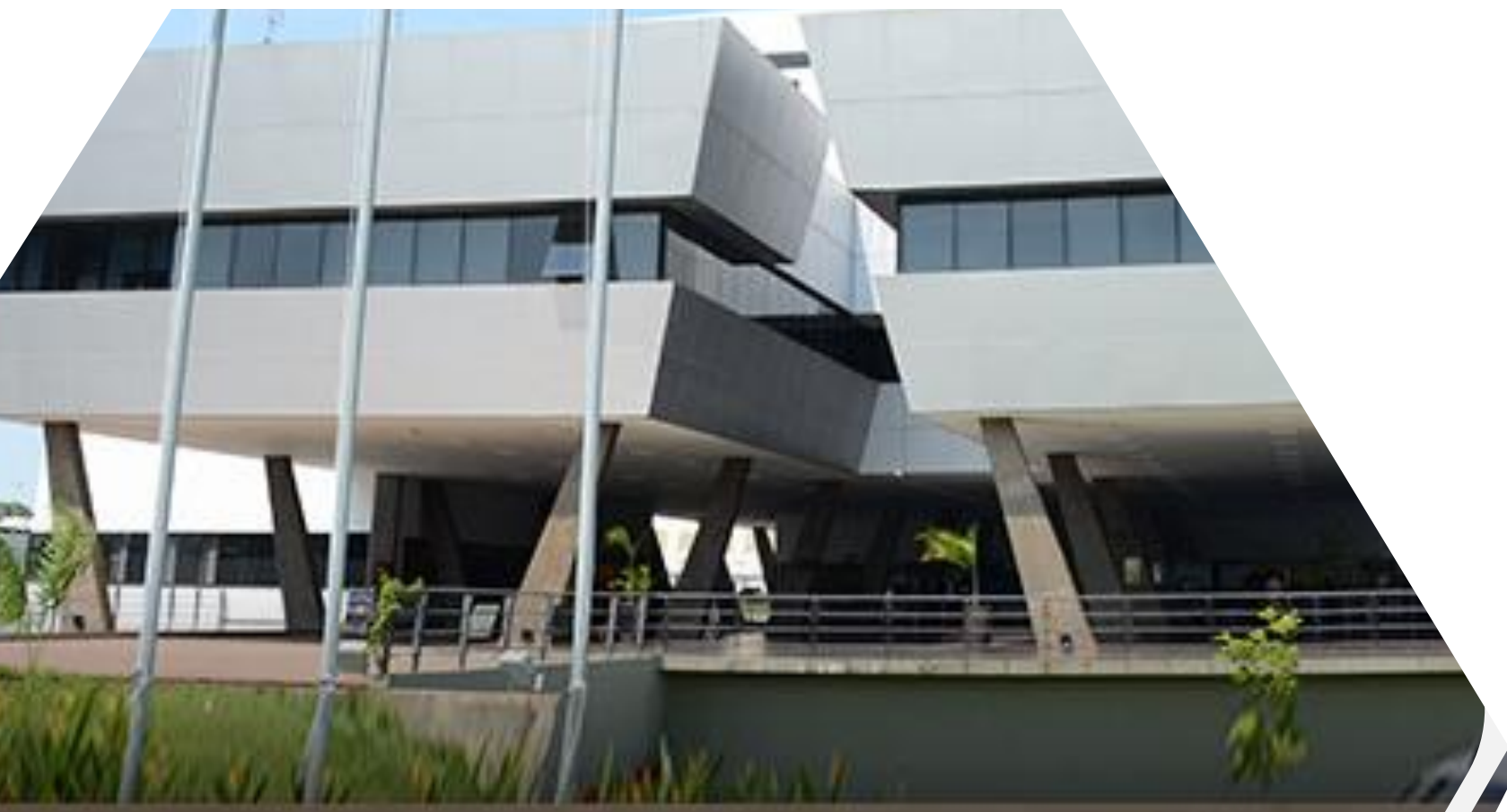


Plano Estratégico TJAC 2021-2026



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO ACRE

Identidade Institucional

Missão

Promover Justiça para a Paz e Igualdade Social.

