

Esclarecimento 27/02/2023 10:46:42

Questionamento 1: para o produto manutenção as transações ocorrerão de forma online, onde após identificado a necessidade de manutenção, o gestor da frota através do sistema de gerenciamento disponibilizado, solicitará para as oficinas que compõem a rede credenciada, orçamentos para o serviço em questão, sendo aprovado pelo próprio, por meio de senha pessoal, o de menor valor ou de melhor custo benefício, durante a realização do serviço, o gestor terá acesso a todo o fluxo do serviço através do sistema, desde a entrada, até a saída do veículo, o sistema, por medidas de segurança também solicitada a validação do condutor do veículo na entrada e saída do mesmo, por meio de senha, após o fluxo descrito, o veículo será liberado, e a ordem de serviço finalizada, assim conforme detalhamento do processo de manutenção, entendemos que o cartão para identificação do veículo, se torna dispensável, estamos corretos?

Questionamento 2: Qual o prazo para apresentação da rede credenciada?

Resposta 27/02/2023 10:46:42

Segue as respostas da unidade demandante acerca do pedido; Resposta 1: Considerando que a contratada atenda as especificações do edital, quanto aos serviços de gerenciamento informatizado, pois os usuários (motoristas) deverão possuir login e senha na realização da manutenção dos veículos do TJAC, pois o objeto do contrato é a contratação de empresa para prestação de serviços de gerenciamento de manutenção preventiva e corretiva da frota de veículos do Tribunal de Justiça do Estado do Acre; incluindo o fornecimento de peças e acessórios, serviços de reboque, dos veículos em viagens e nos municípios do Estado do Acre e em deslocamento a outros Estados da federação, por meio de sistema informatizado via internet integrado de gestão em rede credenciada. Resposta 2: Considerando que a empresa contratada terá que treinar os usuários indicados pelo TJAC, que utilizarão o serviço objeto desta contratação, num prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados a partir da data da entrega dos dados cadastrais da frota e dos usuários pela gestão do contrato; entendemos que o mesmo prazo serve para que a rede credenciada esteja instalada para andamento do sistema.