



RELATÓRIO TRIMESTRAL RELATIVO AO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)



Período de Referência: Abril a Junho/2024.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

1. APRESENTAÇÃO

A Resolução COJUS nº 55, de 18 de agosto de 2021, do Conselho da Justiça Estadual, dispõe em seu art. 3º, incisos VII e VIII, que a Ouvidoria de Justiça deve apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca dos Pedidos de Informações recebidos e providências adotadas, encaminhando à Presidência do Tribunal relatório trimestrais e publicar no portal eletrônico do Tribunal.

2. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Aqui são apresentados os pedidos de informação registrados pelo SIC no período correspondente a este relatório. Ressalte-se que, segundo a Resolução COJUS n.º 55, as unidades tem o prazo de 20 (vinte) dias para encaminhar resposta, esse prazo poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa encaminhada ao requerente antes do término do prazo inicial de 20 (vinte) dias.

2.1. DO REGISTRO E SITUAÇÃO

Foram **recebidas (181)** demandas relativas a pedidos de informação no período de abrangência deste relatório:

	FORMA DE RECEBIMENTO	Nº DE REFERÊNCIA S.E.I.	DATA DE RECEBIMENTO	SITUAÇÃO*	UNIDADE
01	Formulário Eletrônico	0003154-85.2024.8.01.0000	04/04/2024	Atendido	SEPSO
02	Formulário Eletrônico	0003157-40.2024.8.01.0000	04/04/2024	Atendido	SEPSO
03	Formulário Eletrônico	0003233-64.2024.8.01.0000	05/04/2024	Atendido	OUVID



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

04	Formulário Eletrônico	0003247-48.2024.8.01.0000	07/04/2024	Atendido	DIPES
05	Formulário Eletrônico	0003338-41.2024.8.01.0000	07/04/2024	Atendido	DIPES
06	Formulário Eletrônico	0003383-45.2024.8.01.0000	07/04/2024	Atendido	DIGES
07	Formulário Eletrônico	0003487-37.2024.8.01.0000	15/04/2024	Atendido	GENOR
08	Formulário Eletrônico	0003488-22.2024.8.01.0000	15/04/2024	Atendido	OUVID
09	Formulário Eletrônico	0003489-07.2024.8.01.0000	15/04/2024	Atendido	OUVID
10	Formulário Eletrônico	0003490-89.2024.8.01.0000	15/04/2024	Atendido	OUVID
11	E-mail	0003621-64.2024.8.01.0000	18/04/2024	Atendido	RBJUR01 / RBJUR02
12	Formulário Eletrônico	0003699-58.2024.8.01.0000	19/04/2024	Atendido	COGER
13	Formulário Eletrônico	0003721-19.2024.8.01.0000	21/04/2024	Atendido	DIPES
14	Formulário Eletrônico	0003728-11.2024.8.01.0000	22/04/2024	Atendido	DITEC
15	Formulário Eletrônico	0003829-48.2024.8.01.0000	24/04/2024	Atendido	DITEC
16	Formulário Eletrônico	0003841-62.2024.8.01.0000	24/04/2024	Atendido	COGCP
17	Formulário Eletrônico	0003997-50.2024.8.01.0000	29/04/2024	Atendido	DITEC
18	Formulário Eletrônico	0004072-89.2024.8.01.0000	30/04/2024	Atendido	DIPES
19	Formulário Eletrônico	0004073-74.2024.8.01.0000	30/04/2024	Atendido	DIPES
20	Formulário Eletrônico	0004181-06.2024.8.01.0000	03/05/2024	Atendido	SUARQ
21	E-mail	0004204-49.2024.8.01.0000	03/05/2024	Atendido	CZCIV02
22	Formulário Eletrônico	0004188-95.2024.8.01.0000	04/05/2024	Atendido	OUVID
23	E-mail	0004299-79.2024.8.01.0000	06/05/2024	Atendido	DIGES
24	Formulário Eletrônico	0004331-84.2024.8.01.0000	07/05/2024	Atendido	DITEC
25	Formulário Eletrônico	0004339-61.2024.8.01.0000	07/05/2024	Atendido	COEDE
26	Formulário Eletrônico	0004348-23.2024.8.01.0000	07/05/2024	Atendido	OUVID
27	Formulário Eletrônico	0004374-21.2024.8.01.0000	08/05/2024	Atendido	RBREG00
28	Formulário Eletrônico	0004500-71.2024.8.01.0000	12/05/2024	Atendido	OUVID
29	Formulário Eletrônico	0004544-90.2024.8.01.0000	13/05/2024	Atendido	COGCP
30	Formulário Eletrônico	0004551-82.2024.8.01.0000	13/05/2024	Atendido	COGCP
31	Formulário Eletrônico	0004575-13.2024.8.01.0000	14/05/2024	Recurso	COGCP
32	Formulário Eletrônico	0004623-69.2024.8.01.0000	15/05/2024	Atendido	COGCP
33	Formulário Eletrônico	0004635-83.2024.8.01.0000	15/05/2024	Atendido	COGCP
34	Formulário Eletrônico	0004727-61.2024.8.01.0000	17/05/2024	Atendido	SEPSO
35	Formulário Eletrônico	0004816-84.2024.8.01.0000	21/05/2024	Atendido	OUVID
36	Formulário Eletrônico	0004817-69.2024.8.01.0000	21/05/2024	Atendido	ASEGD



