

**[Pedido de Esclarecimento] PREGÃO ELETRÔNICO Nº 17/2025 - Processo nº 2025-27**

De: "Elaine Cristina Frandini Carone" <elaine.carone@valid.com>  
Para: cpl@tjac.jus.br  
Cc: "Andreia Marinho dos Santos Miranda" <andreia.miranda@valid.com>  
Marcadores:

---

05/06/2025 15:26

Ilmo. Sr. Pregoeiro,

A **VALID CERTIFICADORA DIGITAL LTDA.**, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 14.121.957/0001-09, com sede na Alameda Rio Claro, 241 – Bela Vista - São Paulo/SP – CEP: 01332-907, interessada em participar da licitação regida pelo PREGÃO ELETRÔNICO Nº 17/2025 - Processo nº 2025-27, vem, respeitosamente, requerer esclarecimento ao item descrito abaixo:

**Questionamento 1**

Página 24 - Item 5.2. do Termo de Referência – "O serviço de certificação presencial e/ou por videoconferência e a validação de documentos de cada certificado deverá ser prestado na Capital e/ou Comarcas do interior do Estado do Acre. Para fins da presente contratação, o local em que a Contratada prestará o atendimento presencial será aqui denominado "Posto de Atendimento".

**Pergunta:** Os atendimentos presenciais, serão no ponto de atendimento ou via delivery? Por gentileza indicar as cidades em que ocorrerão o atendimento presencial.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente,

**ELAINE CARONE**

[Valid ID](#) | [Administração Comercial](#)



[www.valid.com](http://www.valid.com) | Follow us on [LinkedIn](#)

Classificação da Informação: Documento Restrito