

**Ata de Reunião**

Código:

FOR-DIGES-004-04
(V.00)**Identificação da Ata**

Título: **23ª Reunião do Ciclo 2025-2026** do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Acre - CGEST, em conformidade com a **Resolução nº 291/2023**.

Reunião: Híbrida

Data: 09/04/2026

Horário: 10:00 (AC)

Local: Sala de Reuniões SETIC
Meet: <https://meet.google.com/yso-tbvs-zhi>**Pauta**

- Pauta 1.** Submissão do Plano de Contratações de Soluções de TIC (PSTIC) - versão 3 revisada;
Pauta 2. Conclusão dos trabalhos do GT de Fomento à Excelência no Atendimento e Satisfação da SETIC;
Pauta 3. Distribuição da Seleção de Estagiários.

Assuntos tratados

Avisos iniciais

Ausências justificadas: Eliélcio Canêdo da Silva (férias); Amilar Sales Alves (agenda externa);

Abertura

Aos 09 dias de abril de dois mil e vinte e seis, deu-se início à 23ª Reunião do ciclo 2025/2026 do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGEST), tratando das pautas que seguem abaixo.

Pauta 1. Submissão do Plano de Contratações de Soluções de TIC (PSTIC) - versão 3 revisada

Elson Oliveira apresentou a versão 3 revisada do Plano de Contratações de Soluções de TIC (PSTIC) (2371508) que passou por mais uma revisão, visando incluir o aporte de R\$ 6 milhões.

Com isso, a versão, agora tratada como v3.1 para facilitar a identificação fechou em R\$ 57.077.062,19 milhões, sendo que Custeio/Manutenção ficou em **R\$ 29.159.065,31** e Investimento em **R\$ 27.917.996,88**. A estratégia adotada, portanto, foi distribuir os R\$ 6 milhões na rubrica de Investimento.

O detalhamento das versões está instruído no Despacho nº 10873 / 2026 - PRESI/SETIC/ASTIC (2368610).

O Presidente submeteu o Plano ao Comitê, o qual foi **aprovado** por todos os membros presentes, sendo deliberado que siga para apreciação na reunião extraordinária do CGTIC, agendada para 10/04/2026, às 09:00h.

Pauta 2. Conclusão dos trabalhos do GT de Fomento à Excelência no Atendimento e Satisfação da SETIC

Elson Oliveira passou a abordar o tópicos relacionados à conclusão do GT de Fomento à Excelência no Atendimento e Satisfação da SETIC, instituído pela Portaria Nº 4973 / 2025 (2235242).

Resumidamente, conforme instruído no SEI 0007573-17.2025.8.01.0000, e na Informação (2331254), ficaram consignadas as seguintes definições:

- FLUXO: foi apresentado um modelo de fluxo de atendimento (2325501) que hoje funciona da SUSIS, mas que pode ser adotado pelas demais unidades que prestam suporte ao usuário, de forma a padronizar os procedimentos;
- CATÁLOGO e SLA: foi produzido o novo catálogo de serviços (SEI 0009939-29.2025.8.01.0000 - Evento 2371476). Este catálogo já está em condições de ser adotado nas parametrizações tanto no Aranda quanto no GLPI.
- ITSM: provisoriamente, a ferramenta GLPI continuará sendo adotada apenas para atender aos chamados de **suporte ao eproc**, já que existem impedimentos contratuais em relação à empresa SONDA, que somente utiliza a ferramenta Aranda.

Pauta 3. Distribuição da Seleção de Estagiários

Elson Oliveira passou a tratar da necessidade de proceder a correta distribuição da lotação dos estagiários nas unidades da SETIC.

Situação Atual:

- 9 estagiários (acima da dotação formal de 8)
- Saída prevista de 2 estagiários

Problemas Identificados:

- Desalinhamento entre perfil e alocação
- Distribuição desigual entre unidades

A sugestão dos membro do CGEST foi alocar os 02 (dois) novos estagiários nas Subsecretarias SUSER e SUSEG, em substituição aos 02 que estão saindo. Josana sugeriu pedir da SEGEP rever os cursos universitários dos processos de Seleção de Estagiários (Administração ou TIC) para se adequar melhor ao perfil da área de atuação, garantindo melhor proveito e aprendizado durante o estágio.

Sem mais a tratar, deu-se por encerrada a 23ª Reunião do CGEST.

Deliberações

Item	Ação	Pauta	Quem	Quando
------	------	-------	------	--------

Deliberações				
1	Aprovado a versão 3 do PSTIC por todos os membros. Encaminhar a versão 3 do PSTIC para conhecimento da SELGA e inclusão no Plano Anual de Contratações do TJAC	1	SETIC	13/04/2026
2	Implementar as sugestões feitas pelo GT de Atendimento	1	SUSER	30/04/2026
3	Oficializar as mudanças sugeridas pelo GT de Atendimento para a SONDA	1	SUSER	30/04/2026
4	Encerrar o oficialmente as atividades do GT de Atendimento revogando a Portaria	2	ASTIC	15/04/2026
5	Substituição de dois estagiários (saída prevista).	3	SETIC	Após a contratação

Registros	
Transcrição da reunião	Gravações CGEST - ASTIC - Google Drive
Gravação da reunião	23ª Reunião CGEST - 09/04/2026 - Google Docs

Participantes (Portaria nº. 1156 / 2025 - Art. 1º)	
Nome	Unidade
Elson Correia Oliveira Neto	SETIC
Josana Aymara Pereira Nishihira	SUSIS
Nivaldo Rodrigues da Silva	SUSER
João de Oliveira Lima Neto	SUSEG
Thays de Souza e Souza	DIPLA
Ângelo Máximo de Melo Silva	DICTI
Robison Luiz Fernandes	DIPOR
Kemis Ageron Viana da Silva	ASTIC
Raimundo José da Costa Rodrigues	ASTIC
Bruna Fonseca de Souza	ASTIC



Documento assinado eletronicamente por **Robison Luiz Fernandes, Chefe de Divisão**, em 10/04/2026, às 11:13, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Raimundo José da Costa Rodrigues, Assessor(a) Técnico(a)**, em 10/04/2026, às 11:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Bruna Fonseca de Souza, Assessora**, em 10/04/2026, às 11:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Angelo Maximo de Melo Silva, Chefe de Divisão**, em 10/04/2026, às 11:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nivaldo Rodrigues da Silva, Subsecretário(a)**, em 10/04/2026, às 12:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Elson Correia de Oliveira Neto, Secretário**, em 10/04/2026, às 12:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Josana Aymara Pereira Nishihira, Subsecretária**, em 10/04/2026, às 13:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Kemis Ageron Viana da Silva, Analista Judiciário(a)**, em 13/04/2026, às 07:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Joao de Oliveira Lima Neto, Chefe de Divisão**, em 14/04/2026, às 08:19, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjac.jus.br/verifica> informando o código verificador **2371518** e o código CRC **17D556E1**.
