



# RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)



Período de Referência: Abril a Junho/2026.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## 1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

## 2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

### 2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas** (245) demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	Formulário Eletrônico	0003403-65.2026.8.01.0000	04/04/2026	Atendido	SUARQ
02	Formulário Eletrônico	0003404-50.2026.8.01.0000	04/04/2026	Atendido	TRCRI00
03	Formulário Eletrônico	0003829-77.2026.8.01.0000	14/04/2026	Atendido	TRCIV00



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

04	Formulário Eletrônico	0003836-69.2026.8.01.0000	14/04/2026	Atendido	TRCIV00
05	Formulário Eletrônico	0003908-56.2026.8.01.0000	15/04/2026	Atendido	RBCIV02
06	Formulário Eletrônico	0003965-74.2026.8.01.0000	16/04/2026	Atendido	GAGEP
07	Formulário Eletrônico	0004113-85.2026.8.01.0000	23/04/2026	Atendido	OUVID
08	Formulário Eletrônico	0004311-25.2026.8.01.0000	28/04/2026	Atendido	RBMAN
09	Formulário Eletrônico	0004425-61.2026.8.01.0000	02/05/2026	Atendido	TRCIV00
10	Formulário Eletrônico	0004499-18.2026.8.01.0000	05/05/2026	Atendido	SUMAE
11	Formulário Eletrônico	0004740-89.2026.8.01.0000	08/05/2026	Atendido	OUVID
12	Formulário Eletrônico	0004757-28.2026.8.01.0000	11/05/2026	Atendido	OUVID
13	Formulário Eletrônico	0004905-39.2026.8.01.0000	13/05/2026	Atendido	ASJUR
14	Formulário Eletrônico	0004908-91.2026.8.01.0000	13/05/2026	Atendido	SETIC
15	E-mail	0005048-28.2026.8.01.0000	15/05/2026	Atendido	SETIC
16	Formulário Eletrônico	0005059-57.2026.8.01.0000	16/05/2026	Atendido	TRCRI00
17	Formulário Eletrônico	0005060-42.2026.8.01.0000	16/05/2026	Atendido	TRCIV00
18	Formulário Eletrônico	0005117-60.2026.8.01.0000	19/05/2026	Atendido	TRCIV00
19	Formulário Eletrônico	0005146-13.2026.8.01.0000	19/05/2026	Atendido	SETIC
20	Formulário Eletrônico	0005179-03.2026.8.01.0000	20/05/2026	Atendido	TRCRI00
21	Formulário Eletrônico	0005238-88.2026.8.01.0000	21/05/2026	Atendido	TRCRI00
22	Formulário Eletrônico	0005239-73.2026.8.01.0000	21/05/2026	Atendido	TRCRI00
23	Formulário Eletrônico	0005331-51.2026.8.01.0000	23/05/2026	Atendido	TRCIV00
24	Formulário Eletrônico	0005439-80.2026.8.01.0000	23/05/2026	Atendido	OUVID
25	Formulário Eletrônico	0005441-50.2026.8.01.0000	23/05/2026	Atendido	OUVID
26	Formulário Eletrônico	0005749-86.2026.8.01.0000	07/06/2026	Atendido	TRCIV00
27	Formulário Eletrônico	0005750-71.2026.8.01.0000	07/06/2026	Atendido	TRCIV00
28	E-mail	0005751-56.2026.8.01.0000	08/06/2026	Atendido	SUMAE
29	E-mail	0005781-91.2026.8.01.0000	08/06/2026	Atendido	SETIC
30	Formulário Eletrônico	0005796-60.2026.8.01.0000	08/06/2026	Atendido	OUVID
31	E-mail	0005916-06.2026.8.01.0000	10/06/2026	Em Análise	GAPRE/SUMAE
32	Formulário Eletrônico	0006028-72.2026.8.01.0000	15/06/2026	Atendido	ESJUD
33	Formulário Eletrônico	0006156-92.2026.8.01.0000	18/06/2026	Não Atendido	COGER
34	Formulário Eletrônico	0006212-28.2026.8.01.0000	22/06/2026	Em Análise	TRCIV00
35	Formulário Eletrônico	0006235-71.2026.8.01.0000	22/06/2026	Atendido	SUGED
36	Formulário Eletrônico	0006246-03.2026.8.01.0000	22/06/2026	Atendido	SUMAE



