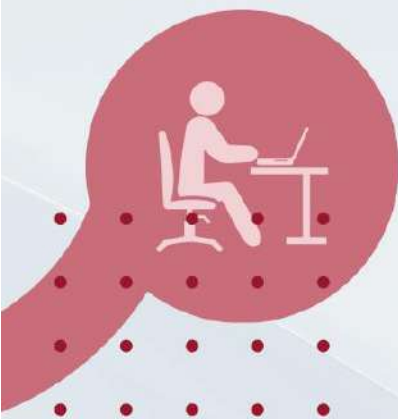


# RELATÓRIO DA COMISSÃO GESTORA DO TELETRBALHO

BIÊNIO 2021-2023





# Composição

PORTARIA PRESI N.º 1400, DE 14 DE JULHO DE 2022

## COORDENAÇÃO

**Dr. Leandro Leri Gross**

Juiz Auxiliar da Presidência (Gaaux)

## MEMBROS

**Iriá Farias Franca Modesto Gadelha**

Diretoria de Gestão de Pessoas (DIPES)

**Dr. Gustavo Sirena**

Juiz de Direito

**Leuson Rangel**

Representante do Sindicato dos Servidores do Poder Judiciário do  
Estado do Acre

**Milene Moura**

Gerente de Qualidade de Vida (GEVID)

**Narjara Laurentino Santos**

Gerente da Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (GEDEP)



# Sumário

---

## Sumário

---

Apresentação .....	3
Metodologia .....	4
Da pesquisa.....	5
Dos Servidores.....	5
Identificação dos servidores.....	5
Condições de trabalho .....	10
Comunicação com o Gestor da unidade e Chefia imediata .....	18
Percepção sobre gestão do tempo.....	21
Satisfação e desempenho profissional no trabalho .....	23
Qualidade de vida .....	27
Justificativa dos servidores ausentes na pesquisa .....	29
Conclusão.....	29



## Apresentação

---

O Poder Judiciário do Estado do Acre instituiu e disciplinou o teletrabalho, conforme Resolução nº 32/2021, do Conselho da Justiça Estadual. O normativo segue os parâmetros definidos pela Resolução nº 227, de 15 de junho de 2016, do Conselho Nacional de Justiça, que regulamentou o teletrabalho no Poder Judiciário.

Pelo teor do artigo 25, inciso I da Resolução nº 32, de 11 de outubro de 2017, compete à Comissão de Gestão do Teletrabalho promover a avaliação técnica sobre o aproveitamento do teletrabalho.

Com base na diretriz citada, formulamos questionário eletrônico e submetemos aos gestores e servidores em teletrabalho, tendo por finalidade levantar informações relevantes sobre esse regime.

A pesquisa produziu uma visão macro sobre o teletrabalho e o resultado permitirá que os gestores conheçam os indicadores de sucesso e, ao mesmo tempo, empreguem medidas corretivas sobre os itens de não conformidade.



## Metodologia

A metodologia da pesquisa consistiu na aplicação de dois questionários em formatos eletrônicos, mediante a utilização da plataforma *Google Forms*, destinados aos servidores e aos gestores da unidade.

O questionário dos servidores foi organizado em seis subseções:

Identificação do servidor

Condições de trabalho

Comunicação com o Gestor da unidade e Chefia imediata

Percepção sobre gestão do tempo

Satisfação e desempenho profissional no trabalho

Qualidade de vida

No que lhe concerne, o questionário dos magistrados foi organizado por perguntas específicas sobre controle de produtividade, metas e percepção sobre o teletrabalho na unidade.

A Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (GEDEP) ficou incumbida de realizar a distribuição e o controle dos formulários de pesquisa. Sendo assim, a GEDEP realizou diversas ligações para que os Gestores, Chefes e Servidores respondessem o questionário e, dos 211 servidores em teletrabalho, obtivemos a participação de 186 servidores.



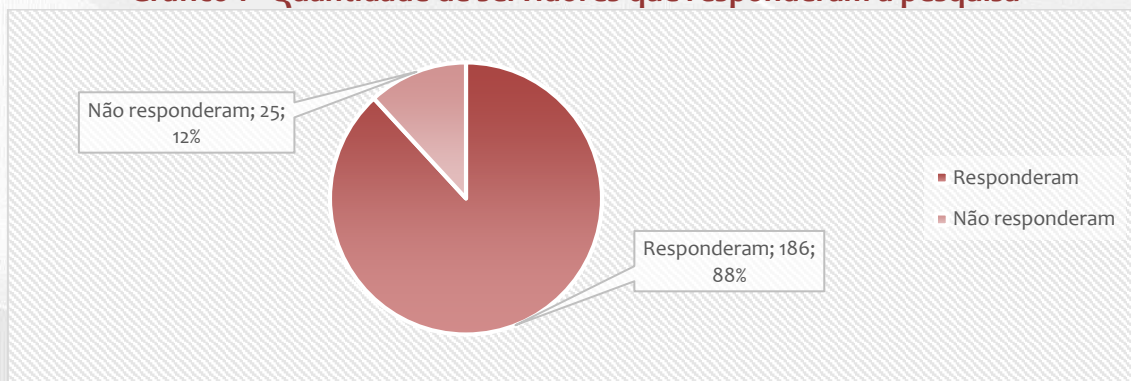
## Da pesquisa

### Dos Servidores

Consoante ao que determina o artigo 25, inciso I da Resolução nº 32, de 11 de outubro de 2017, obtivemos os seguintes resultados:

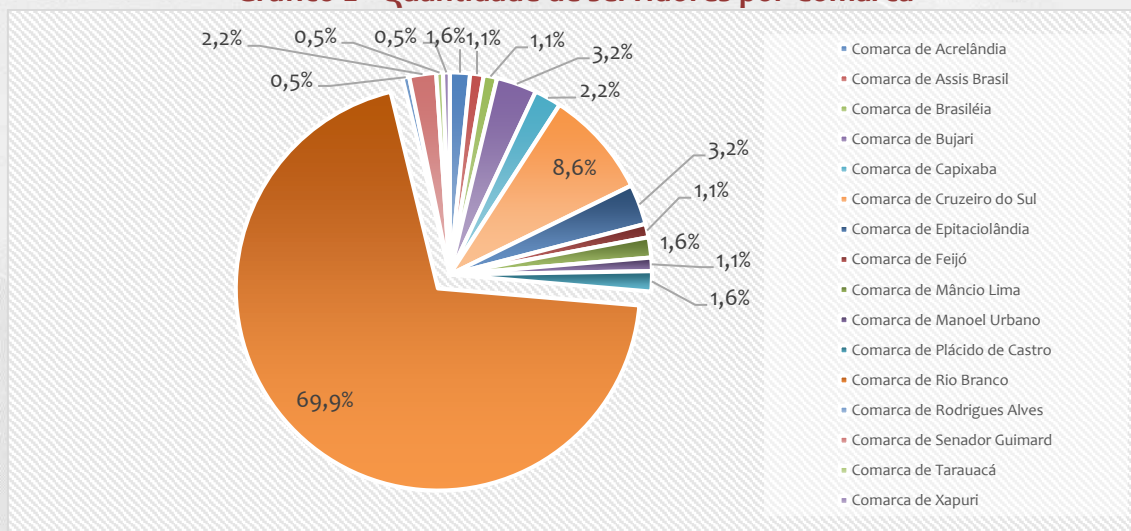
### Identificação dos servidores

Gráfico 1 - Quantidade de servidores que responderam à pesquisa



Com base no quantitativo de servidores em teletrabalho no momento da pesquisa, **186 servidores (88%)** responderam ao questionário e **25 servidores não responderam (12%)**.

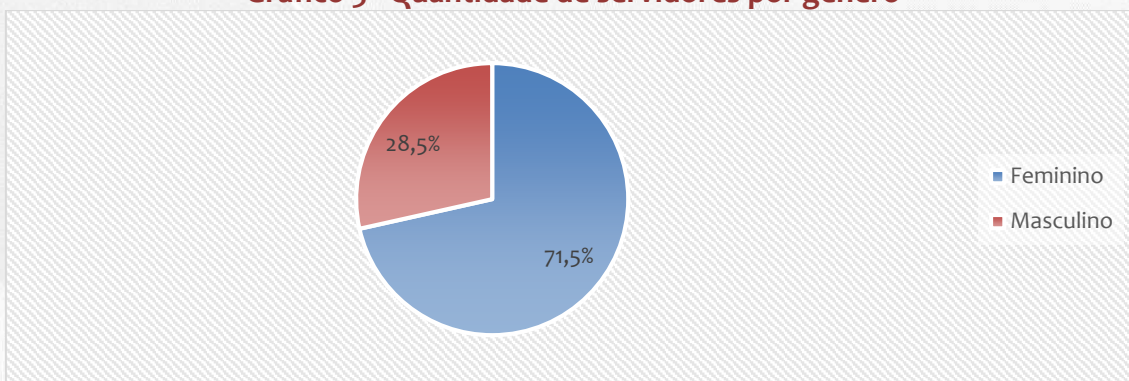
Gráfico 2 - Quantidade de servidores por Comarca



A Comarca de Rio Branco apresenta o maior quantitativo de servidores na modalidade de teletrabalho, representando 69,9% do percentual geral. Na sequência, temos a Comarca de Cruzeiro com 8,6%, Comarcas de Epitaciolândia e Bujari com 3,2%.

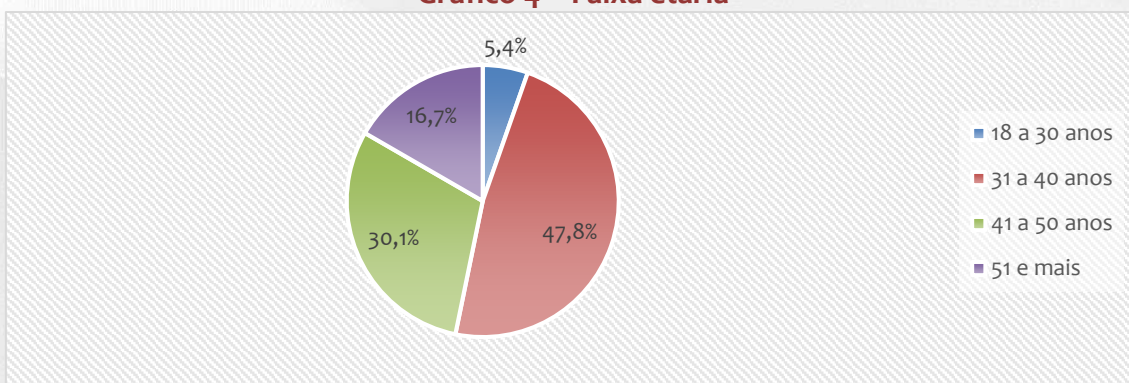


**Gráfico 3 - Quantidade de servidores por gênero**



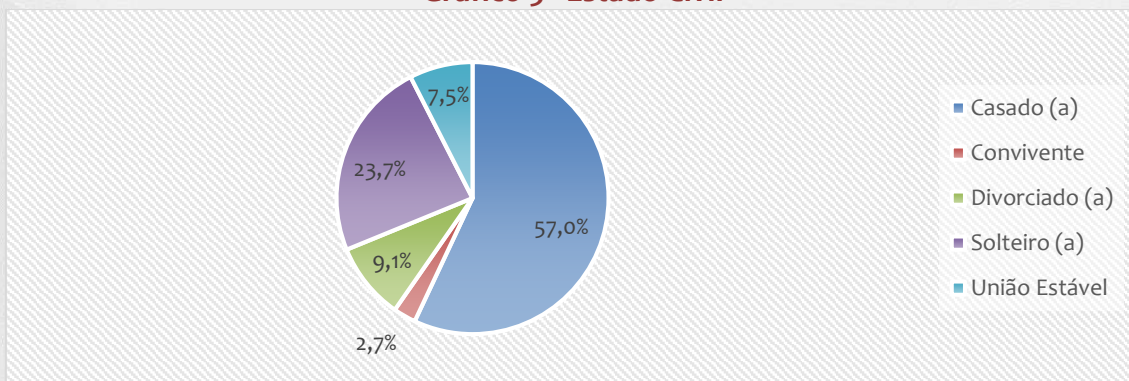
Dos servidores que se encontram em teletrabalho, 71,5% (133) são mulheres e 28,5% (53) são homens.

**Gráfico 4 – Faixa etária**



A faixa etária dos servidores em teletrabalho é composta por uma parcela significativa de servidores entre 31 a 40 anos (47,8%), seguida pela faixa de 41 a 50 anos (30,1%); 51 anos (16,7%) e, por último, a de 18 a 30 anos (5,4%).

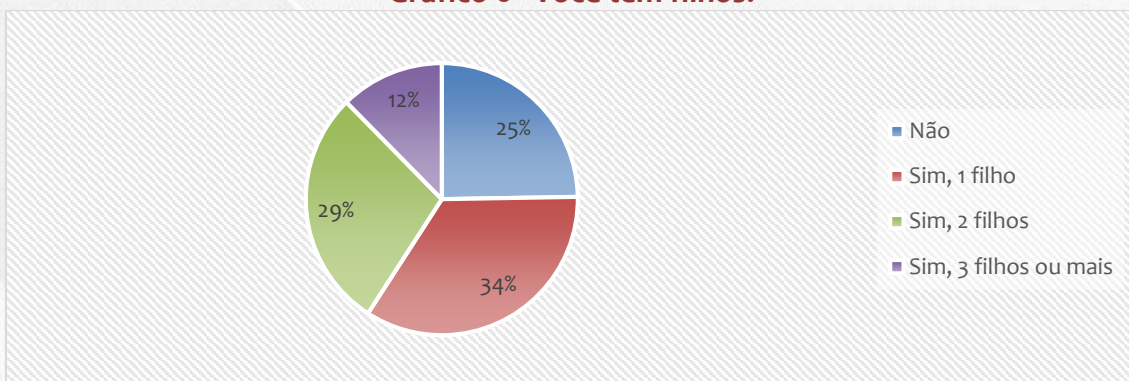
**Gráfico 5 - Estado Civil**



Entre os servidores em regime de teletrabalho, 57% são casados e 23,7% do número total são solteiros.

