

# COMO FUNCIONA A LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO? SAIBA COMO VOCÊ PODE SER BENEFICIADO POR ESSA LEI.

- Suporte ao Consumidor;
- Maior transparência;
- Condições reais e mais justas de negociação:
- Preservação do mínimo para a sua subsistência do consumidor;
- Possibilidade de renegociar as dívidas com todos os credores (empresas) ao mesmo tempo;
- Fim do assédio e pressão ao cliente;
- Mais educação financeira.



## COMO FUNCIONA A LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO

O primeiro passo para quem não consegue pagar todas as dívidas é procurar a Justiça de seu Estado. Também é possível recorrer aos órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, como o Procon, a Defensoria Pública e o Ministério Público.



## DÍVIDAS QUE PODEM SER RENEGOCIADAS:

- Contas de água, luz, telefone, gás, vencidas ou a vencer;
- Dívidas de consumo, como carnês e boletos vencidas ou a vencer;
- Empréstimos com bancos financeiros, incluindo cheque especial e cartão de crédito;
- Contratos de créditos ao consumidor (exemplo: crediário);
- Parcelamentos.



Iniciativa: Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos - NUPEMEC

Parceria: **Coordenação dos Juizados Especiais**



## CARTILHA DO SUPERENDIVIDADO

# os 10 MANDAMENTOS DE PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO



## OS 10 MANDAMENTOS DE PREVENÇÃO AO SUPERENDIVIDAMENTO



1. **Não gaste** mais do que você ganha.
2. **Tenha cuidado** com as ofertas de crédito fácil.
3. Não assuma dívida sem antes **refletir** e envolva toda a família na discussão sobre o orçamento familiar.
4. **Leia** o contrato e os prospectos.
5. **Exija** a informação sobre a taxa de juros mensal e anual.
6. **Exija** o prévio cálculo do valor do total da dívida e avalie se é compatível com sua renda.
7. **Compare** as taxas de juros dos concorrentes.
8. **Não assuma** dívidas em benefício de terceiros.
9. **Não assuma** dívidas e não forneça seus dados por telefone, e-mail ou pela internet.
10. **Reserve** parte de sua renda para as despesas de sobrevivência e para os imprevistos (ninguém está a salvo deles).



## PRINCIPAIS CONSEQUÊNCIAS DO SUPERENDIVIDAMENTO:

- Instabilidade no mercado de trabalho, dificultando a recolocação profissional;
- Inscrição do nome nos órgãos de proteção ao crédito;
- Dificuldade no pagamento de despesas de consumo essenciais, comprometendo, conseqüentemente, a quitação das despesas básicas;
- Contratação de serviços bancários de créditos para sanar dívidas;
- Prejuízos na saúde mental.

## SUPERENDIVIDAMENTO DA PESSOA IDOSA VAMOS FALAR SOBRE ISSO?

Os idosos também possuem proteção desta Lei. Foi acrescentado o parágrafo 3º ao art. 96 do Estatuto do Idoso, que prevê: "Não constitui crime a negativa de crédito motivada por superendividamento do idoso."

