736-33.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente Requisição de Pequeno Valor (RPV) no âmbito do TJAC.
0009807-35.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente estrutura voltada à gestão interna (gênero e raça) no âmbito do TJAC.

0009808-20.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concerning estrutura voltada ao público externo (gênero e raça) no âmbito do TJAC.
0009809-05.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concerning estrutura voltada ao público interno (gênero e raça) no âmbito do TJAC.
0009810-87.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concerning ao andamento de processo no âmbito do TJAC.

2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	133
Disque Corrupção	00
TOTAL DE RECEBIDOS	133

2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	47
Advogado	16
Magistrado	00
Cidadão	70
TOTAL DE RECEBIDOS	133

2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório não houveram pedidos negados e/ou indeferidos.

Ouvidoria-Geral

Desembargador Samoel Evangelista
Ouvidor-Geral

Desembargador Luís Camolez
Ouvidor Substituto

Sirnandes Pereira da Silva
Secretário

Maria Lúcia Rodrigues Gabriel
Técnico Judiciário