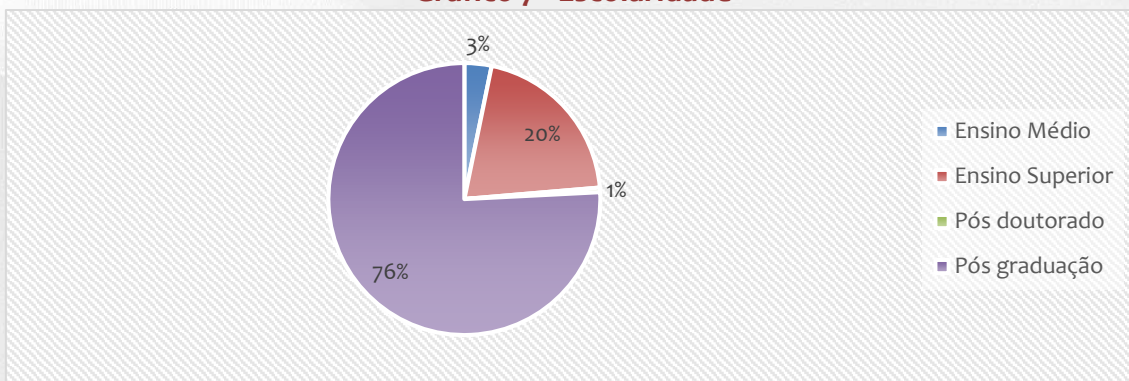


**Gráfico 6 - Você tem filhos?**



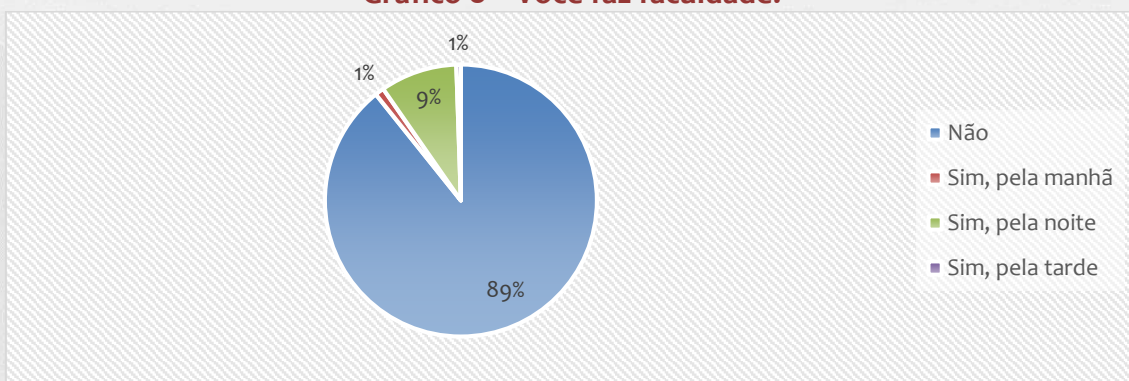
Cerca de 34% dos servidores em regime de teletrabalho informaram ter 1 filho, 29% 2 filhos, 12% 3 filhos e 25% não possuem.

**Gráfico 7 - Escolaridade**



No item referente a escolaridade dos servidores, 76% possuem pós-graduação. O que demonstra a qualificação do quadro de servidores deste Tribunal.

**Gráfico 8 - Você faz faculdade?**

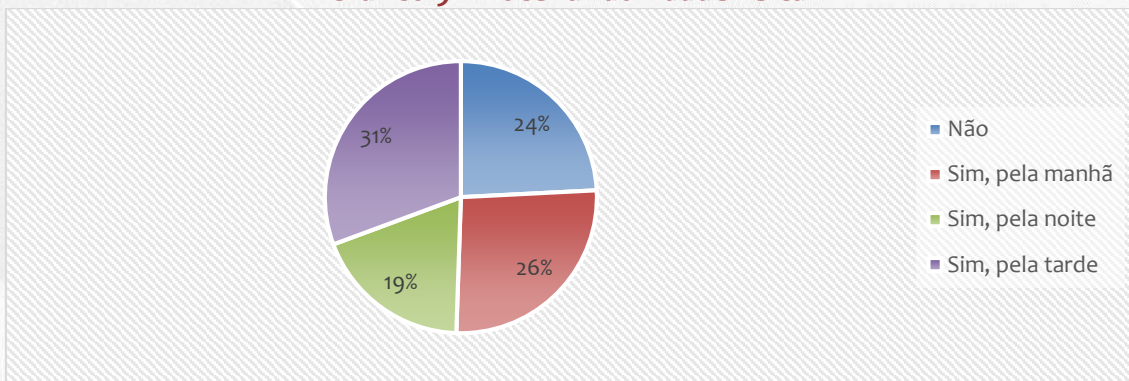


Ao serem questionados se estão realizando curso de nível superior, cerca de 89% informaram negativamente.



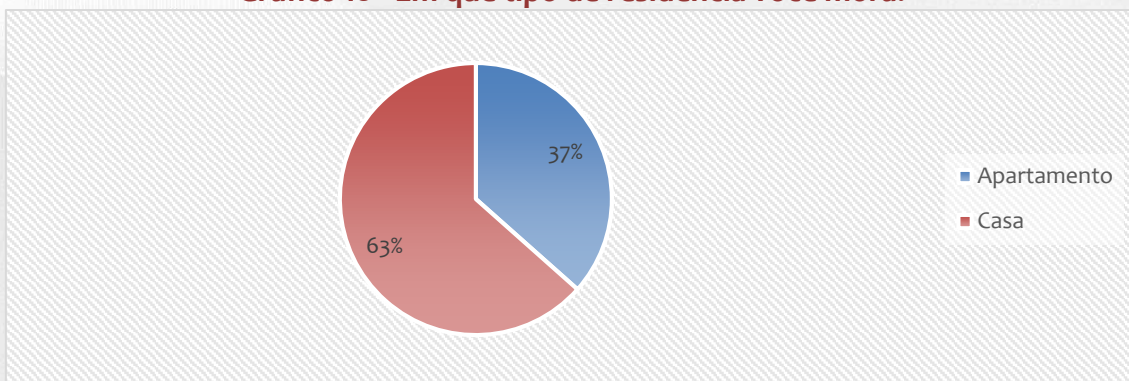


**Gráfico 9 – Você faz atividade física?**



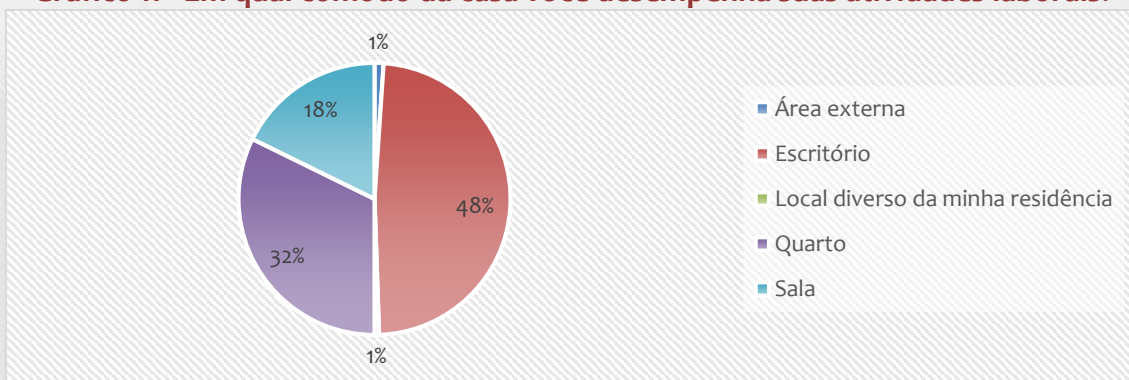
O gráfico aponta que 75% dos servidores se exercitam e 25% informaram não realizar atividade física.

**Gráfico 10 - Em que tipo de residência você mora?**



63 % dos servidores em teletrabalho residem em casas e 37% em apartamentos.

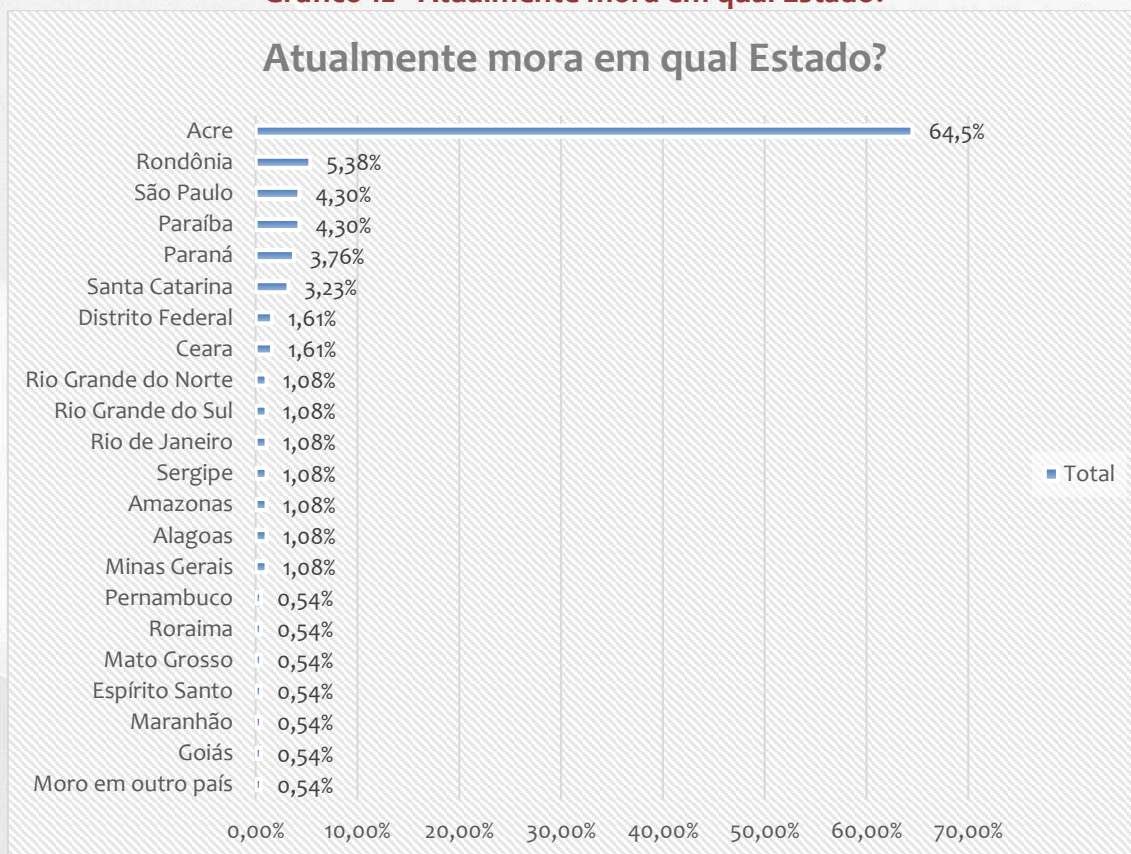
**Gráfico 11 - Em qual cômodo da casa você desempenha suas atividades laborais?**



Sobre o local de trabalho, 48% dos servidores desempenham suas atividades laborais em escritório; 32% no quarto; 18% na sala e 1% em área externa.

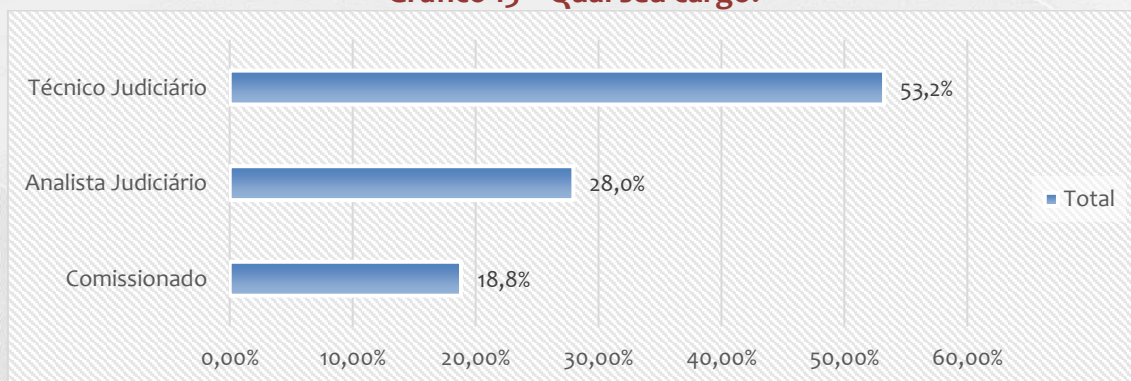


**Gráfico 12 - Atualmente mora em qual Estado?**



Apesar da Resolução permitir a residência em outro Estado, verifica-se que 64% dos servidores na modalidade de teletrabalho residem no Estado do Acre.

