



Ata de Reunião

Código:

FOR-DIGES-004-04
(V.00)

Identificação da Ata

Título: **2ª Reunião do Ciclo 2025-2026** do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Acre - CGEST, em conformidade com a **Resolução nº 291/2023**.

Reunião: Híbrida

Data: 27/05/2026

Horário: 09:00 (AC)

Local: Sala de Reuniões SETIC
Meet: meet.google.com/akw-xdof-inp

Pauta

Pauta 1. Monitoramento de Indicadores do Planos (Maio/2026);

Pauta 2. Validação da Proposta dos indicadores setoriais da SETIC relacionadas à LAR;

Pauta 3. Proposta para elaboração de Estratégia ou Gestão de IA no TJAC.

Assuntos tratados

Abertura

Aos **27 (vinte e sete) dias do mês de maio de 2026**, às 09:00, na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC), Amilar Sales deu início à gravação da reunião que contou com a presença dos membros nominados nesta ata para tratar das Pautas acima já elencadas.

Avisos Iniciais:

Ausências justificadas: Elson Oliveira, Josana Nishihira, Nivaldo Rodrigues, todos participando de agendas externas. Amilar Sales presidiu a reunião, em substituição ao titular. Wirton Santos substituiu Nivaldo Rodrigues. Nayara do Carmo substituiu Josana Nishihira.

Pauta 1. Monitoramento de Indicadores do Planos (Maio/2026)

(a) Painel de Informações BI do G2TIC

- a1. Monitoramento de Execução de Projetos de TIC - 38 Projetos - Média de Progresso: **38,3%** (+);
Fonte: [Monitoramento de Projetos \(G2TIC\)](#)
- a2. Pesquisa de Satisfação de Atendimento: Jan a Mai/26 (Acumulado): 265 respostas - **89,8% Ótimo (=)**
Fonte: [G2TIC - BI Pesquisa de Satisfação](#)
- a3. Gestão de Chamados de TIC - Jan a Mai/26 (Acumulado): 5.593 Fechados/Encerrados / 6.250 chamados = **(89,48%) (-)**
Fonte: [G2TIC - BI Gestão de Chamados](#)

Comentários:

- Bruna Fonseca alertou para o aumento súbito da quantidade de chamados Cancelados/Suspensos no último mês (205 ao todo)
- Wirton Santos explicou que às vezes os usuários abrem chamados relacionados a assuntos que não são de TIC, exigindo o cancelamento do registro. Também informou que há um problema técnico que está gerando indevidamente registros de chamados sempre que os usuários fazem a avaliação de satisfação do chamado.

Deliberação:

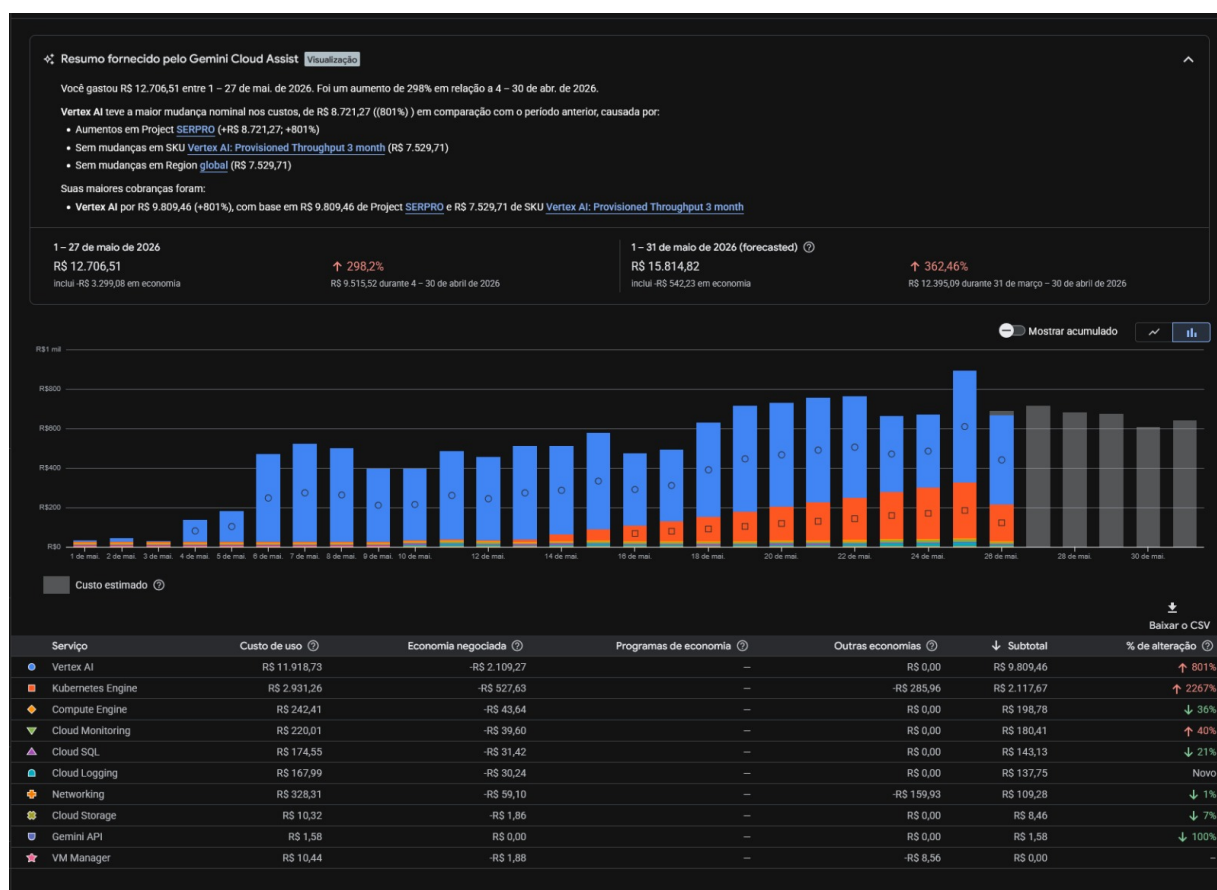
- Os membros sugeriram que sejam selecionados por amostragem alguns dos 205 chamados cancelados, para identificar a causa exata dos cancelamentos;
- Amilar Sales propôs a publicação de card aos usuários no Portal do Chamado Fácil, esclarecendo que a ferramenta se destina apenas a assuntos relacionados à TIC, evitando confusão com abertura de chamados de competência da Zeladoria (SEINF).
- Amilar Sales propôs que seja formalizado relato técnico para os responsáveis da SONDA, solicitando a correção do erro relatado por Wirton Santos.

- a4. Portfólio de Soluções de TIC – **98** serviços (=)

(b) Execução do Plano de Trabalho da ENTIC

- b1. Plano Diretor de TIC - PDTIC 2021-2026 - 16 OKRs - **43,2%** Concluídas (=)
Fonte: [G2TIC - BI PDTIC](#)

- b2. Plano de Contratações de Soluções de TIC - **52,94%** Executado (+);
- Fonte: [G2TIC - BI Plano de Contratações](#).
- b3. Plano Orçamentário de TIC - Liquidado Jan a Mai 2026 - R\$ 3.199,332,07 (**42,32%**) (+);
- Fonte: [G2TIC - BI Execução Orçamentária](#)
- b4. Plano de Transformação Digital - 00 itens – 00% (=);
- b5. Plano de Capacitações de TIC - 86 itens - **69,60** Alura (+);
- b6. Plano de Logística Sustentável - 331 Impressoras (-);
- b7. Plano de Gestão de Riscos de TIC -Nível de Risco Residual Médio (**NRR-M**) estipulado em **10,0 Moderado** (atualização aguarda resposta ao **Despacho nº 13514 / 2026 - PRESI/SETIC/ASTIC**) (**2387839**)
- b8. Plano de Gestão de Continuidade de TIC - Definir o indicador (Proposta: rotina periódica com Média RTO/RPO - pendente de definição)
- b9. Custo Total - TCO de Workloads de Nuvem - R\$ 12.706,51 (efetivo) - R\$ 15.814,82 (previsão Maio/2026)



Pauta 2. Validação da Proposta dos indicadores setoriais da SETIC relacionadas à LAR

Tendo em vista as ausências justificadas dos representantes das áreas envolvidas, Amilar Sales deliberou pela RETIRADA do assunto da Pauta, ficando reagendada a retomada do tema na próxima CGEST, de 10/06/2026.

