



## **RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)**



Período de Referência: Julho a Setembro/2024.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## 1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

## 2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

### 2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas (191)** demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	Formulário Eletrônico	0004575-13.2024.8.01.0000	14/05/2024	Atendido	DIPES
02	Formulário Eletrônico	0006190-38.2024.8.01.0000	27/06/2024	Atendido	RBDIS
03	Formulário Eletrônico	0006249-26.2024.8.01.0000	28/06/2024	Atendido	COGCP



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

04	Formulário Eletrônico	0006292-60.2024.8.01.0000	01/07/2024	Atendido	TRCRI00
05	Formulário Eletrônico	0006353-18.2024.8.01.0000	02/07/2024	Atendido	ASEGD
06	Formulário Eletrônico	0006522-05.2024.8.01.0000	05/07/2024	Atendido	OUVID
07	Formulário Eletrônico	0006530-79.2024.8.01.0000	08/07/2024	Atendido	OUVID
08	Formulário Eletrônico	0006533-34.2024.8.01.0000	08/07/2024	Atendido	OUVID
09	Formulário Eletrônico	0006595-74.2024.8.01.0000	08/07/2024	Atendido	COGCP
10	Formulário Eletrônico	0006707-43.2024.8.01.0000	11/07/2024	Atendido	DIPES
11	Formulário Eletrônico	0006708-28.2024.8.01.0000	11/07/2024	Atendido	DIPES
12	Formulário Eletrônico	0006746-40.2024.8.01.0000	12/07/2024	Atendido	DIPES
13	Formulário Eletrônico	0006748-10.2024.8.01.0000	12/07/2024	Atendido	DIPES
14	Formulário Eletrônico	0006749-92.2024.8.01.0000	12/07/2024	Atendido	DIPES
15	E-mail	0006753-32.2024.8.01.0000	12/07/2024	Atendido	DIPES
16	Formulário Eletrônico	0006768-98.2024.8.01.0000	12/07/2024	Atendido	DIPES
17	Formulário Eletrônico	0006781-97.2024.8.01.0000	13/07/2024	Atendido	TRCIV00
18	Formulário Eletrônico	0006798-36.2024.8.01.0000	15/07/2024	Atendido	DIPES
19	Formulário Eletrônico	0006978-52.2024.8.01.0000	19/07/2024	Atendido	SUPAR
20	Formulário Eletrônico	0007098-95.2024.8.01.0000	24/07/2024	Atendido	TRCRI00
21	Formulário Eletrônico	0007197-65.2024.8.01.0000	29/07/2024	Atendido	DIPES
22	Formulário Eletrônico	0007212-34.2024.8.01.0000	30/07/2024	Atendido	DIPES
23	Formulário Eletrônico	0007213-19.2024.8.01.0000	30/07/2024	Atendido	DIPES
24	Formulário Eletrônico	0007255-68.2024.8.01.0000	31/07/2024	Atendido	OUVID
25	Formulário Eletrônico	0007256-53.2024.8.01.0000	31/07/2024	Atendido	DIPES
26	Formulário Eletrônico	0007287-73.2024.8.01.0000	31/07/2024	Atendido	ASEGD
27	Formulário Eletrônico	0007303-27.2024.8.01.0000	01/08/2024	Atendido	ASEGD
28	Formulário Eletrônico	0007569-14.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	RBCIV02
29	Formulário Eletrônico	0007575-21.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	DIPES
30	Formulário Eletrônico	0007576-06.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	DIPES
31	Formulário Eletrônico	0007577-88.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	DIPES
32	Formulário Eletrônico	0007582-13.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	DIPES
33	Formulário Eletrônico	0007583-95.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	DIPES
34	Formulário Eletrônico	0007584-80.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	DIPES
35	Formulário Eletrônico	0007603-86.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	COGCP
36	Formulário Eletrônico	0007610-78.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	DIPES



## PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

37	Formulário Eletrônico	0007622-92.2024.8.01.0000	12/08/2024	Atendido	COGCP
38	Formulário Eletrônico	0007640-16.2024.8.01.0000	13/08/2024	Atendido	TRCRI00
39	Formulário Eletrônico	0007660-07.2024.8.01.0000	13/08/2024	Atendido	GEFEX
40	Formulário Eletrônico	0007748-45.2024.8.01.0000	16/08/2024	Atendido	DRVAC
41	Formulário Eletrônico	0007844-60.2024.8.01.0000	20/08/2024	Atendido	RBCIV05
42	Formulário Eletrônico	0007867-06.2024.8.01.0000	20/08/2024	Atendido	DIPES
43	Formulário Eletrônico	0007868-88.2024.8.01.0000	20/08/2024	Atendido	DIPES
44	Formulário Eletrônico	0007898-26.2024.8.01.0000	21/08/2024	Atendido	ASEGD
45	Formulário Eletrônico	0007923-39.2024.8.01.0000	21/08/2024	Atendido	DIPES
46	Formulário Eletrônico	0007944-15.2024.8.01.0000	22/08/2024	Atendido	COGCP
47	Formulário Eletrônico	0008013-47.2024.8.01.0000	23/08/2024	Atendido	COGCP
48	Formulário Eletrônico	0008051-59.2024.8.01.0000	26/08/2024	Atendido	ASEGD
49	Formulário Eletrônico	0008065-43.2024.8.01.0000	26/08/2024	Atendido	OUVID
50	Formulário Eletrônico	0008125-16.2024.8.01.0000	26/08/2024	Atendido	DITEC
51	Formulário Eletrônico	0008169-35.2024.8.01.0000	28/08/2024	Atendido	RBFAZ02
52	Formulário Eletrônico	0008189-26.2024.8.01.0000	29/08/2024	Atendido	COGCP
53	Formulário Eletrônico	0008211-84.2024.8.01.0000	30/08/2024	Atendido	OUVID
54	Formulário Eletrônico	0008231-75.2024.8.01.0000	30/08/2024	Atendido	DRVAC
55	Formulário Eletrônico	0008235-15.2024.8.01.0000	01/09/2024	Atendido	TRCIV00
56	Formulário Eletrônico	0008374-64.2024.8.01.0000	04/09/2024	Atendido	COGCP
57	Formulário Eletrônico	0008377-19.2024.8.01.0000	04/09/2024	Atendido	COGCP
58	Formulário Eletrônico	0008385-93.2024.8.01.0000	04/09/2024	Atendido	DRVAC
59	Formulário Eletrônico	0008412-76.2024.8.01.0000	05/09/2024	Atendido	OUVID
60	Formulário Eletrônico	0008478-56.2024.8.01.0000	09/09/2024	Atendido	OUVID
61	Formulário Eletrônico	0008500-17.2024.8.01.0000	10/09/2024	Atendido	TRCRI00
62	Formulário Eletrônico	0008519-23.2024.8.01.0000	10/09/2024	Atendido	OUVID
63	Formulário Eletrônico	0008653-50.2024.8.01.0000	13/09/2024	Atendido	COGCP
64	Formulário Eletrônico	0008670-86.2024.8.01.0000	14/09/2024	Atendido	OUVID
65	Formulário Eletrônico	0008729-74.2024.8.01.0000	16/09/2024	Atendido	COGCP
66	Formulário Eletrônico	0008826-74.2024.8.01.0000	18/09/2024	Atendido	RBFAM03
67	Formulário Eletrônico	0008913-30.2024.8.01.0000	23/09/2024	Atendido	TRCRI00
68	Formulário Eletrônico	0008991-24.2024.8.01.0000	24/09/2024	Atendido	OUVID
69	Formulário Eletrônico	0009118-59.2024.8.01.0000	27/09/2024	Atendido	OUVID