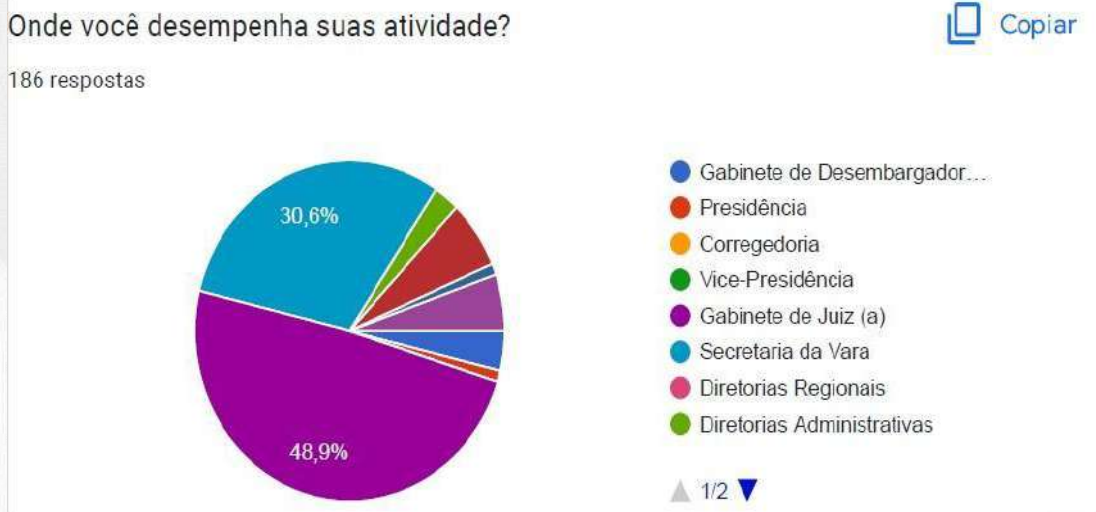
**Gráfico 13 - Qual seu cargo?**



53,2% são técnicos judiciários, 28% são analistas judiciários e 18,8% são comissionados.



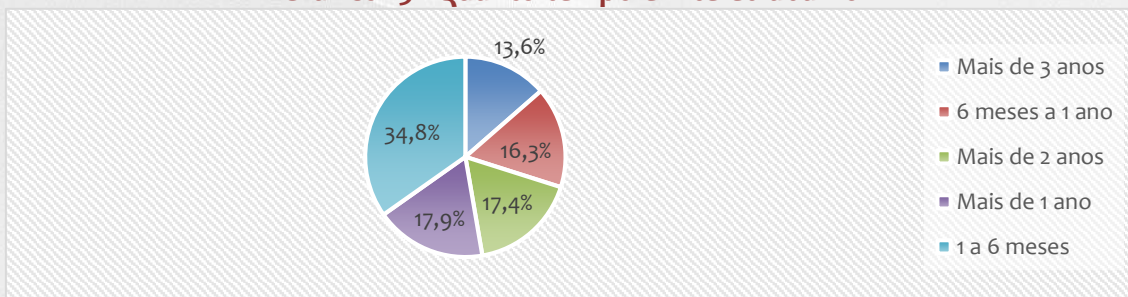
**Gráfico 14 – Onde você desempenha suas atividades?**



Cerca de 49% dos servidores estão lotados no Gabinete de Juiz; 30% lotados na Secretaria das Varas e os demais em outras unidades.

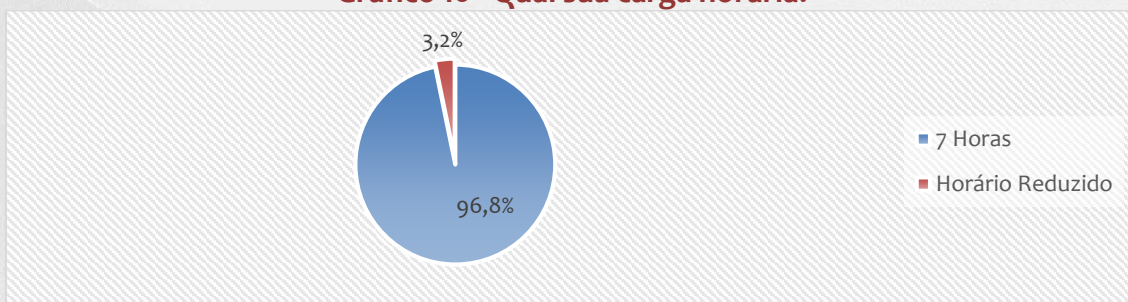
## Condições de trabalho

**Gráfico 15 - Quanto tempo em teletrabalho?**



Quanto ao período em teletrabalho, aproximadamente 35% estão há 1 e 6 meses; 18% estão há mais de 1 ano; 17,4% há mais de 2 anos; 16,3% há mais de 6 meses e 13,6% há mais de 3 anos.

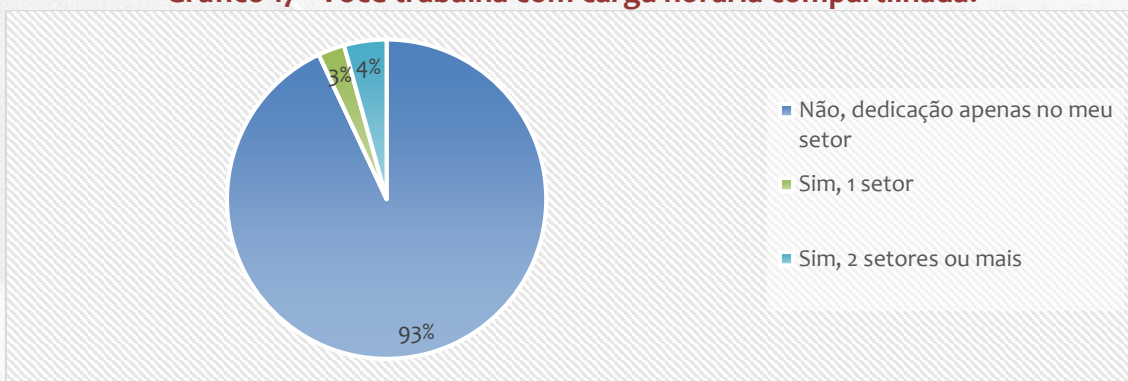
**Gráfico 16 - Qual sua carga horária?**



No que diz respeito a carga horária, de forma significativa, a maioria cumpre 7 horas diárias, seguindo o padrão dos servidores que desempenham suas atividades de forma presencial.

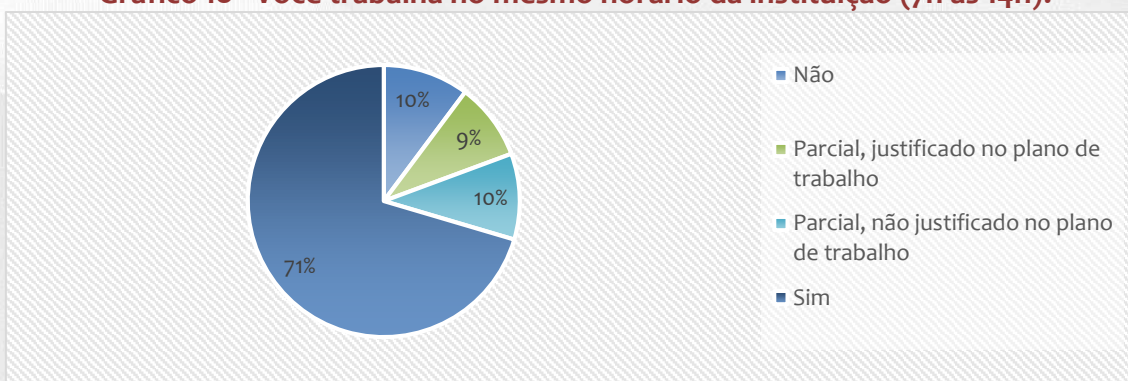


**Gráfico 17 - Você trabalha com carga horária compartilhada?**



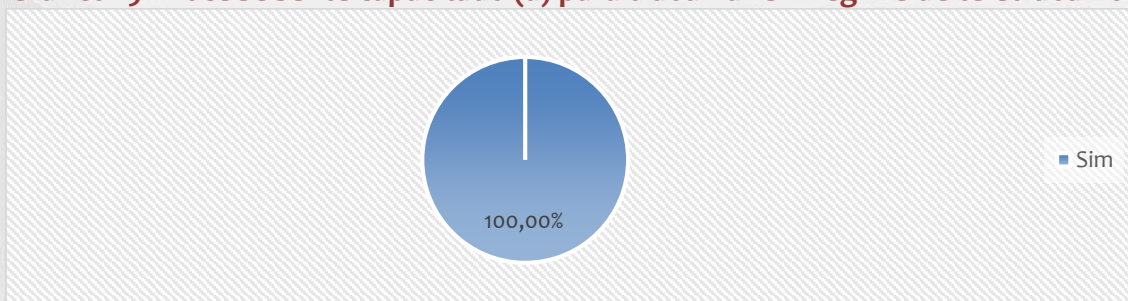
De forma preponderante, o servidor não acumula atividade em setores diversos de sua lotação.

**Gráfico 18 - Você trabalha no mesmo horário da instituição (7h às 14h)?**



Mais de 70% dos servidores trabalham das 7h às 14h. Registra-se a existência de servidores que trabalham parcialmente neste horário e não justificado no plano de trabalho; outros, parcialmente justificado no plano de trabalho. Finalmente, outros servidores trabalham em horário diverso.

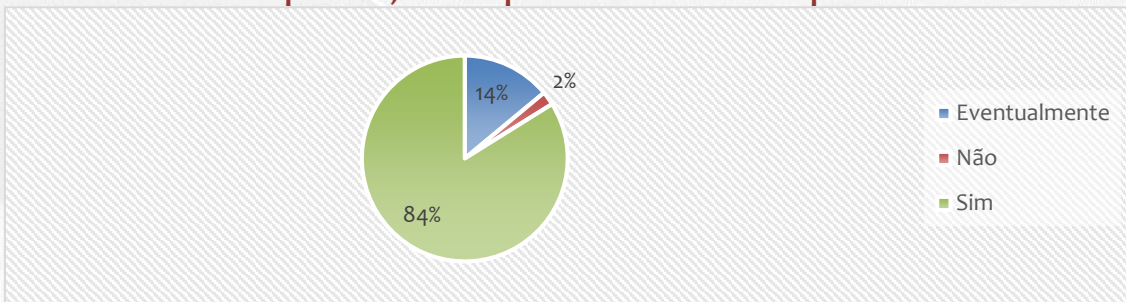
**Gráfico 19 - Você se sente capacitado (a) para trabalhar em regime de teletrabalho?**



Todos os servidores em teletrabalho se consideram capacitados para trabalhar nessa modalidade.

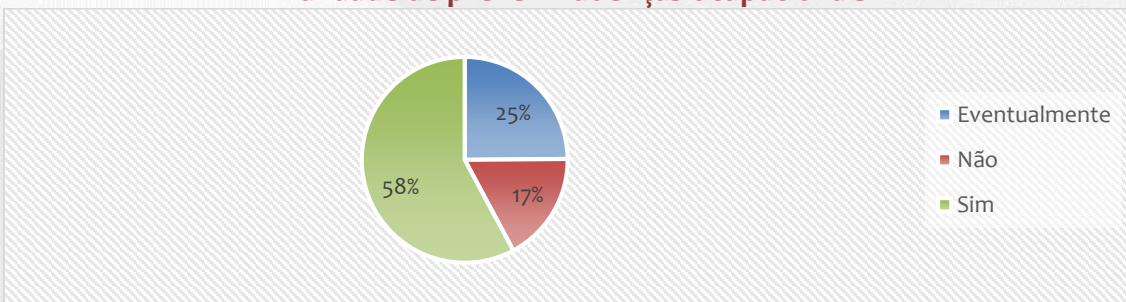


**Gráfico 20 - Na execução das atividades de teletrabalho, você se está atento quanto as questões de ergonomia, postura corporal e impactos causados pela má postura, a exemplo como dores no corpo?**



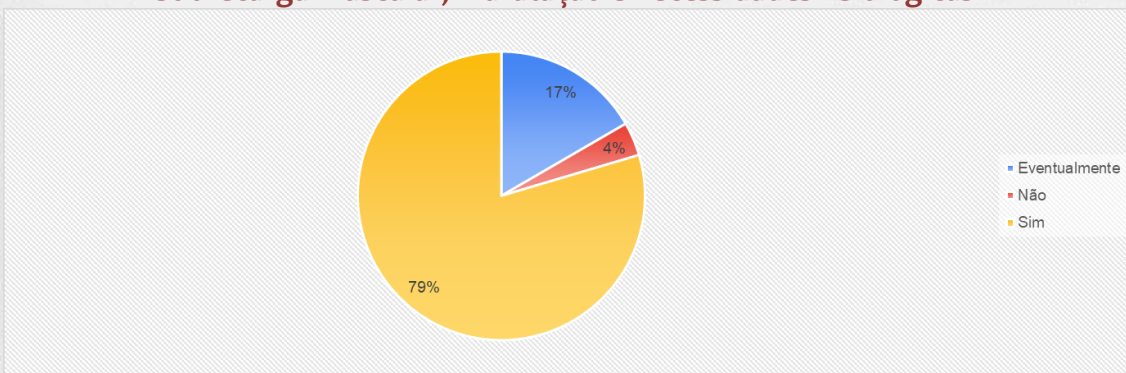
Quanto as atenções a ergonomia, mais de 80% dos servidores estão atentos à postura e posicionamento dos equipamentos de trabalho.