Pauta 3. Proposta para elaboração de Estratégia ou Gestão de IA no TJAC

Visando atender a "Pergunta da Área de TIC 13: Existem ações para implementar os modelos de inteligência artificial (IA) (Resolução CNJ nº 615/2025)" do iGovTIC-JUD.

- **Governança de Inteligência Artificial:** Luiz Brasil e Salomao Machado Mafalda apresentaram a proposta de elaboração de uma governança específica para Inteligência Artificial no Tribunal de Justiça. O foco é alinhar o tribunal à resolução 615 do Conselho Nacional de Justiça, tratando de classificação de riscos, impactos em direitos fundamentais, proteção de dados e transparência. Foi apresentado um conjunto de documentos e formulários de triagem de projetos de Inteligência Artificial destinados a garantir que toda demanda passe por critérios de elegibilidade e segurança antes de ser implementada.
- **Uso de Ferramentas de IA por Desenvolvedores:** O uso de IAs pagas e ferramentas externas por desenvolvedores foi debatido, com Robison Luiz Fernandes sugerindo que todas as soluções utilizadas devem estar documentadas no GitHub. Amilar Sales Alves esclareceu que o uso de ferramentas pagas pessoalmente pelos desenvolvedores não ocorre no domínio do Tribunal, o que impossibilita a aderência aos requisitos da Resolução 615 do CNJ. O consenso é de que qualquer utilização de IA para codificação deve ser parte de um projeto aprovado pelo Tribunal, sendo, portanto, uma IA institucional e não individual.
- **Estudos e Iniciativas Atuais de IA:** Salomao Machado Mafalda explicou que a equipe de tecnologia atual, que é reduzida, tem focado em estudos de modelos *open source* para ferramentas como OCR e transcrição. Foi mencionado o exemplo de outros tribunais, como o de Tocantins e o do Rio de Janeiro, que optaram pelo bloqueio de ferramentas externas, permitindo apenas o uso de soluções próprias, como o sistema Assis, que já está integrado ao EPDOC. A necessidade de uma equipe multidisciplinar para

de soluções próprias, como o sistema ASSIS, que já está integrado ao EPROC. A necessidade de uma equipe multidisciplinar para conduzir essas avaliações foi destacada como um ponto essencial para o avanço das iniciativas.

- **Criação de Grupo de Trabalho Multidisciplinar:** Salomao Machado Mafalda enfatizou a importância de formar um grupo multidisciplinar que avalie todos os aspectos, incluindo a segurança institucional e a proteção contra riscos de exposição do Tribunal. O grupo deve possuir uma visão aberta, incorporando conhecimentos de LGPD e alinhamento com as futuras gestões, visando mitigar prejuízos e garantir que a proteção institucional seja aceita pelos usuários. A ideia é que esse grupo sirva como um ponto central de resposta para requisições e dúvidas, evitando que o conhecimento fique fragmentado entre desenvolvedores.
- **Formalização da Estratégia de IA e Documentação:** Kemis Ageron Viana da Silva destacou a necessidade de atender ao item 13.4 da avaliação do CNJ, que exige que o órgão demonstre processos de estudo e governança. Foi argumentado que, embora existam evidências técnicas, é necessária a formalização de uma estratégia institucional de IA, similar à estratégia de nuvem aprovada anteriormente, definindo linhas de ação e responsabilidade. Salomao Machado Mafalda reforçou a preocupação de que os documentos produzidos para atender o CNJ não devem ser artefatos isolados, mas sim parte de uma governança unificada e obrigatória para todos os sistemas.
- **Estruturação do Grupo de Trabalho e Normatização:** Amilar Sales Alves propôs que a criação do grupo multidisciplinar parta de uma deliberação do secretário, sendo essencial a inclusão de representantes da LGPD. Robison Luiz Fernandes sugeriu a nomeação de um "encarregado de dados" especificamente para IA, aproveitando a nomenclatura já existente na LGPD. Ficou estabelecido que o grupo será responsável por criar normativos, como o termo de responsabilidade de IA, e que estes documentos deverão tramitar pelo CGTIC e, posteriormente, pelo pleno do Tribunal, para garantir que se tornem normas oficiais a serem seguidas por todos os sistemas.
- **Deliberação Final e Encerramento:** Amilar Sales Alves solicitou uma votação formal para a criação do grupo multidisciplinar sob a responsabilidade de Elson, com o objetivo de institucionalizar as nomeações e o início dos trabalhos. Todos os presentes manifestaram-se favoráveis à criação do grupo, e a decisão foi registrada em ata para que as nomeações fossem realizadas. Após a conclusão da pauta, a reunião foi encerrada.

