

PROCESSO: 2025-27

INFORMAÇÃO

Trata-se de pedido de esclarecimento interposto por empresa interessada em participar do PE nº 17/2025 (90017/2025), cujo objeto visa a contratação de serviços de emissão e renovação de certificados digitais, conforme condições e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Conforme solicitado, esclarecemos que:

01 ? Os modelos de certificados a serem emitidos pela empresa vencedora serão dos tipos:

A1, padrão ICPBrasil, e-CPF, sem o fornecimento de dispositivo físico de armazenamento, com validade de 12 (doze) meses.

A1, padrão ICPBrasil, e-CNPJ, sem o fornecimento de dispositivo físico de armazenamento, com validade de 12 (doze) meses.

A3, padrão ICPBrasil, e-CPF, sem o fornecimento de dispositivo físico de armazenamento para renovação, com validade de 3 (três) anos.

A3, padrão ICPBrasil, e-CPF, com o fornecimento de dispositivo eletrônico (token) criptográfico USB para armazenamento do certificado, com validade de 3 (três) anos.

A3, padrão ICPBrasil, e-CNPJ, com o fornecimento de token criptográfico USB para armazenamento do certificado, com validade de 3 (três) anos.

Certificado digital SSL A1 com validade de 1 (um) ano.

Conclui-se que para a aquisição de alguns modelos, será necessário o fornecimento de dispositivo eletrônico (token) e para a aquisição de outros modelos, não será necessário a mencionada aquisição.

02 ? A mencionada correção deverá ser efetivada no prazo de 07 (sete) dias úteis, a partir da notificação nas dependências do TJAC para a emissão de novo certificado digital com a entrega imediata do dispositivo eletrônico (token) ao servidor solicitante.

03 ? Os itens abaixo transcritos deixa claro a forma da prestação do serviço:

5.2. O serviço de certificação presencial e/ou por videoconferência e a validação de documentos de cada certificado deverá ser prestado na Capital e/ou Comarcas do interior do Estado do Acre. Para fins da presente contratação, o local em que a Contratada prestará o atendimento presencial será aqui denominado ?Posto de Atendimento?.

5.2.1. Em caso de emissão de certificado digital por videoconferência para servidores que atuam nas Comarcas do interior e servidores que estejam em teletrabalho, residindo em outros Estados, a contratada entregará aos solicitantes o dispositivo de operação e armazenamento de chaves criptográficas/certificados digitais - Token USB, via correios (sedex), no prazo de 7 (sete) dias.

04 ? Sim.

05 - A Contratada receberá do TJAC pedidos com determinada quantidade de certificados digitais. Esta quantidade poderá variar a cada pedido, conforme a demanda dos servidores de cada Unidade.

06 ? Todos os endereços das Comarcas estão elencadas no site www.tjac.jus.br disponível para consulta.

07 ? O suporte técnico será prestado pela nossa Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação ? SETIC (novo siglário) e a empresa contratada.

08 ? Sim

Com referência ao item 3.5

01 ? Cabe a CPL responder tal questionamento

02 - O certificado digital SSL A1, é um software que identifica uma pessoa no mundo digital, permitindo que ela execute operações seguras online, como assinatura de documentos e acesso a sistemas específicos. O armazenamento é no computador e não requer mídias externas.



Documento assinado eletronicamente por **MARIA GORETH DE AMORIM, Supervisor(a) Regional da SUFIS** em 04/06/2025 às 11:07:03.



Para conferir a autenticidade do documento, utilize um leitor de QRCode ou acesse o endereço <http://appgrp.tjac.jus.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=670270> e informe a chancela **AXAY.5GSD.MRTB.KJ44**