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

37	Formulário Eletrônico	0004912-02.2024.8.01.0000	24/05/2024	Atendido	CIJ / GENOR / RBJUC02
38	Formulário Eletrônico	0005021-16.2024.8.01.0000	28/05/2024	Atendido	GAPRE
39	E-mail	0005042-89.2024.8.01.0000	28/05/2024	Atendido	GAAUX
40	Formulário Eletrônico	0005085-26.2024.8.01.0000	29/05/2024	Atendido	DILOG
41	Formulário Eletrônico	0005116-46.2024.8.01.0000	31/05/2024	Atendido	COGCP
42	Formulário Eletrônico	0005223-90.2024.8.01.0000	04/06/2024	Atendido	GAPRE / COGER
43	Formulário Eletrônico	0005342-51.2024.8.01.0000	05/06/2024	Indeferido	OUVID
44	Formulário Eletrônico	0005443-88.2024.8.01.0000	07/06/2024	Atendido	GAPRE / COGER
45	Formulário Eletrônico	0005590-17.2024.8.01.0000	11/06/2024	Atendido	OUVID
46	Formulário Eletrônico	0005617-97.2024.8.01.0000	11/06/2024	Atendido	RBCIV02
47	Formulário Eletrônico	0005656-94.2024.8.01.0000	12/06/2024	Atendido	OUVID
48	Formulário Eletrônico	0005774-70.2024.8.01.0000	15/06/2024	Atendido	TRCIV00
49	Formulário Eletrônico	0005810-15.2024.8.01.0000	17/06/2024	Atendido	RBCIV01
50	Formulário Eletrônico	0006077-84.2024.8.01.0000	24/06/2024	Atendido	TRCIV00
51	Formulário Eletrônico	0006190-38.2024.8.01.0000	27/06/2024	Atendido	RBDIS
52	Formulário Eletrônico	0006249-26.2024.8.01.0000	28/06/2024	Em Análise	COGCP

***Situação:** **Em Análise** (demanda registrada dentro do prazo em análise), **Atendido** (demanda resolvida), **Atendido Fora do Prazo** (a demanda foi atendida, mas levou mais tempo que o disponível), **Não Atendido ou Indeferido** (a unidade negou e/ou indeferiu a informação), **Fora do Prazo** (Demanda ainda não atendida e em atraso) e **Recurso** (demanda enviada para Unidade se manifestar).



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.2. DO DETALHAMENTO DOS PEDIDOS

Nº SEI	Detalhamento
0003154-85.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Projeto de Justiça Itinerante no âmbito do TJAC
0003157-40.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações concernente ao Projeto de Justiça Itinerante no âmbito do TJAC.
0003233-64.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como conseguir senha de processo no âmbito do TJAC.
0003233-64.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações do concurso de estagiários/2024 no âmbito do TJAC.
0003338-41.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de quantidade de cargos vagos para Técnico Judiciário por comarcas no âmbito do TJAC.
0003383-45.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do Projeto de Boas Práticas no âmbito do TJAC.
0003487-37.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações das Leis estaduais declaradas total ou parcialmente inconstitucionais entre 2019 e 2023.
0003488-22.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações das Leis estaduais declaradas total ou parcialmente inconstitucionais entre 2019 e 2023.
0003489-07.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações das Leis estaduais declaradas total ou parcialmente inconstitucionais entre 2019 e 2023.
0003490-89.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações das Leis estaduais declaradas total ou parcialmente inconstitucionais entre 2019 e 2023.
0003621-64.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações se há programa, aplicativo ou software de informática para controle de sorteio do Júri.
0003699-58.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações um sobre união estável e outro sobre registro de pessoa jurídica nas serventias extrajudiciais.
0003721-19.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações se há cargos vagos de Técnico Judiciário e Agente de Polícia Judiciária no âmbito do TJAC.
0003728-11.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como faz para se cadastrar como Perito Judicial no âmbito do TJAC.
0003829-48.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como faz para se cadastrar como Perito Judicial no âmbito do TJAC.
0003841-62.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações do concurso de Técnico Judiciário (cargo de nível médio)/2024 no âmbito do TJAC.
0003997-50.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de importação das cadeias de certificado da autoridade no âmbito do TJAC.
0004072-89.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do número de vacâncias por cargo no âmbito do TJAC.
0004073-74.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações da quantidade de cargos vagos de Analista Judiciário - Contador no âmbito do TJAC.
0004181-06.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como localizar o número do processo que tramitou entre 1990 e 2010 no âmbito do TJAC.
0004204-49.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do andamento de processo no âmbito do TJAC.
0004188-95.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do andamento de processo no âmbito do TJAC.
0004299-79.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações se há um setor de Projetos de Incentivos Ambiental e Social no âmbito do TJAC.
0004331-84.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações do suporte Técnico do Sistema E-SAJ no âmbito do TJAC.
0004339-61.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do envio dos documentos para o concurso de Outorga de Delegações no âmbito do TJAC.
0004348-23.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como fazer o cadastro no E-SAJ no âmbito do TJAC.
0004374-21.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações do andamento de processo no âmbito do TJAC.
0004500-71.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como entrar com uma Ação Judicial no âmbito do TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