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

**\*Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso) e **Recurso** (demanda enviada para Unidade se manifestar).

## 2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0004575-13.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos de Oficial de Justiça do concurso do TJAC.
0006190-38.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente uma Certidão de Objeto e Pé.
0006249-26.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0006292-60.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0006353-18.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações do quantitativo de denúncias de tortura recebidas contra servidor do sistema penitenciário.
0006522-05.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como acessar seus processos no âmbito do TJAC.
0006530-79.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente à Ouvidoria de Justiça do TJAC.
0006533-34.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações do quantitativo de denúncias de tortura recebidas contra servidor do sistema penitenciário.
0006595-74.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao chamamento dos aprovados no concurso do TJAC.
0006707-43.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente data aproximada da convocação dos aprovados no concurso do TJAC.
0006708-28.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente data aproximada da convocação dos aprovados no concurso do TJAC.
0006746-40.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0006748-10.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0006749-92.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário no quadro do TJAC.
0006753-32.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0006768-98.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário no quadro do TJAC.
0006781-97.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0006798-36.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário no quadro do TJAC.
0006978-52.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao recebimento de materiais pelo TJAC.
0007098-95.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0007197-65.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de médicos do concurso do TJAC.
0007212-34.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007213-19.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007213-19.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Oficial de Justiça do concurso do TJAC.
0007255-68.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário no quadro do TJAC.



## PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

0007256-53.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário no quadro do TJAC.
0007287-73.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0007303-27.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente a Resolução nº 287/19 e 453/22 do CNJ.
0007569-14.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0007575-21.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007576-06.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007577-88.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário no quadro do TJAC.
0007582-13.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Suporte do concurso do TJAC.
0007583-95.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007584-80.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007603-86.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos de Oficial de Justiça do concurso do TJAC.
0007610-78.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007622-92.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007640-16.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0007660-16.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente a Certidão de Nascimento da avó.
0007748-45.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao recebimento de materiais pelo TJAC.
0007844-60.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0007867-06.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007868-88.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário no quadro do TJAC.
0007898-26.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente concessão de assistência judiciária gratuita (AJG) no âmbito do TJAC.
0007923-39.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0007944-15.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente homologação do cargo de Oficial de Justiça do concurso do TJAC.
0008013-47.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente anulação de questão ao cargo de Oficial de Justiça do concurso do TJAC.
0008051-59.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente dados detalhados sobre audiências de custódias no âmbito do TJAC.
0007844-60.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo na 3ª Vara Federal de Rio Branco/AC.
0008125-16.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente as petições protocoladas nas Unidades no âmbito do TJAC.
0008169-35.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0008189-26.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente anulação de questão ao cargo de Oficial de Justiça do concurso do TJAC.
0008211-84.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao auxílio jurídica no âmbito do TJAC.
0008211-84.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente Atestado de Capacidade Técnica no âmbito do TJAC.
0008235-15.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0008374-64.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao concurso público do TJAC.
0008377-19.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao concurso público do TJAC.
0008385-93.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao recebimento de materiais pelo TJAC.
0008412-76.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente solicitação de senha de processo no TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

0008478-56.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0008500-17.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0008519-23.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente aos cartórios extrajudiciais no âmbito do TJAC.
0008653-50.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente anulação de questão ao cargo de Oficial de Justiça do concurso do TJAC.
0008670-86.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao número de casos de lesão corporal cometidos pelas forças de segurança.
0008729-74.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de vagas para o cargo de enfermeiro do concurso do TJAC.
0008826-74.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0008913-30.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao andamento de processo no TJAC.
0008991-24.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente quantidade de cargos de Analista Judiciário do concurso do TJAC.
0009118-59.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações concernente à Ouvidoria de Justiça do TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

### 2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	122
Disque Corrupção	00
<b>TOTAL DE RECEBIDOS</b>	<b>122</b>

### 2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	38
Advogado	20
Magistrado	02
Cidadão	62
<b>TOTAL DE RECEBIDOS</b>	<b>122</b>

### 2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

3. Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório não houveram pedidos negados e/ou indeferidos.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

## **Ouvidoria de Justiça**

**Desembargador Júnior Alberto**  
**Ouvidor de Justiça**

**Desembargador Luís Camolez**  
**Ouvidor de Justiça Substituto**



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva  
**Secretário**

Lúcia Gabriel  
**Técnica Judiciária**