**Gráfico 21 - Você realiza alongamento muscular e/ou exercícios com a finalidade de prevenir doenças ocupacionais?**



Mais da metade dos servidores em teletrabalho fazem alongamento e exercícios com a finalidade de evitar problemas de saúde decorrentes de má postura.

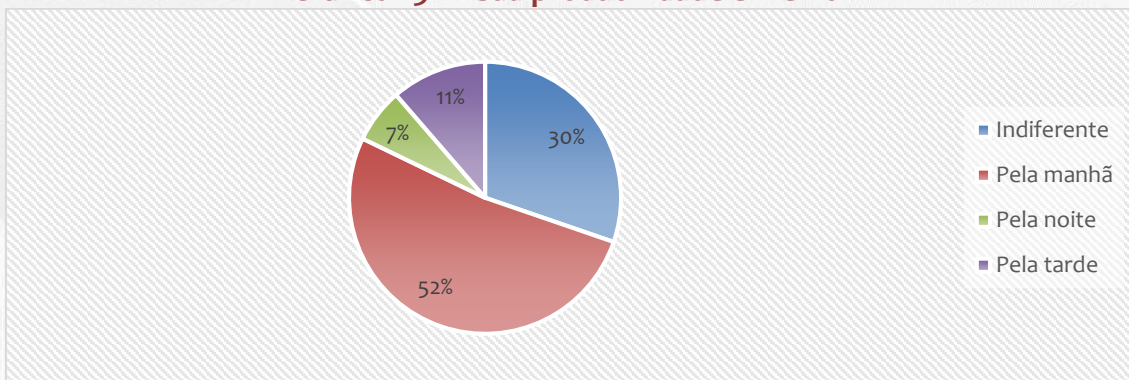
**Gráfico 22 - Você consegue cumprir os horários de trabalho, seguindo a rotina de entrada, saída, intervalos para refeições, pausas e micro pausas para alívio da sobrecarga muscular, hidratação e necessidades fisiológicas?**



Em relação aos intervalos no horário do teletrabalho, 79% dos servidores conseguem cumprir o horário de trabalho realizando pausas para refeição e/ou para alívio da sobrecarga muscular.

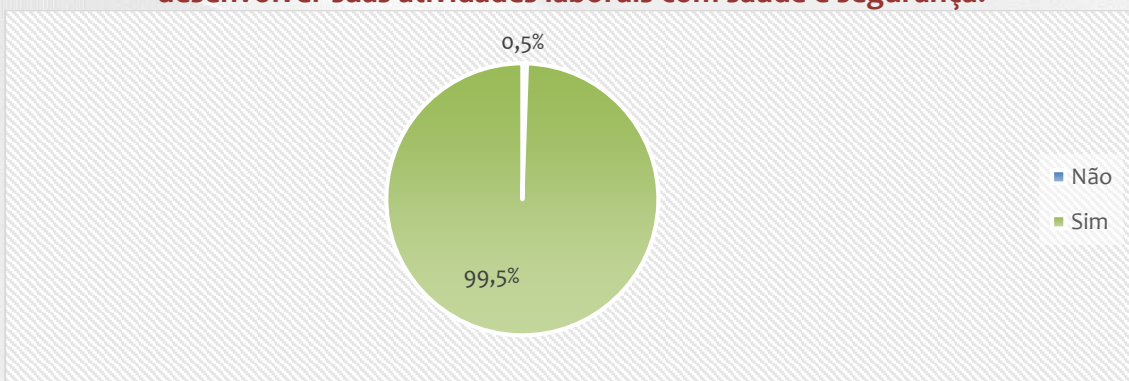


**Gráfico 23 - A sua produtividade é melhor:**



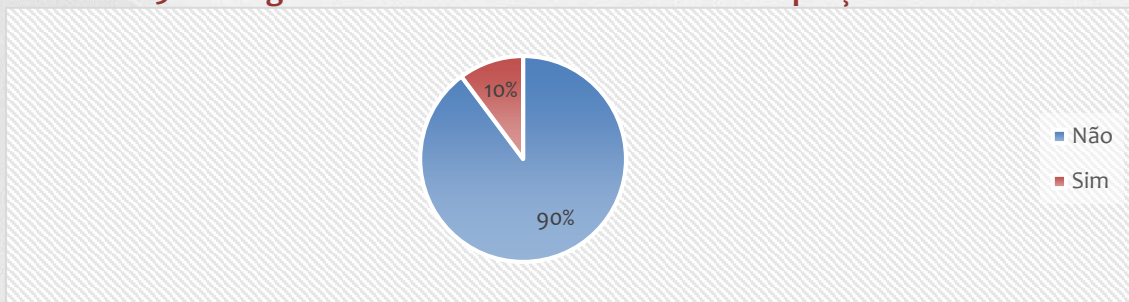
Em relação à produtividade, observa-se que mais de 50% dos servidores elencaram o período da manhã como o mais produtivo. Já, 30% apresentaram indiferença quantos aos períodos.

**Gráfico 24 - Seu ambiente de trabalho em casa oferece condições adequadas para desenvolver suas atividades laborais com saúde e segurança?**



Quanto ao ambiente de trabalho, quase 100% dos servidores informaram que sua casa ou apartamento oferecem condições adequadas para desenvolver suas atividades laborais com saúde e segurança.

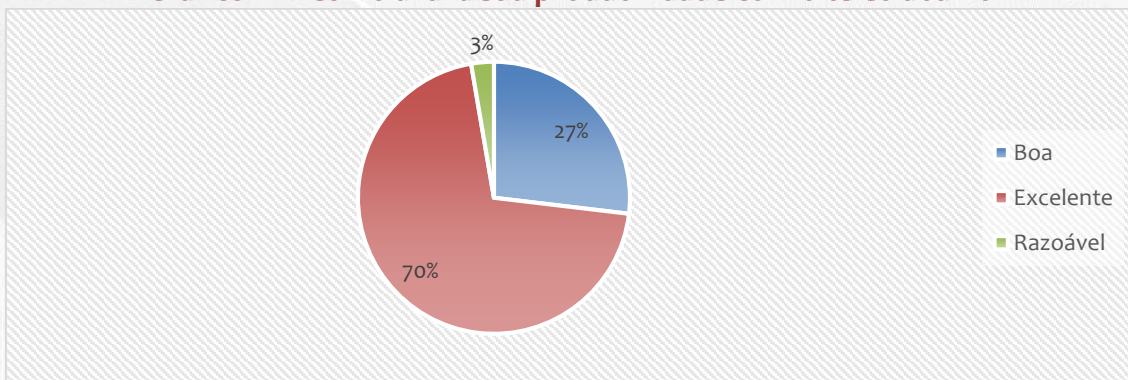
**Gráfico 25 - Em algum momento teve dificuldade de adaptação ao teletrabalho?**



Aproximadamente 90% dos servidores não apresentaram dificuldades de adaptação ao teletrabalho.

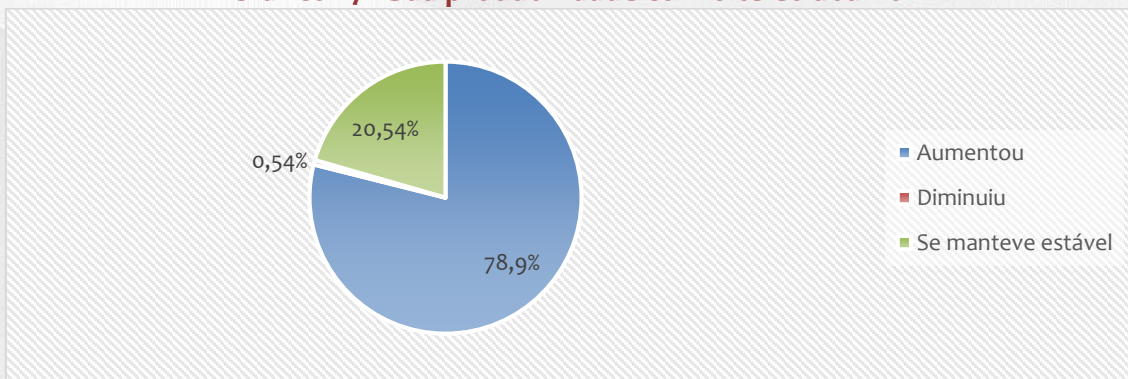


**Gráfico 26 - Como avalia sua produtividade com o teletrabalho?**



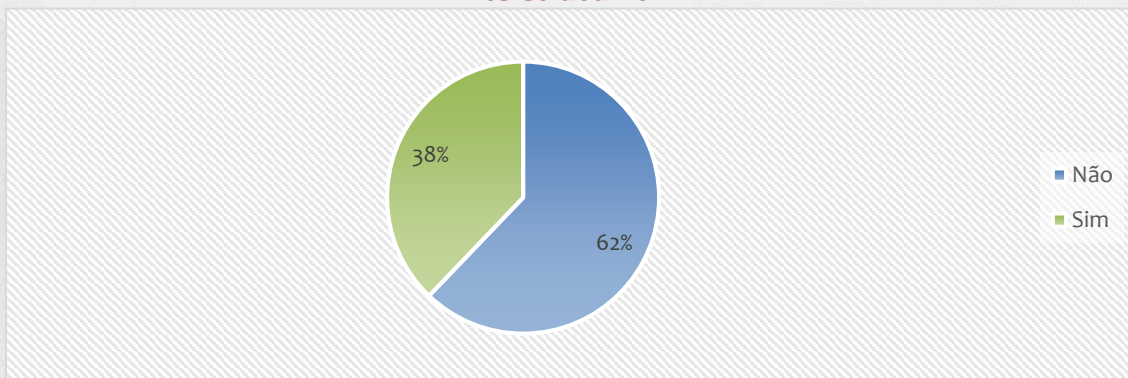
Cerca de 70% dos servidores avaliaram sua produtividade de forma excelente.

**Gráfico 27 - Sua produtividade com o teletrabalho?**



Acerca da produtividade, aproximadamente 80% dos servidores obtiveram aumento de produtividade com o teletrabalho.

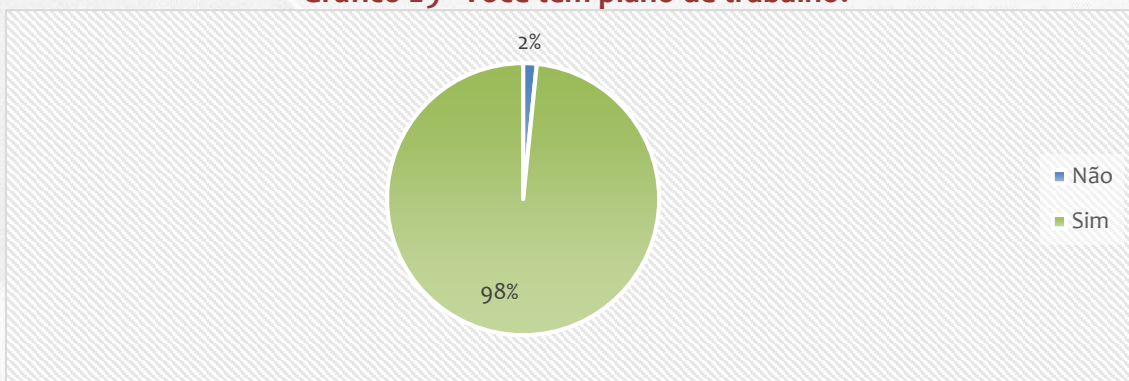
**Gráfico 28 - Você tem curso ou capacitação com os temas referentes ao teletrabalho?**



62% dos servidores em teletrabalho declararam não ter curso ou capacitação com temas voltados ao teletrabalho.

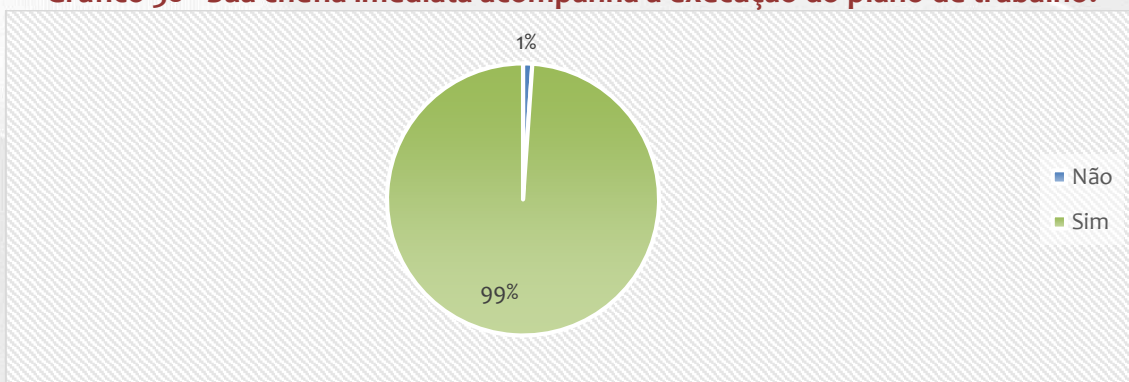


**Gráfico 29 - Você tem plano de trabalho?**



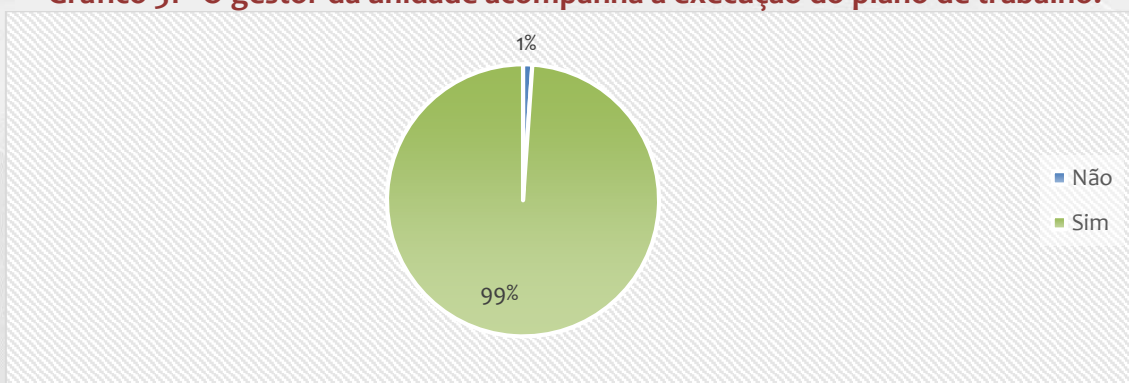
98% dos servidores em teletrabalho possuem Plano de Trabalho.