Visão

Ser reconhecido até 2026, como Instituição que dialoga e presta serviços efetivos e ágeis aos jurisdicionados.

Valores

Justiça, Celeridade, Honestidade, Ética, Independência, Eficiência e Efetividade, Respeito, Transparência, Compromisso, Moralidade, Responsabilidade Social e Ambiental.



2021 | ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO | 2026

MISSÃO Realizar justiça.

VISÃO Poder Judiciário efetivo e ágil na garantia dos direitos e que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento do país.

MACRODESAFIOS

SOCIEDADE

GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL

ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA OS CONFLITOS

CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS

PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

ATRIBUTOS DE VALOR:

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO ACRE

MACRODESAFIOS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE 2021-2026



MISSÃO

Promover justiça para a paz e igualdade social.

VISÃO

Ser reconhecido até 2026, como instituição que dialoga e presta serviços efetivos e ágeis aos jurisdicionados.

VALORES

Justiça, Celeridade, Honestidade, Ética, Independência, Eficiência e Efetividade, Respeito, Transparência, Compromisso, Moralidade, Responsabilidade Social e Ambiental.

2021 ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2026

MISSÃO Realizar justiça.

VISÃO Poder Judiciário efetivo e ágil na garantia dos direitos e que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento do país.

MACRODESAFIOS

SOCIEDADE

GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA OS CONFLITOS

CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATORIOS

PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

ATRIBUTOS DE VALOR:

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

CONVERGÊNCIA NACIONAL X ESPECIFICIDADES LOCAIS

MACRODESAFIOS do TJAC:

- Apontam convergências com os Macrodesafios da Estratégia Nacional;
- Refletem as especificidades locais a partir das consultas realizadas com servidores e parceiros:
 1. Relações institucionais;
 2. Comunicação estratégica;
 3. Infraestrutura adequada (interior);
 4. Funcionamento pós-pandemia; e
 5. Sustentabilidade financeira.



MACRODESAFIOS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ACRE 2021-2026



MISSÃO

Promover justiça para a paz e igualdade social.

VISÃO

Ser reconhecido até 2026, como instituição que dialoga e presta serviços efetivos e ágeis aos jurisdicionados.

VALORES

Justiça, Celeridade, Honestidade, Ética, Independência, Eficiência e Efetividade, Respeito, Transparência, Compromisso, Moralidade, Responsabilidade Social e Ambiental.

Perspectiva da Sociedade

Macrodesafios, Objetivos, Resultados, Metas e Indicadores

MACRODESAFIO	1. GARANTIR DIREITOS FUNDAMENTAIS AOS JURISDICIONADOS	MACRODESAFIO	2. FOMENTAR A MEDIAÇÃO DE CONFLITOS E REDUZIR LITÍGIOS	MACRODESAFIO	3. FORTALECER RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
OBJETIVO	Levar serviços de acesso à justiça para população mais vulnerável	OBJETIVO	Ampliar a resolutividade do TJAC de forma consensual	OBJETIVO	Aproximar e efetivar relações institucionais para prestação de serviços
RESULTADO	1.1. Resolutividade das ações processuais	RESULTADO	2.1. Política de mediação de conflitos é referência institucional	RESULTADO	3.1. Programas e projetos executados junto à sociedade e parceiros do sistema judiciário e governos/instituições
META	- Ampliar o número de pessoas atendidas em ações sociais em 2% ao ano (referência 2019-2020: 12 mil pessoas/ano)	META	- Ampliar em 1% ao ano, o número de conciliações	META	- Executar 10 projetos sociais por ano, em parceria com instituições sociais e operadores de direitos
INDICADOR	- Índice de Acesso à Justiça (IAJ)	INDICADOR	- Índice de conciliação	INDICADORES	- Pesquisa de avaliação do poder Judiciário - Índice de Transparência