Sem mais a tratar, deu-se por encerrada a 2ª Reunião do CGEST (2026-2027).

Deliberações				
Item	Ação	Pauta	Quem	Quando
1	Verificar por amostragem alguns dos 205 chamados cancelados e identificar a causa exata dos cancelamentos	1	DICER	10/06/2026
2	Formalizar relato técnico para os responsáveis da SONDA, solicitando a correção do erro relatado por Wirton Santos que gera novos chamados no momento da Avaliação de Satisfação	1	DICER	04/06/2026
3	Publicar card aos usuários no Portal do Chamado Fácil, esclarecendo que a ferramenta se destina apenas a assuntos relacionados à TIC, evitando abertura de chamados de competência da Zeladoria (SEINF)	1	DICER/SECOM	09/06/2026
4	Elaborar Estratégia de Gestão de IA no TJAC nos moldes da Estratégia de Nuvem	3	SUDIG	24/06/2026
5	Instituir GT multidisciplinar para coordenar e conduzir as ações gestão e governança do desenvolvimento de soluções IA no âmbito do TJAC (submeter sugestão ao Secretário da SETIC)	3	SETIC	24/06/2026

Registros	
Transcrição da reunião	[CGEST] Reunião Quinzenal - 2026/05/27 08:57 GMT-05:00 - Anotações do Gemini
Gravação da reunião	[CGEST] Reunião Quinzenal - 2026/05/27 08:57 GMT-05:00 - Recording

Participantes (Portaria nº. 1156 / 2025 - Art. 1º)	
Nome	Unidade
Amilar Sales Alves	SUSEG
Wirton Santos de Almeida	DISER
Eliélcio Canêdo da Silva	SUCTI
Luiz Antônio Brasil de Lima	SUDIG
Ângelo Máximo de Melo Silva	DICTI
Robison Luiz Fernandes	DIPOR

Kemis Ageron Viana da Silva	ASTIC
Bruna Fonseca de Souza	ASTIC
Raimundo José da Costa Rodrigues	ASTIC
Salomão Machado Mafalda	DIDIA
Nayara do Carmo de Sousa Alves	DISAD



Documento assinado eletronicamente por **Kemis Ageron Viana da Silva**, **Analista Judiciário(a)**, em 02/06/2026, às 07:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raimundo José da Costa Rodrigues**, **Assessor(a) Técnico(a)**, em 02/06/2026, às 07:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Angelo Maximo de Melo Silva**, **Chefe de Divisão**, em 02/06/2026, às 07:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Robison Luiz Fernandes**, **Chefe de Divisão**, em 02/06/2026, às 09:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Amilar Sales Alves**, **Subsecretário(a)**, em 03/06/2026, às 11:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nayara do Carmo de Sousa Alves**, **Chefe de Divisão**, em 08/06/2026, às 08:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Wirton Santos de Almeida**, **Chefe de Divisão**, em 08/06/2026, às 10:36, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjac.jus.br/verifica> informando o código verificador 2412500 e o código CRC 29E8C8A7.