**Gráfico 30 - Sua chefia imediata acompanha a execução do plano de trabalho?**



Quanto ao acompanhamento da chefia imediata, aproximadamente 99% dos servidores são acompanhados pela chefia.

**Gráfico 31 - O gestor da unidade acompanha a execução do plano de trabalho?**

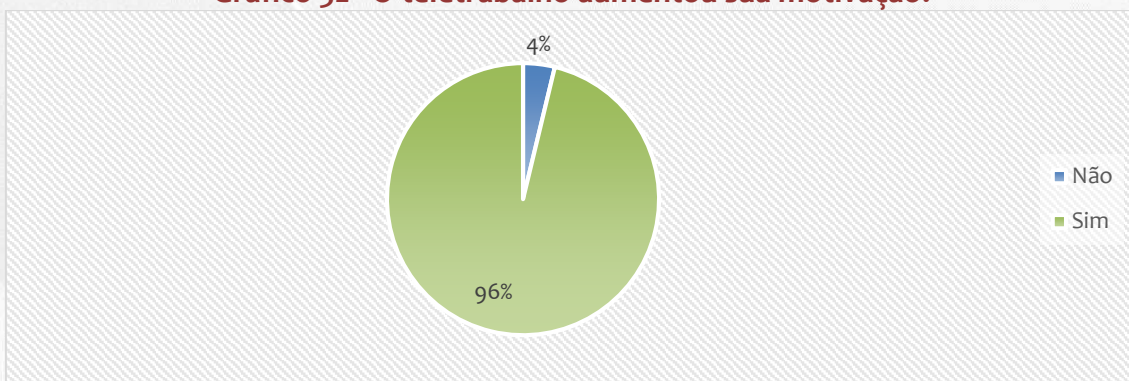


Quanto ao acompanhamento do gestor da unidade, também aproximadamente 99% dos servidores são acompanhados pelos seus respectivos gestores.



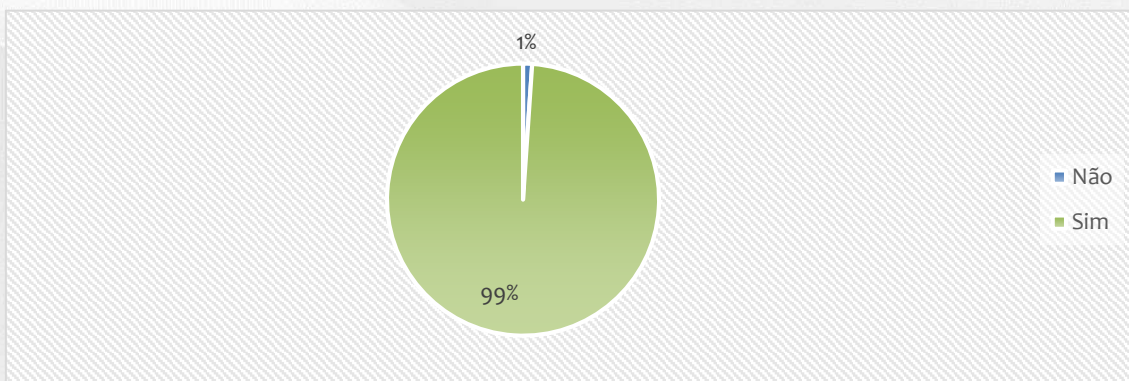


**Gráfico 32 - O teletrabalho aumentou sua motivação?**



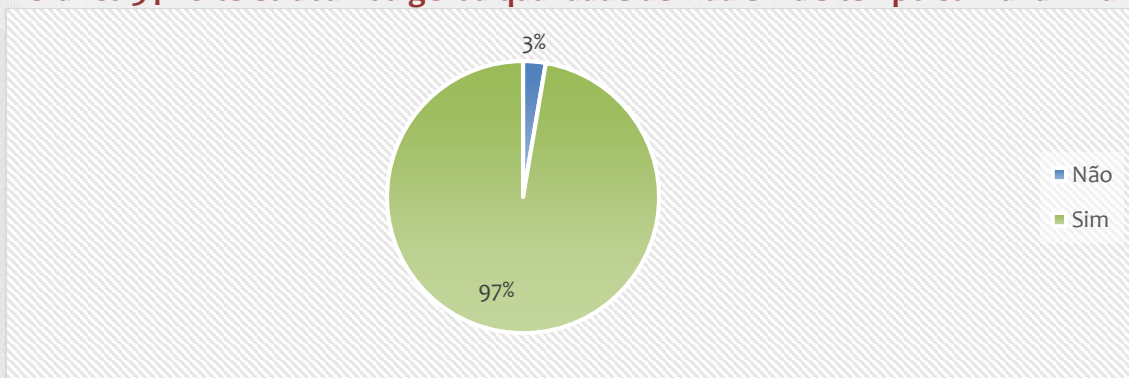
Para mais de 96% dos servidores, o teletrabalho aumentou sua motivação com o trabalho.

**Gráfico 33 - O teletrabalho reduziu os custos com deslocamento?**



Referente a redução de custos com deslocamento, observa-se que quase 99% dos servidores afirmaram sobre a diminuição dos custos de deslocamento.

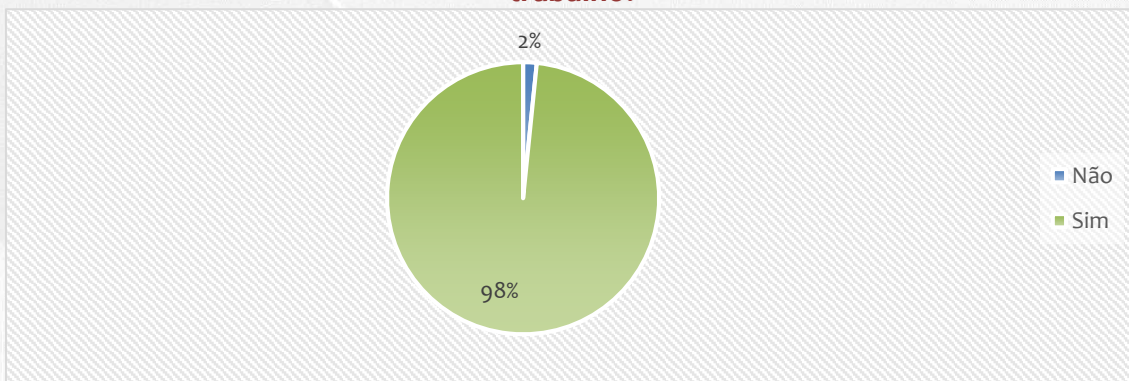
**Gráfico 34 - O teletrabalho gerou qualidade de vida e mais tempo com a família?**



Quanto a qualidade de vida, o teletrabalho proporcionou melhorias para mais de 97% dos servidores.

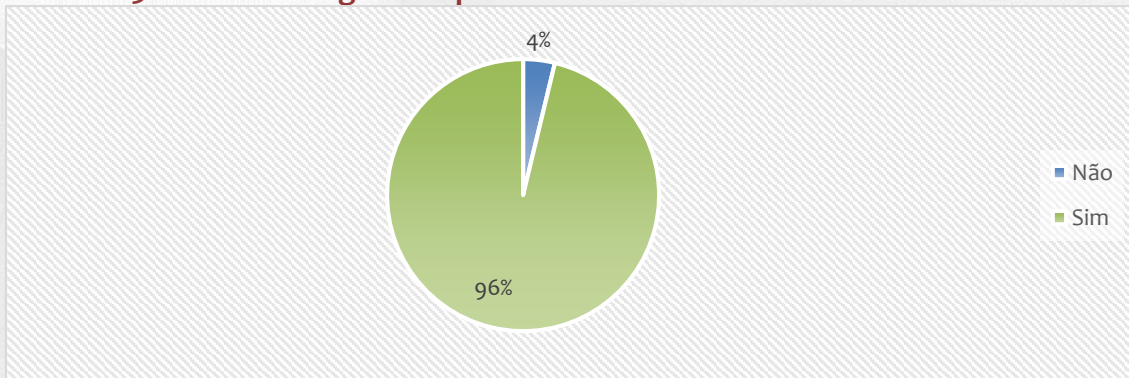


**Gráfico 35 - O chefe imediato aceita sugestões e propostas na melhoria do trabalho?**



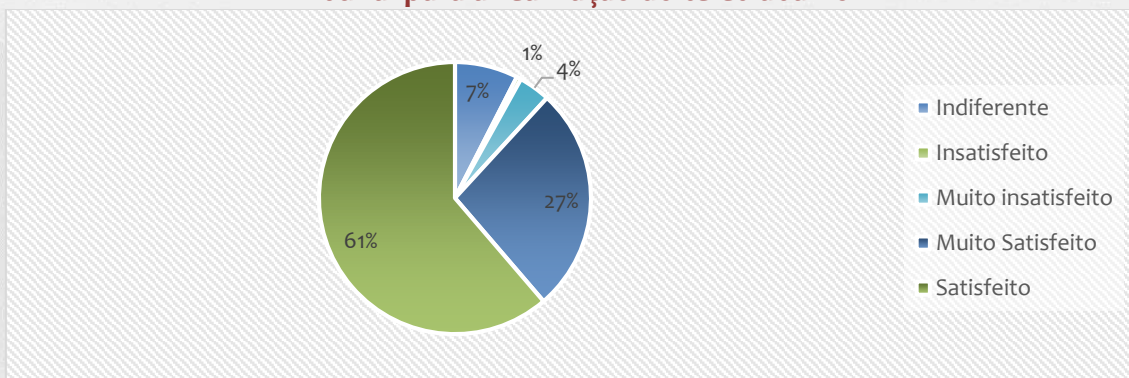
O chefe imediato aceita sugestões de melhoria conforme apontado pelos 98% dos servidores.

**Gráfico 36 - Você consegue cumprir sua demanda de trabalho de forma saudável?**



A maioria dos servidores em teletrabalho conseguem cumprir a demanda de forma saudável.

**Gráfico 37 - Como você se sente em relação às medidas e regime adotados pelo Tribunal para a realização do teletrabalho?**

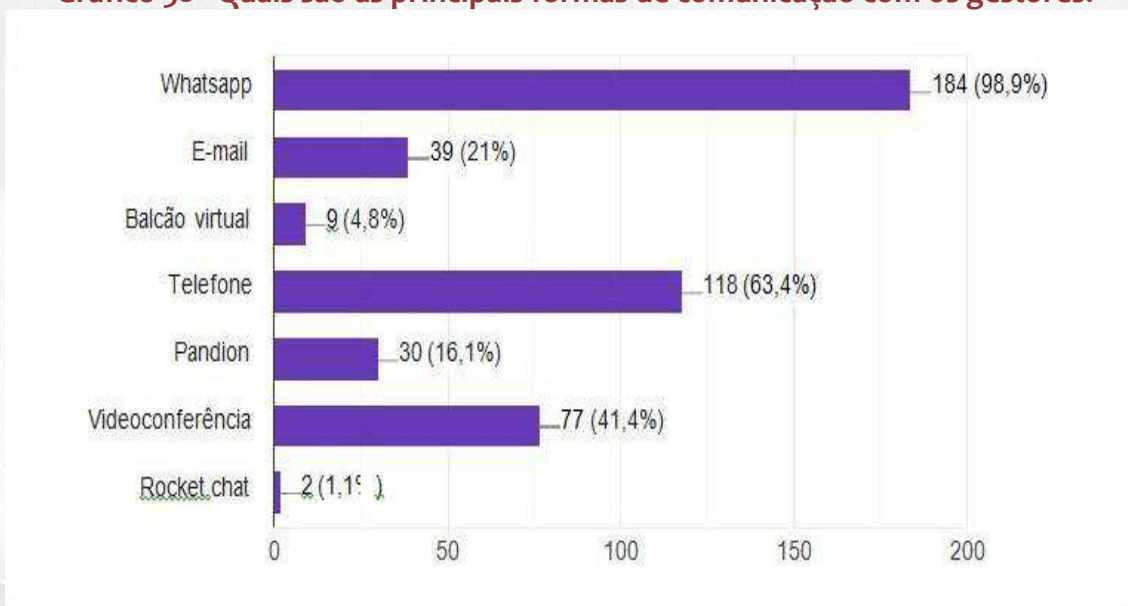


61% estão satisfeitos e 27% muito satisfeitos com as medidas e o regime adotado pelo Tribunal para a realização do teletrabalho



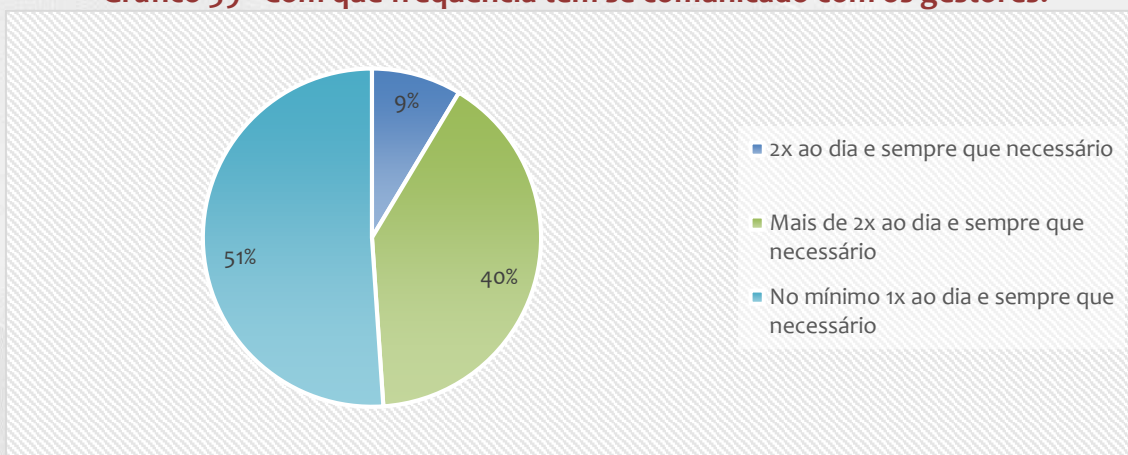
## Comunicação com o Gestor da unidade e Chefia imediata

**Gráfico 38 - Quais são as principais formas de comunicação com os gestores?**



O Whatsapp (98,9%) é a principal ferramenta de comunicação entre os servidores em teletrabalho, seguido por outras formas, tais como: telefone, videoconferência, email, pandion, balcão virtual e rocket chat.

