

	Ata de Reunião	Código:
		FOR-DIGES-004-04 (V.00)

Identificação da Ata			
Título: 6ª Reunião do Ciclo 2025-2026 do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Acre - CGEST, em conformidade com a Resolução nº 291/2023.			
Reunião: Híbrida	Data: 23/07/2026	Horário: 09:00 (AC)	Local: Sala de Reuniões SETIC Meet: meet.google.com/urq-zctn-pbi

Pauta	Assuntos tratados
Pauta 1. Monitoramento mensal de indicadores Pauta 2. Apresentação da versão final da Proposta Orçamentária 2027 Pauta 3. Demandas sobre chamados da SUSER	

Abertura

Aos **23 (vinte e tres) dias do mês de julho de 2026** , às 09:00, na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC), Elson Oliveira deu início à gravação da reunião que contou co elencadas.

Avisos Iniciais:

Ausências justificadas: Eliélcio Canêdo da Silva (férias); Raimundo José da Costa Rodrigues (agenda externa);

Pauta 1. Monitoramento de Indicadores do Planos (Julho/2026)

(a) Painel de Informações BI do G2TIC

- a1. Monitoramento de Execução de Projetos de TIC - 38 Projetos - Média de Progresso: **36,9%** (+);
• Fonte: [Monitoramento de Projetos \(G2TIC\)](#)
- a2. Pesquisa de Satisfação de Atendimento: Jan a Jul/26 (Acumulado): 386 respostas - **97,4%** Ótimo (=)
• Fonte: [G2TIC - BI Pesquisa de Satisfação](#)
- a3. Gestão de Chamados de TIC - Jan a Jun/26 (Acumulado): 5.980 Fechados/Encerrados / 7.295 chamados = **(81,97%)** (-)
• Fonte: [G2TIC - BI Gestão de Chamados](#)
- a4. Portfólio de Soluções de TIC – **98** serviços (=)

(b) Execução do Plano de Trabalho da ENTIC

- b1. Plano Diretor de TIC - PDTIC 2021-2026 - 16 OKRs - **43,2%** Concluídas (-)
• Fonte: [G2TIC - BI PDTIC](#)
- b2. Plano de Contratações de Soluções de TIC - **43,75%** Executado (-);
• Fonte: [G2TIC - BI Plano de Contratações](#)
- b3. Plano Orçamentário de TIC - Liquidado Jan a Jul 2026 - R\$ 28.078.959,97 **(86,11%)** (+);
• Fonte: [G2TIC - BI Execução Orçamentária](#)
- b4. Plano de Transformação Digital - 00 itens – 00% (=);
- b5. Plano de Capacitações de TIC - 86 itens - **72,58%** Alura (+);
- b6. Plano de Logística Sustentável - 331 Impressoras (-);
- b7. Plano de Gestão de Riscos de TIC -Nível de Risco Residual Médio (**NRR-M**) estipulado em **10,0 Moderado**
- b8. Plano de Gestão de Continuidade de TIC - Definir o indicador (Proposta: rotina periódica com Média RTO/RPO - pendente de definição)
- b9. Custo Total - TCO de Workloads de Nuvem - R\$ 11.145,20 (efetivo) - R\$ 18.284,01 (previsão Jun/2026)



Pauta 2. Proposta Orçamentária 2027

Elson Oliveira passou à pauta sobre a elaboração da Proposta Orçamentária da SETIC para 2027, conforme SEI 0004478-42.2026.8.01.0000.

Após levantamento junto às unidades da SETIC, foram estimadas as seguintes propostas:

- INDISPENSÁVEIS CUSTEIO + INVESTIMENTO NECESSARIO : R\$ 32.458.046,14
- INDISPENSÁVEIS CUSTEIO + INVESTIMENTO NECESSARIO + EXIGENCIAS CNJ: R\$ 35.308.046,14

Em virtude da necessidade de avaliação mais detalhada, Elson Oliveira sugeriu que seja novamente submetida às unidades o levantamento de suas necessidades, observando pelo menos os seguintes pontos os vigentes (renovação ou não) quanto as contratações futuras, incluindo as eventuais garantias.

Pauta 3. Demandas sobre chamados da SUSER

Foram abordadas as demandas e pendências relacionadas aos chamados da SUSER, incluindo ocorrências referentes ao sistema Aranda, tais como chamados não encerrados ou cancelados, problema em que a equipe responsável estava reunida para avaliar as questões e buscar os encaminhamentos necessários.

Sem mais a tratar, deu-se por encerrada a 6ª Reunião do CGEST (2026-2027).

Deliberações				
Item	Ação	Pauta	Quem	Quando

Deliberações				
1	O monitoramento mensal dos indicadores será realizado na próxima reunião do CGEST.	1	ASTIC	05/08/2026
2	Ficou definido que a versão final da Proposta Orçamentária 2027 será apresentada na próxima reunião do CGEST.	2	SETIC	05/08/2026
3	Aguardar o resultado das tratativas em andamento entre as equipes responsáveis quanto às pendências relacionadas aos chamados e ao sistema Aranda. Não havendo solução ou resposta satisfatória, deverá ser realizada nova notificação formal, com adoção das medidas necessárias para a resolução das pendências.	3	SUSER	05/08/2026

Registros	
Transcrição da reunião	[CGEST] Reunião Quinzenal - 2026/07/23 08:59 GMT-05:00 - Anotações do Gemini - Google Docs
Gravação da reunião	[CGEST] Reunião Quinzenal - 2026/07/23 08:59 GMT-05:00 - Recording - Google Drive

Participantes (Portaria nº. 1156 / 2025 - Art. 1º)	
Nome	Unidade
Elson Correia Oliveira Neto	SETIC
Josana Aymara Pereira Nishihira	SUSIS
Amilar Sales Alves	SUSEG
Nivaldo Rodrigues da Silva	SUSER
Eliélcio Canêdo da Silva	SUCTI
Luiz Antônio Brasil de Lima	SUDIG
Robison Luiz Fernandes	DIPOR
Kemis Ageron Viana da Silva	ASTIC
Bruna Fonseca de Souza	ASTIC
Raimundo José da Costa Rodrigues	ASTIC



Documento assinado eletronicamente por **Angelo Maximo de Melo Silva**, **Chefe de Divisão**, em 27/07/2026, às 12:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Kemis Ageron Viana da Silva**, **Analista Judiciário(a)**, em 28/07/2026, às 10:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Elson Correia de Oliveira Neto**, **Secretário**, em 28/07/2026, às 16:26, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Josana Aymara Pereira Nishihira**, **Subsecretária**, em 29/07/2026, às 12:27, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Cláudio da Silva Pereira**, **Chefe de Divisão**, em 31/07/2026, às 09:31, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Antonio Brasil de Lima**, **Subsecretário(a)**, em 31/07/2026, às 11:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjac.jus.br/verifica> informando o código verificador **2456966** e o código CRC **81F3D0D3**.