0004544-90.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações da quantidade de cargos vagos na área de Técnico Judiciário em Rio Branco no âmbito do TJAC.
0004551-82.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações da quantidade de cargos vagos na área de Técnico Judiciário em Feijó no âmbito do TJAC.
0004575-13.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações da quantidade de cargos vagos na área de Oficiais de Justiça no âmbito do TJAC.
0004623-69.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações referente ao cargo de Analista Judicial Oficial de Justiça no âmbito do TJAC.
0004635-83.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações referente ao cargo de Oficial de Justiça da Comarca de Cruzeiro do Sul no TJAC.
0004727-61.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações referente o casamento coletivo no âmbito do TJAC.
0004816-84.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações referente o link de Relatório Estatístico do Sistema de Informação ao Cidadão do TJAC.
0004817-69.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do número total de julgamentos virtuais realizadas no âmbito do TJAC entre 2020 e 2023.
0004912-02.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações acerca da realização de sessões de Constelações Familiares no âmbito do TJAC.
0005021-16.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de quantos desembargadores/as desde Tribunal estarão vagos até 2030, por aposentadoria.
0005042-89.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações se existe utilização do Domicílio Judicial Eletrônico/DJEN no âmbito do TJAC.
0005085-26.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do cadastro de Perito Judicial no âmbito do TJAC.
0005116-46.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações referente a quantidade de cargos de Analista Judicial - Administrador âmbito do TJAC.
0005223-90.2024.8.01.0000	Usuária quer saber a quantidade de processos recebidos no âmbito do TJAC, de fornecimento de medicamento pelo SUS-22/23.
0005342-51.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações da lista nominal de todos os servidores técnicos judiciários, Agente da Polícia Judicial do TJAC.
0005443-88.2024.8.01.0000	Usuária quer saber a quantidade de processos recebidos no âmbito do TJAC, de fornecimento de medicamento pelo SUS-22/23.
0005590-17.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como entrar com uma Ação Judicial no âmbito do TJAC.
0005617-97.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do andamento de processo no TJAC.
0005656-94.2024.8.01.0000	Usuária quer saber informações de como entrar com uma Ação Judicial no TJAC.
0005774-70.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do andamento de processo no TJAC.
0005810-15.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do andamento de processo no TJAC.
0005810-15.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações do andamento de processo no TJAC.
0006190-38.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações de como solicitar uma Certidão de Objeto de Pé no âmbito do TJAC.
0006249-26.2024.8.01.0000	Usuário quer saber informações da quantidade de cargos vagos na área de Analista Judiciário no âmbito do TJAC.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

2.3. POR CANAL DE ACESSO

TIPO	QUANTIDADE
Teleatendimento	129
Disque Corrupção	00
TOTAL DE RECEBIDOS	129

2.4. INFORMAÇÕES GENÉRICAS DOS USUÁRIOS

TIPO	QUANTIDADE
Parte	36
Advogado	36
Magistrado	01
Cidadão	56
TOTAL DE RECEBIDOS	129

2.5. PEDIDOS NÃO ATENDIDOS

Cabe ressaltar que no período relativo à abrangência deste relatório houve 01 (um) pedido negado e/ou indeferido.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Ouvidoria de Justiça

Desembargador Júnior Alberto
Ouvidor de Justiça

Desembargador Luís Camolez
Ouvidor de Justiça Substituto



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE

Sirnandes Pereira da Silva
Secretário

Lúcia Gabriel
Técnica Judiciária



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Ouvidoria de Justiça