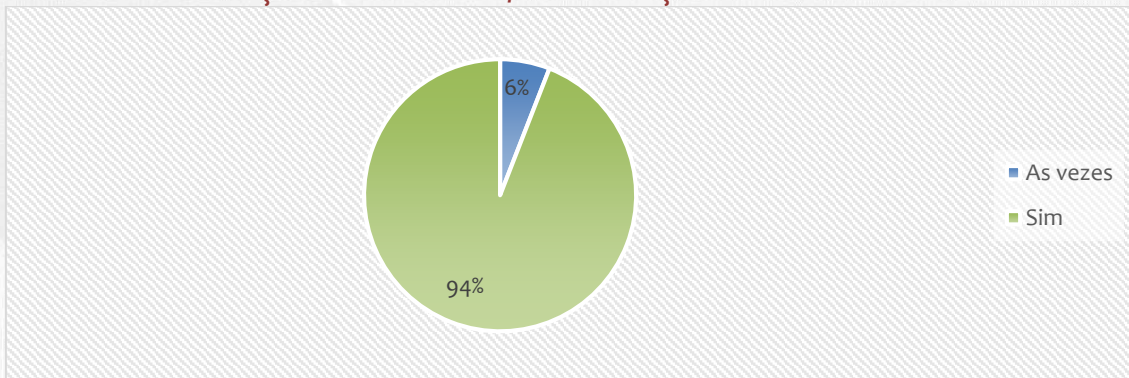
**Gráfico 39 - Com que frequência tem se comunicado com os gestores?**



51% dos servidores se comunicam, no mínimo, 1 vez ao dia e mais de 40% se comunicam mais de 2 vezes ao dia.

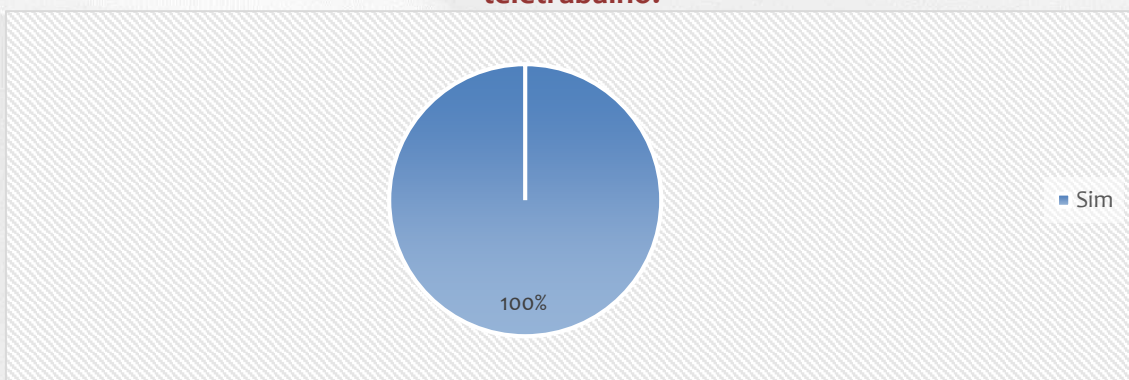


**Gráfico 40 - Nas atividades desenvolvidas em teletrabalho, você recebe informações devolutivas e/ou orientações seu chefe imediato?**



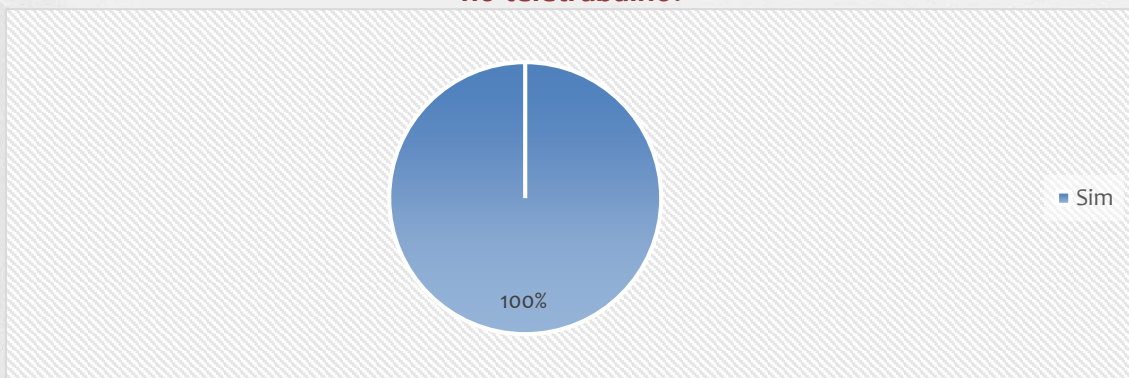
Cerca de 94% recebem informações devolutivas e/ ou orientações do chefe imediato.

**Gráfico 41 - Você tem todos os equipamentos que necessita para realizar o teletrabalho?**



Todos os servidores em teletrabalho possuem os equipamentos necessários para desenvolver o seu trabalho.

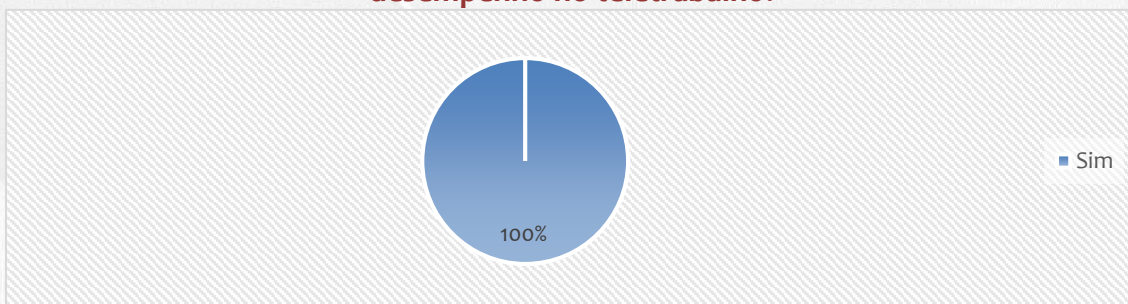
**Gráfico 42 - A atuação de sua chefia imediata vem facilitando o seu desempenho no teletrabalho?**



Para todos os servidores em teletrabalho, a atuação da chefia imediata colabora na execução de suas atividades laborais.

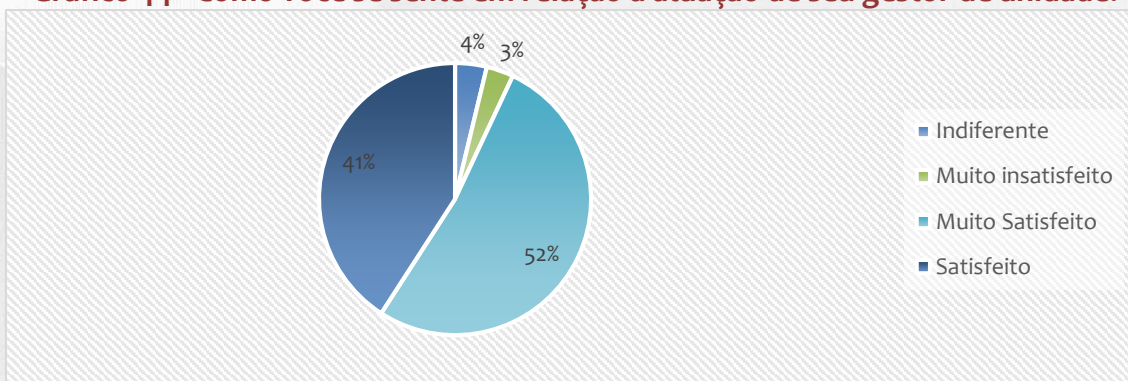


**Gráfico 43 - A atuação de seu gestor de unidade vem facilitando o seu desempenho no teletrabalho?**



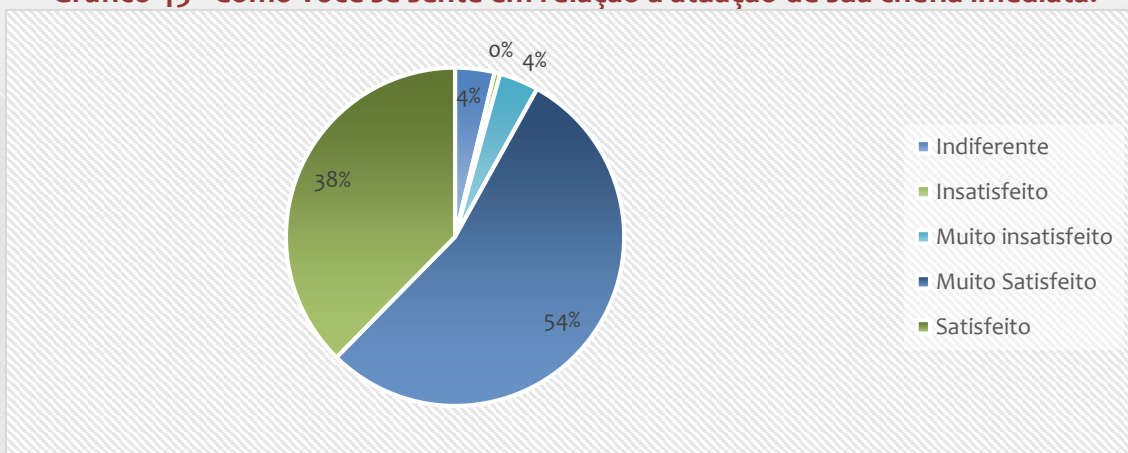
A atuação dos gestores das unidades facilita o desempenho do trabalho para 100% dos servidores.

**Gráfico 44 - Como você se sente em relação à atuação de seu gestor de unidade?**



Para 52% dos servidores, a relação com o gestor da unidade é muito satisfatória e para 40,9% dos servidores é satisfatória.

**Gráfico 45 - Como você se sente em relação à atuação de sua chefia imediata?**

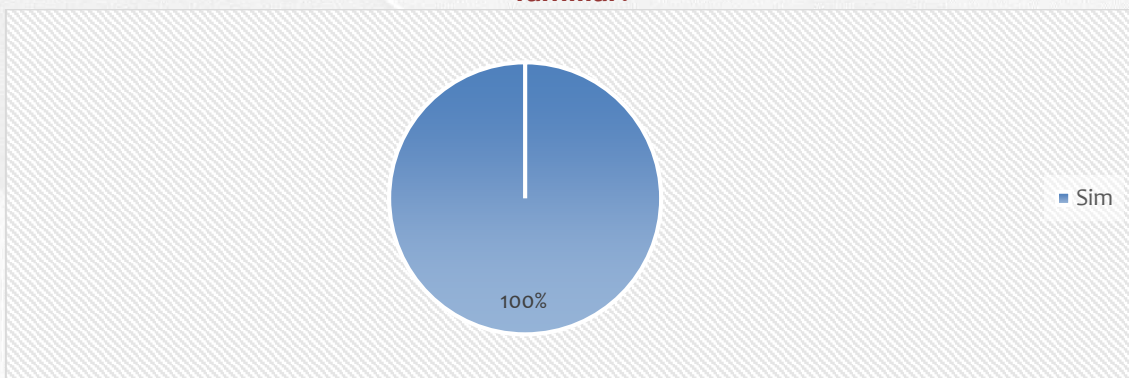


Quanto a relação com a chefia imediata, 54% dos servidores informaram que estão muito satisfeitos e 38% satisfeitos.