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

37	Formulário Eletrônico	0006474-75.2026.8.01.0000	29/06/2026	Em Análise	GMFTJ
38	Formulário Eletrônico	0006475-60.2026.8.01.0000	29/06/2026	Em Análise	GMFTJ
39	Formulário Eletrônico	0006486-89.2026.8.01.0000	29/06/2026	Em Análise	RBCIV05
40	Formulário Eletrônico	0006526-71.2026.8.01.0000	30/06/2026	Atendido	SMCRI00

**\*Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## 2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0003403-65.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0003404-50.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0003829-77.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0003836-69.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0003908-56.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0003965-74.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao número de Oficiais de Justiça ativos de primeira instância no âmbito do TJAC.
0004113-85.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente acesso ao processo no âmbito do TJAC.
0004311-25.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a entrega de crachá de Oficial de Justiça no âmbito do TJAC.
0004425-61.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0004499-18.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações da quantidade de julgamentos de homicídios dolosos consumados no âmbito do TJAC.
0004740-89.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a dados sobre o perfil dos(as) membros no âmbito do TJAC.
0004757-28.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a expedição de certidão online no âmbito do TJAC.
0004905-39.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao relatório final elaborado pelo Grupo de Trabalho no âmbito do TJAC.
0004908-91.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a utilização de tecnologia de Inteligência Artificial no âmbito do TJAC.
0005048-28.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a utilização de tecnologia de Inteligência Artificial no âmbito do TJAC.
0005059-57.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005060-42.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005117-60.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005146-13.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a expedição de certidão online no âmbito do TJAC.
0005179-03.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005238-88.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005239-73.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005331-51.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005439-80.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito de outro Tribunal de Justiça.
0005441-50.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito de outro Tribunal de Justiça.
0005749-86.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005750-71.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005751-56.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente as medidas protetivas de urgência da Lei Maria da Penha no âmbito do TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

0005781-91.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a utilização de API publica ou privada no âmbito do TJAC.
0005796-60.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0005916-06.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao tratamento de pessoas indígenas no âmbito do TJAC.
0006028-72.2026.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a Escola do Poder Judiciário no âmbito do TJAC.
0006156-92.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente investigação de paternidade e estudo genealógico no âmbito do TJAC.
0006212-28.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0006235-71.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a convocação de estagiário do curso de Direito no âmbito do TJAC.
0006246-03.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente o Tema 1260 do Superior Tribunal de Justiça no âmbito do TJAC.
0006474-75.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente cadastro de estabelecimentos penais no CNIEP/Geopresídios no âmbito do TJAC.
0006474-75.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente inspeções de estabelecimentos penais no CNIEP/Geopresídios no âmbito do TJAC.
0006486-89.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no âmbito do TJAC.
0006526-71.2026.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a expedição de certidão online no âmbito do TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

### 2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	205
Disque Corrupção	00
<b>TOTAL DE RECEBIDOS</b>	<b>205</b>

### 2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	70
Advogado	31
Magistrado	00
Cidadão	104
<b>TOTAL DE RECEBIDOS</b>	<b>205</b>



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## **Ouvidoria-Geral**

**Desembargador** Samoel Evangelista  
**Ouvidor-Geral**

**Desembargador** Luís Camolez  
**Ouvidor Substituto**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva  
**Secretário**

Maria Lúcia Rodrigues Gabriel  
**Técnico Judiciário**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
Ouvidoria-Geral