Perspectiva dos Processos Internos

Macrodesafios, Objetivos, Resultados, Metas e Indicadores

MACRODESAFIO	4. ESTABELECEMOS ROTINAS DE BOAS PRÁTICAS E MELHORIA CONTÍNUA EM PROCESSOS E PROCEDIMENTOS INTERNOS
OBJETIVO	Reestruturar procedimentos e redefinir fluxos dos processos de trabalho das áreas judiciais e administrativas
RESULTADO	4.1. Procedimentos internos bem definidos melhoram a produtividade e facilitam os atos administrativos e operacionais
META	- Revisar os fluxos e manuais dos processos de trabalho, até junho de 2022
INDICADORES	- Índice de atendimento a demanda no 1º grau; - Índice de atendimento a demanda no 2º grau; - Taxa de Congestionamento processual – Global

MACRODESAFIO	5. REESTRUTURAMOS POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E ESTRATÉGICA AO ALCANCE DA SOCIEDADE E DO PÚBLICO INTERNO
OBJETIVO	Difundir o papel institucional e informar sobre pautas judiciais de interesse público
RESULTADO	5.1. Sociedade mais envolvida e informada sobre o papel do TJAC
META	- Executar programa de comunicação que atenda a 100% do Estado
INDICADORES	- Pesquisa de avaliação do poder Judiciário - Índice de Transparência

MACRODESAFIO	6. GARANTIMOS CELERIDADE E EFETIVIDADE NOS JULGAMENTOS PROCESSUAIS
OBJETIVO	Ampliar o número de processos julgados, reduzindo passivo processual da Instituição
RESULTADOS	6.1. Celeridade e efetividade na prestação de serviços 6.2. Sistema de precedentes obrigatórios contribui com a celeridade
META	- Reduzir o tempo médio de tramitação de processos em 10%
INDICADORES	- Índice de atendimento a demanda no 1º grau; - Índice de atendimento a demanda no 2º grau; - Taxa de Congestionamento processual – Global; - Índice de Atendimento à Demanda (IAD) - Tempo médio entre o trânsito em julgado/ou sentença de mérito do precedente e a sentença de aplicação da tese - Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR)

Cont. Perspectiva dos Processos Internos

Macrodesafios, Objetivos, Resultados, Metas e Indicadores

MACRODESAFIO	7. APRIMORAR A GOVERNANÇA JUDICIÁRIA
OBJETIVO	Potencializar a governança judiciária para as áreas finalísticas
RESULTADOS	7.1. Aperfeiçoamento das práticas processuais e judiciais 7.2. Medidas preventivas à criminalidade aprimoradas 7.3. Ações socioeducativas ampliadas e fortalecidas
METAS	- Aumentar, gradativamente, em 5% ao ano, o percentual do Prêmio CNJ de Qualidade em cada ano subsequente - Desenvolver 10 ações por ano, voltadas à implantação da Justiça Restaurativa - Ampliar em 3% por ano, a quantidade de ações voltadas ao aprimoramento das medidas socioeducativas
INDICADORES	- Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade nos eixos 'Governança' e 'Qualidade da Informação' - Índices de Produtividade Comparada do Poder Judiciário (IPC-Jus)

MACRODESAFIO	8. APERFEIÇOAR A GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL
OBJETIVO	Construir uma visão de justiça criminal vinculada à justiça social, com redução da taxa de encarceramento
RESULTADOS	8.1. Medidas preventivas à criminalidade aprimoradas
METAS	- Ampliar em 3% por ano, a quantidade de ações voltadas ao aprimoramento das medidas socioeducativas
INDICADORES	- Taxa de Encarceramento

MACRODESAFIO	9. PROMOVER POLÍTICAS E PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
OBJETIVO	Consolidar projetos para o desenvolvimento de práticas sustentáveis na instituição
RESULTADOS	9.1. TJ reduz custos de manutenção através de práticas de sustentabilidade 9.2. Melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho
METAS	- Garantir que 50% dos indicadores do PLS tenham desempenho a partir de BOM; - Revisar e implementar o Plano de Logística Sustentável
INDICADOR	- Índice de Desempenho de Sustentabilidade (IDS)