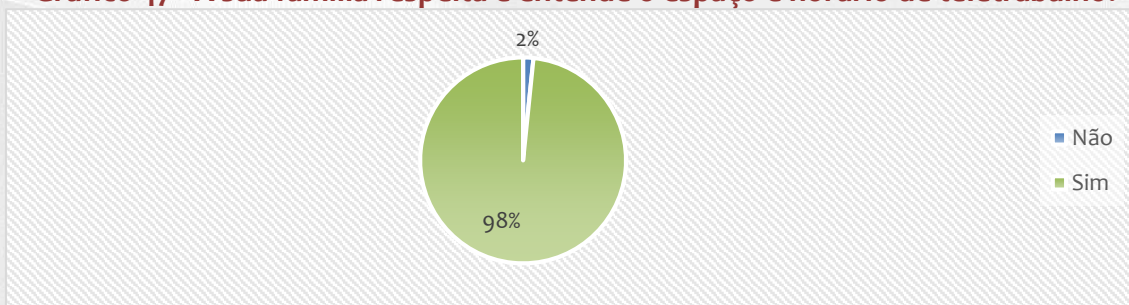
## Percepção sobre gestão do tempo

**Gráfico 46 - As atividades do regime de teletrabalho possibilita a convivência familiar?**



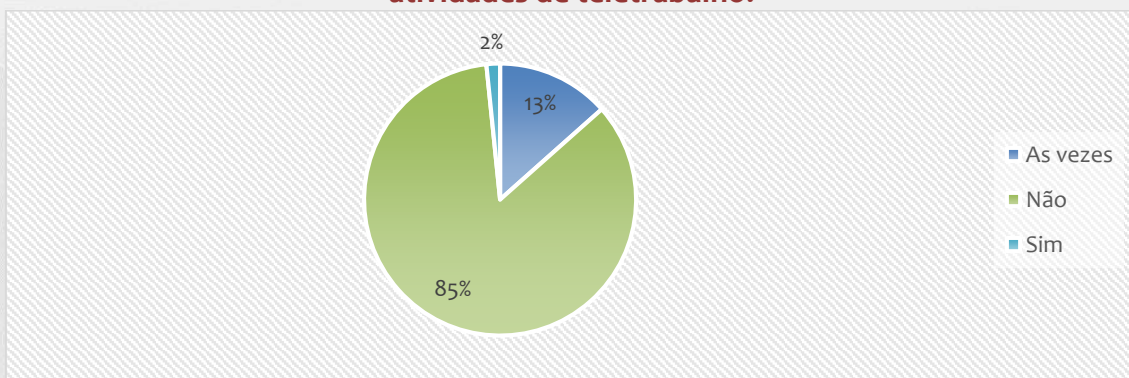
Para todos os servidores, a modalidade teletrabalho possibilitou a convivência familiar.

**Gráfico 47 - A sua família respeita e entende o espaço e horário de teletrabalho?**



98% dos servidores afirmaram que a família entende e respeita o espaço e horário em que se encontra trabalhando.

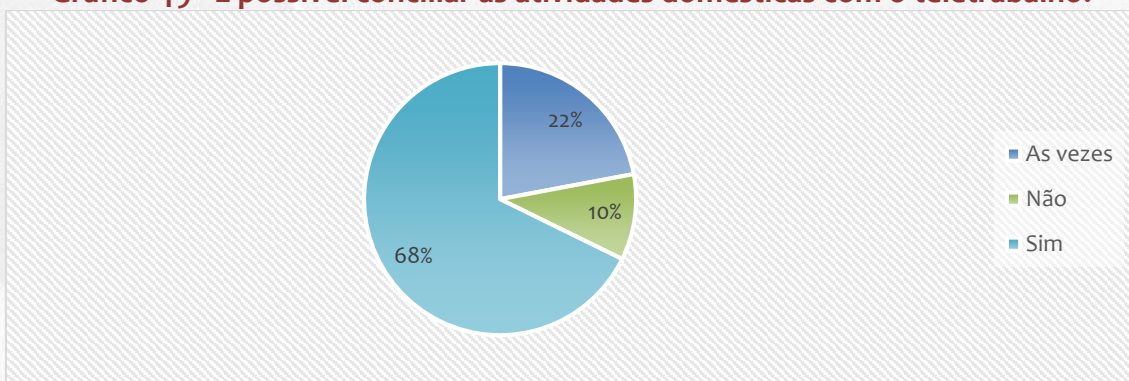
**Gráfico 48 - Você se distrai com facilidade quando está desenvolvendo as atividades de teletrabalho?**



Quanto as distrações durante o desenvolvimento do teletrabalho, aproximadamente 85% dos servidores informaram que não se distraem e 13% dos servidores afirmaram que a distração ocorre em algumas vezes.

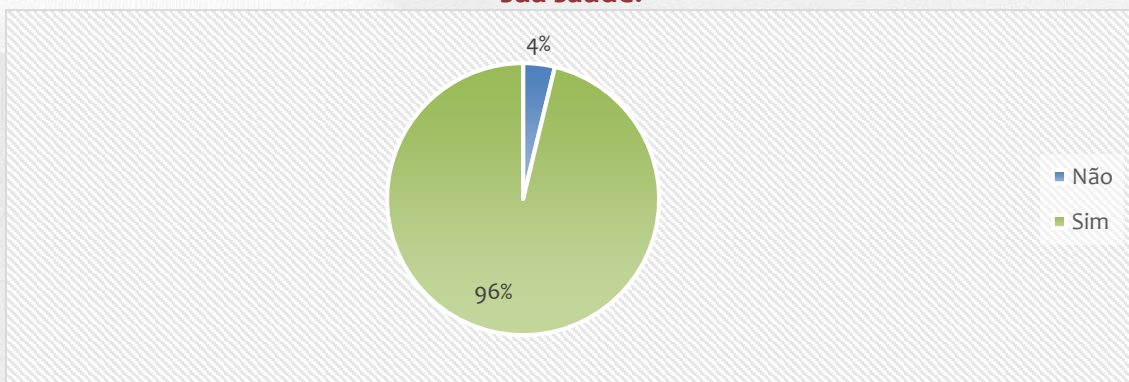


**Gráfico 49 - É possível conciliar as atividades domésticas com o teletrabalho?**



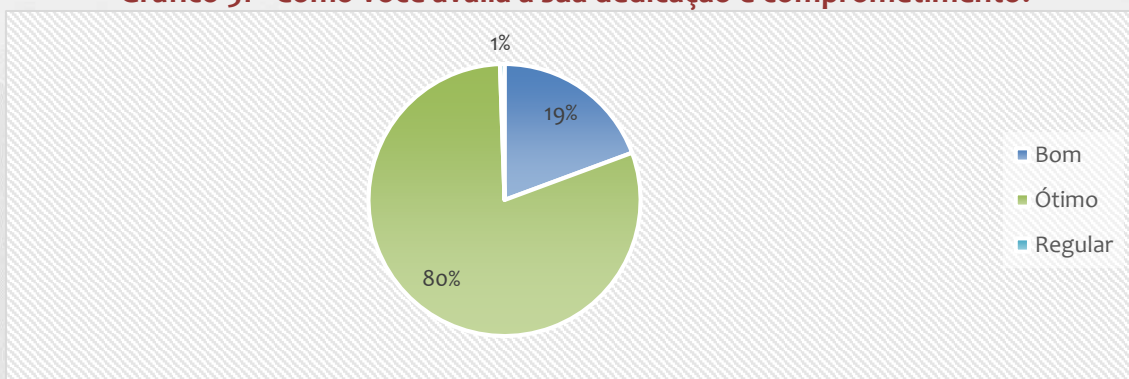
68% dos servidores em teletrabalho conseguem conciliar as atividades domésticas com o trabalho; 22% às vezes e 10,2% informaram que não.

**Gráfico 50 - O regime de teletrabalho contribuiu para melhora dos cuidados com sua saúde?**



Para aproximadamente 96% dos servidores, a modalidade de teletrabalho contribuiu para melhora dos cuidados com a saúde.

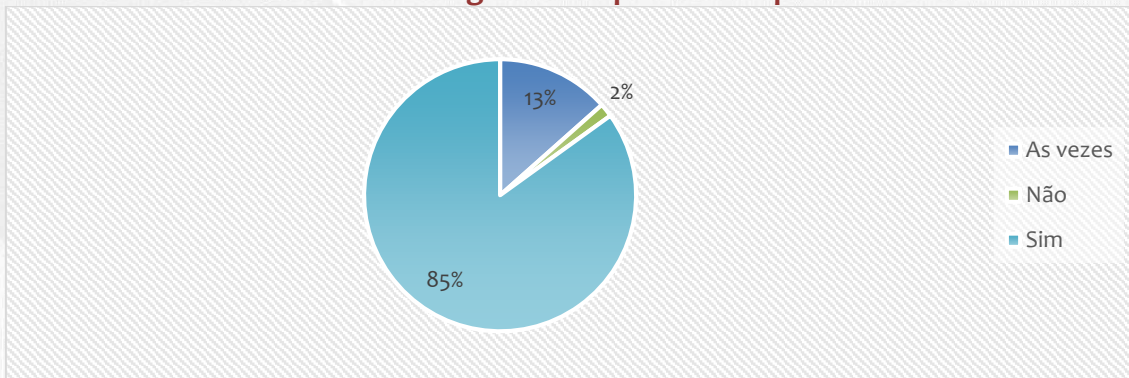
**Gráfico 51 - Como você avalia a sua dedicação e comprometimento?**



Referente a dedicação e comprometimento com o trabalho, 80% dos servidores afirmaram estar ótimo e 19% bom.

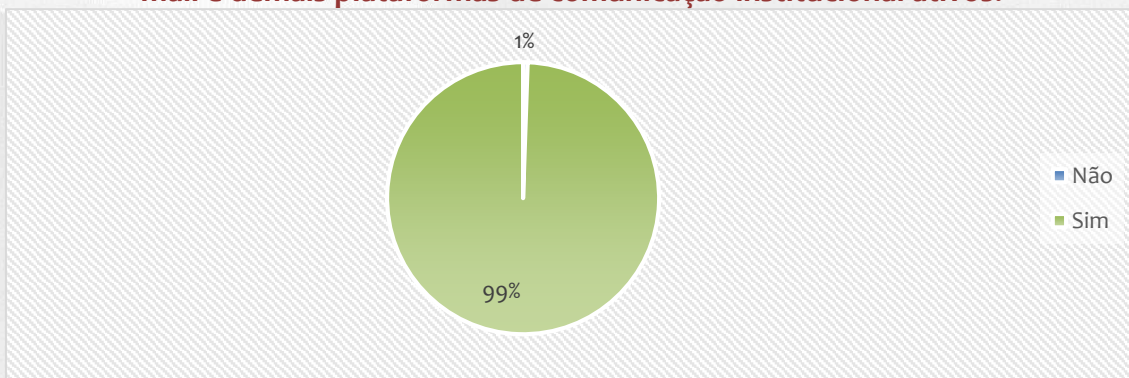


**Gráfico 52 - As atividades desenvolvidas no regime de teletrabalho permite que você as realize dentro carga horária prevista no plano de trabalho?**



85% dos servidores em teletrabalho afirmaram que realizam as atividades dentro da carga horária prevista no plano de trabalho.

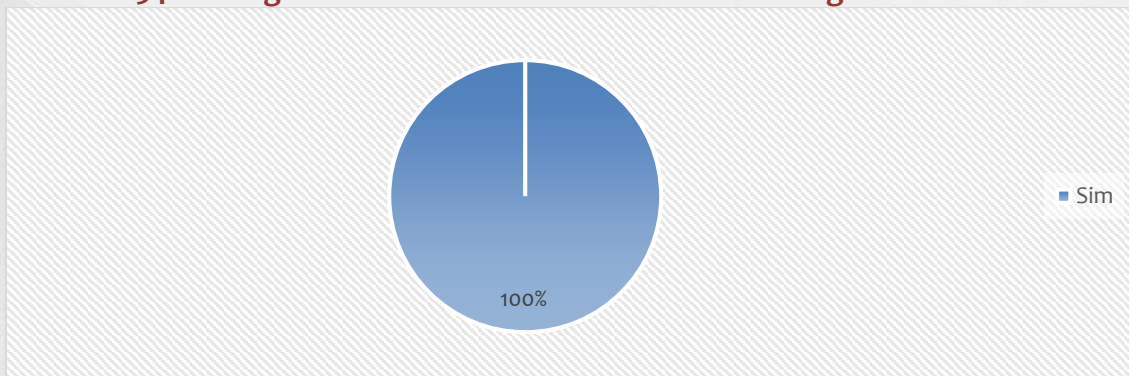
**Gráfico 53 - Você mantém durante o horário de expediente, telefone de contato, e-mail e demais plataformas de comunicação institucional ativos?**



99% dos servidores informaram que os seus contatos permanecem ativos durante o expediente de trabalho.

### Satisfação e desempenho profissional no trabalho

**Gráfico 54 - Você gosta das atividades desenvolvidas em regime de teletrabalho?**

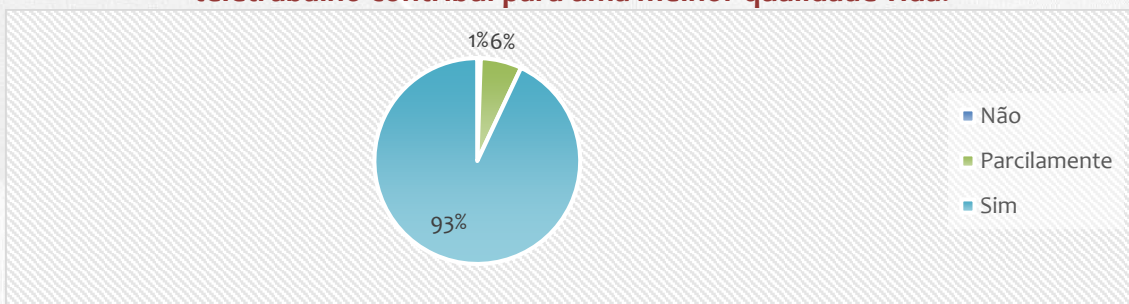


Todos os servidores em teletrabalho afirmaram gostar da modalidade em teletrabalho.