Perspectiva do Aprendizado e Crescimento

Macrodesafios, Objetivos, Resultados, Metas e Indicadores

MACRODESAFIO	10. CAPACITAR E VALORIZAR SERVIDORES E COLABORADORES
OBJETIVO	Redefinir política de valorização profissional e de competência técnica
RESULTADOS	10.1. Política de valorização profissional contribui com o bom desempenho dos servidores 10.2. Servidores mais qualificados, executam boas práticas de gestão
METAS	- Revisar e implantar o Programa de Avaliação e Desenvolvimento de Competências até 2022; - Estruturar e desenvolver um Programa de Qualidade de Vida no Trabalho - Fortalecer o programa de capacitação profissional (Plano de Gestão da ESJUD), com revisão a cada 2 anos
INDICADORES	- Percentual da força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho (PRQV) - Índice de Absenteísmo - Índice de capacitação de magistrados - Índice de capacitação de servidores

MACRODESAFIO	11. FORTALECER A GESTÃO DE TIC
OBJETIVO	Definir e executar projetos estratégicos de TIC no TJ, conforme resoluções do CNJ
RESULTADO	11.1. Estrutura de TIC modernizada, com segurança no sistema
METAS	- Modernizar a estrutura física de TI em 70% até 2026; - Implantar programas eletrônicos conforme orientações do CNJ
INDICADORES	- Governança de TIC para o Poder Judiciário (iGovTIC-JUD) (Res. 370); - Percentual de sistemas utilizados pelo TJAC que atendem ao CNJ

MACRODESAFIO	12. DEFINIR ESTRATÉGIAS DE ATUAÇÃO INSTITUCIONAL PARA O PÓS-PANDEMIA
OBJETIVO	Elaborar proposta de organização e funcionamento pós pandemia
RESULTADO	12.1. Instituição estruturada para funcionamento virtual
META	- Estruturar um Plano Operacional Pós-pandemia até junho de 2022
INDICADOR	- Índice de serviços disponibilizados de forma virtual para pelo TJAC

Perspectiva da Sustentabilidade Financeira

Macrodesafios, Objetivos, Resultados, Metas e Indicadores

MACRODESAFIO	13. AMPLIAR E DIVERSIFICAR FONTES DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS
OBJETIVO	Desenvolver estudos e propostas para melhoria da arrecadação
RESULTADO	13.1. Ampliada a captação de recursos, por fontes internas e externas
META	- Ampliar a arrecadação em 2%, ao ano
INDICADORES	- Índice de execução das dotações para despesas discricionárias (IEDD) - Índice de execução das dotações para projetos (IEP)

MACRODESAFIO	14. OTIMIZAR RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS
OBJETIVO	Reduzir custos operacionais da Instituição
RESULTADOS	14.1. Instituição atua com menor custo operacional 14.2. Estrutura de atendimento e funcionamento do TJ adequada à realidade econômica, sanitária e social
METAS	- Elaborar e implantar um Plano de Governança de Contratações, até 2022; - Implantar postos avançados de atendimento e escritórios unificados em Comarcas não instaladas, até 2026
INDICADORES	- Índice de execução das dotações para despesas discricionárias (IEDD); - Percentual de Comarcas atendidas por postos avançados e escritórios unificados

MACRODESAFIO	15. ASSEGURAR INFRAESTRUTURA ADEQUADA AO INTERIOR E À CAPITAL
OBJETIVO	Oferecer segurança e qualidade às estruturas de funcionamento do TJAC
RESULTADO	15.1. Estrutura atende com melhor qualidade aos jurisdicionados, magistrados e servidores
META	- Atender as demandas de reformas e manutenções em 100% até 2026, a partir das prioridades estabelecidas
INDICADORES	- Índice de condições de trabalho (ICT) - Índice de execução do Plano de Obras

Projetos e Orientações Estratégicas – Sociedade

- Elaborar e executar plano/projetos sociais para educação e garantia dos direitos fundamentais;
- Aprimorar Comitê de Diversidade Social: - Estruturação de Observatório Social da Justiça do Acre; - Criação da ouvidoria contra crimes raciais;
- Fortalecer Projetos de Justiça Itinerante;
- Fortalecer e executar projeto para produção de conhecimento e formação continuada: - Formação e difusão de conhecimentos, para a atuação em práticas da Justiça Restaurativa e para sua multiplicação; - Realização de articulações interinstitucionais, intersetoriais, multi/interdisciplinares e comunitárias, apoiando a utilização do enfoque e das práticas restaurativas no âmbito de políticas e serviços a cargo do poder executivo, notadamente nas áreas de segurança, assistência social, educação e saúde;
- Fortalecer e implementar projetos de enfrentamento à violência contra a mulher e idosos;
- Fortalecer e implementar projetos de justiça à criança e juventude: Executar ações de acompanhamento pós-cumprimento de pena de medida socioeducativa;
- Fortalecimento das redes de proteção (mulher, criança e outras).



Projetos e Orientações Estratégicas – Processos Internos

- Reestruturar e fortalecer políticas/equipe de mediação de conflitos;
- Fortalecer ações da justiça restaurativa;
- Desenvolver e aprimorar ações de alternativas penais;
- Fortalecimento das redes de proteção (mulher, criança e outras);
- Fortalecer e implementar projetos de justiça à criança e juventude: Executar ações de acompanhamento pós-cumprimento de pena de medida socioeducativa;
- Fortalecer e implementar projetos de enfrentamento à violência contra a mulher e idosos;
- Fortalecer e executar projeto para produção de conhecimento e formação continuada: - Formação e difusão de conhecimentos, para a atuação em práticas da Justiça Restaurativa e para sua multiplicação; - Realização de articulações interinstitucionais, intersetoriais, multi/ interdisciplinares e comunitárias, apoiando a utilização do enfoque e das práticas restaurativas no âmbito de políticas e serviços a cargo do poder executivo, notadamente nas áreas de segurança, assistência social, educação e saúde;
- Reestruturar estratégia de comunicação institucional junto à sociedade;
- Estruturar sistema de precedentes obrigatórios;
- Reestudar estratégia de fluxos procedimentos;
- Desenvolver e Executar projetos de modernização, conforme estratégia nacional de TIC;
- Instalar PJe e outros instrumentos;
- Implantar justiça 4.0;
- Fortalecer sistema de proteção dos dados institucionais.



Projetos e Orientações Estratégicas – Aprendizado e Crescimento

- Executar projetos de sustentabilidade ambiental: - Instalar sistema de reaproveitamento de água pluvial; - Desenvolver projeto de energia fotovoltaica; - Fortalecer projetos de educação ambiental na gestão;
- Reestruturar política de valorização dos magistrados e servidores: - Executar programa/plano de formação inicial e continuada para juízes leigos, conciliadores, mediadores, estagiários e demais colaboradores, nos termos das legislações vigentes; - Desenvolver mapa de competência institucional; - Criar grupo de estudo e reestruturação do PCCR; - Fortalecer projeto de humanização institucional; - Realizar estudos de viabilidade de reorganização do quadro de servidores;
- Executar projetos de capacitação profissional de servidores e Magistrados junto à ESJUD;
- Organizar plano de ação para pós-pandemia.

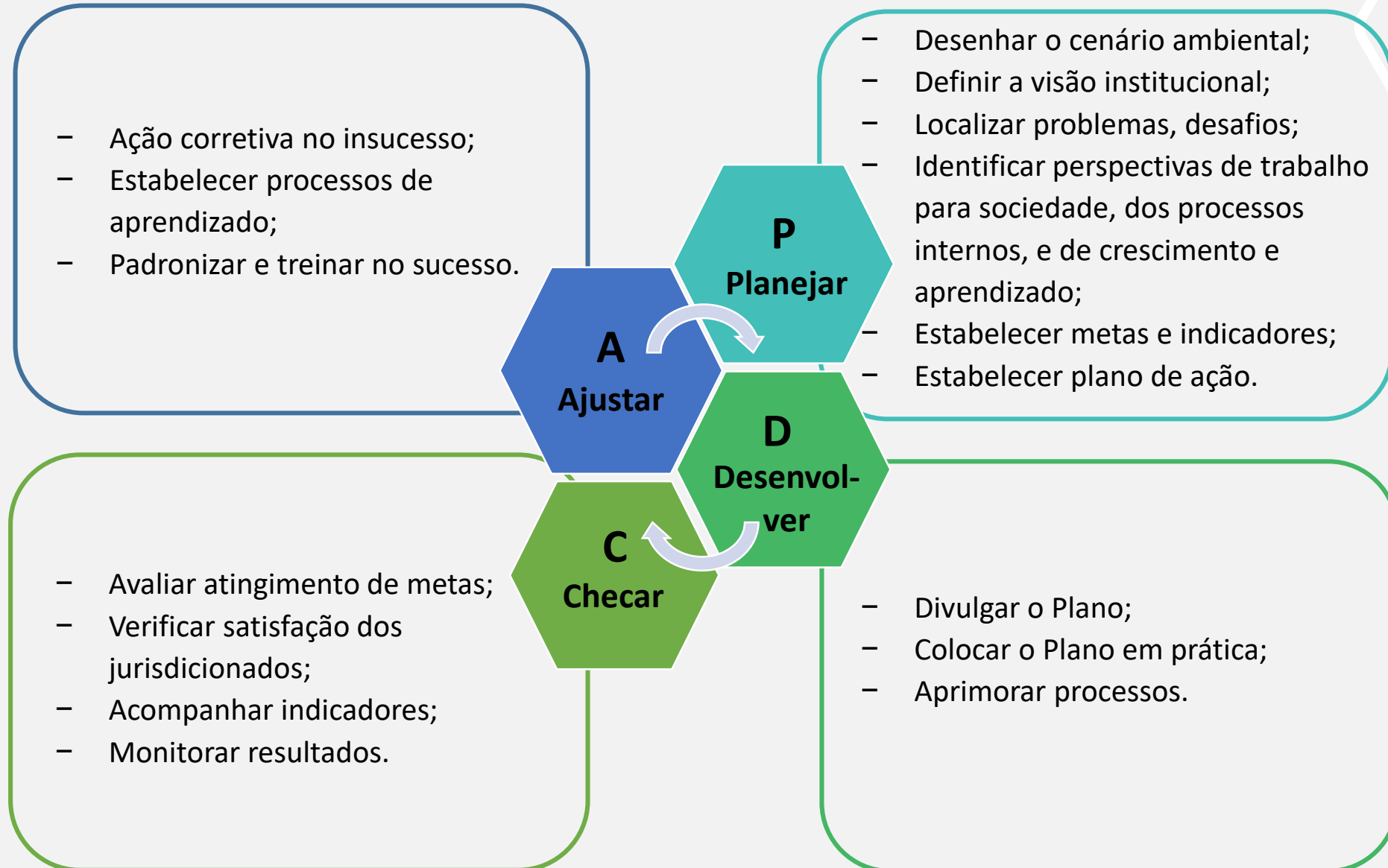


Projetos e Orientações Estratégicas – Sustentabilidade Financeira

- Estruturar portfólio de projetos para captação de recursos;
- Estruturar estratégia para fortalecimento de aumento da arrecadação própria;
- Criar e implantar grupo de estudos para otimização dos recursos;
- Fortalecer projeto de logística para manutenção e reforma dos equipamentos públicos;
- Desenvolver processo de reorganização da estrutura: - Criação dos postos avançados de atendimento; - Criação dos escritórios e escritório unificado.



Ciclo PDCA - Planejar, Desenvolver, Checar e Ajustar





**TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO ACRE**