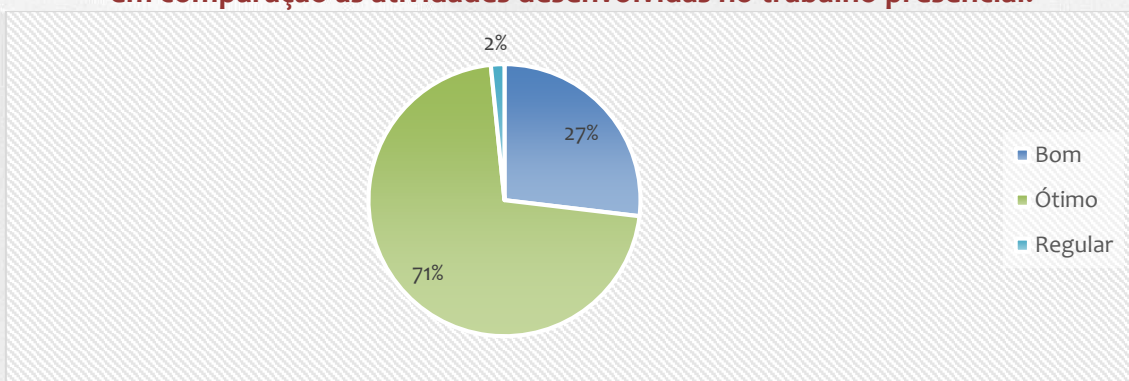


**Gráfico 55 - Você considera que as atividades desenvolvidas em regime de teletrabalho contribuiu para uma melhor qualidade vida?**



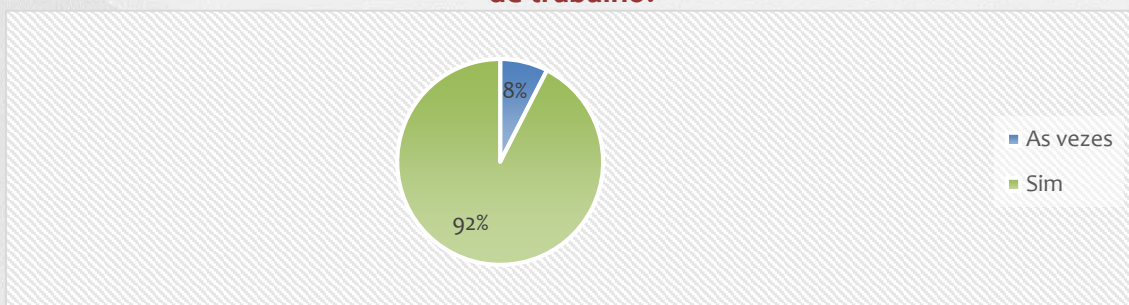
Para 93% dos servidores o teletrabalho contribuiu para a qualidade de vida.

**Gráfico 56 - Como você avalia a qualidade das atividades do regime de teletrabalho em comparação as atividades desenvolvidas no trabalho presencial?**



Comparando o regime em teletrabalho com o regime presencial, 71% dos servidores informaram como ótimo a qualidade do primeiro comparado com o segundo e 27% avaliaram como bom.

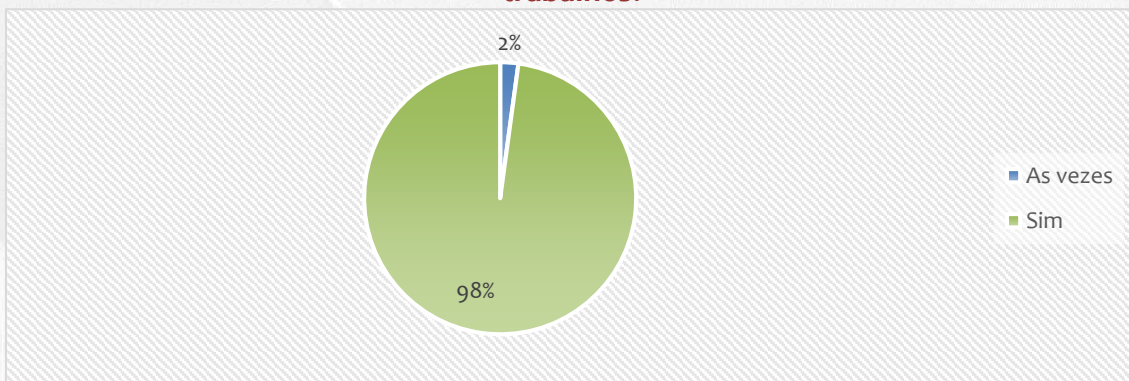
**Gráfico 57 - Você consegue cumprir a meta de desempenho estabelecida no plano de trabalho?**



Dos servidores em teletrabalho, 92% conseguem cumprir a meta estabelecida no Plano de Trabalho.

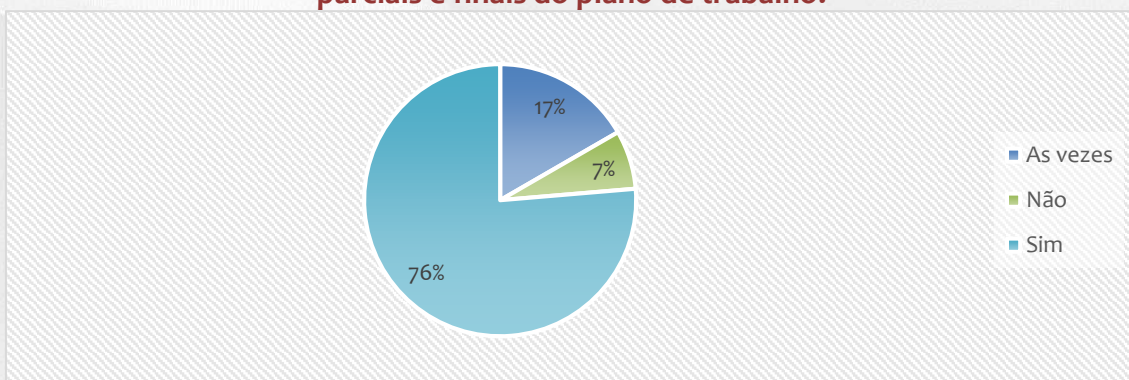


**Gráfico 58 - Você mantém a chefia imediata informada acerca da evolução dos trabalhos?**



98% dos servidores afirmaram que a chefia imediata encontra-se ciente da evolução do trabalho.

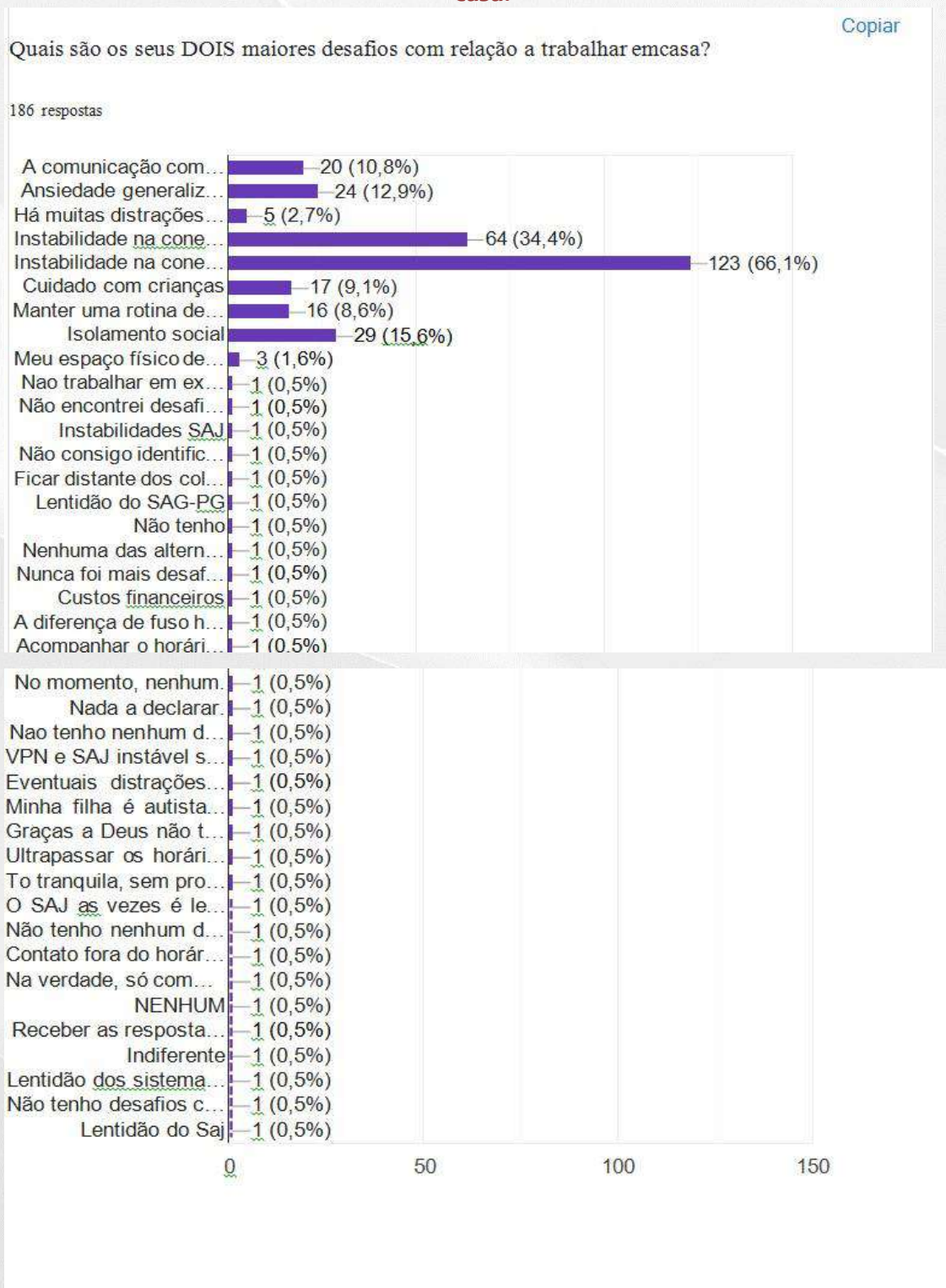
**Gráfico 59 - Você se reúne com a chefia imediata para apresentar resultados parciais e finais do plano de trabalho?**



76% dos servidores apresentam os resultados; 17% informaram que às vezes e 7% que declararam que não apresentaram os resultados.



**Gráfico 60 - Quais são os DOIS maiores desafios com relação a trabalhar em casa?**

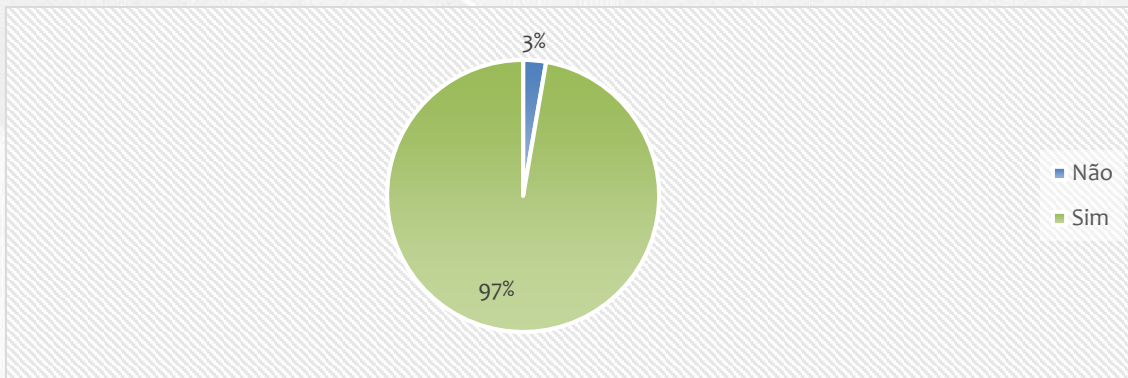


Os maiores desafios para os servidores em teletrabalho são: instabilidade na conexão, isolamento social, ansiedade generalizada, comunicação, cuidado com as crianças, manter a rotina, distrações, espaço físico e outros.



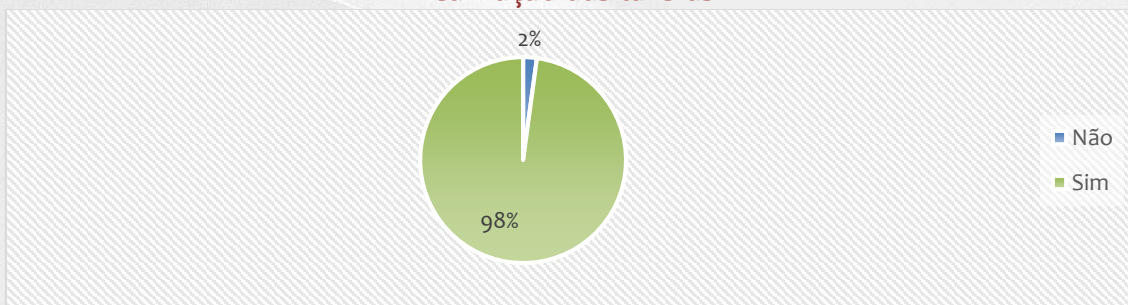
## Qualidade de vida

**Gráfico 61 - O teletrabalho proporcionou/permitiu mais tempo para se dedicar a família?**



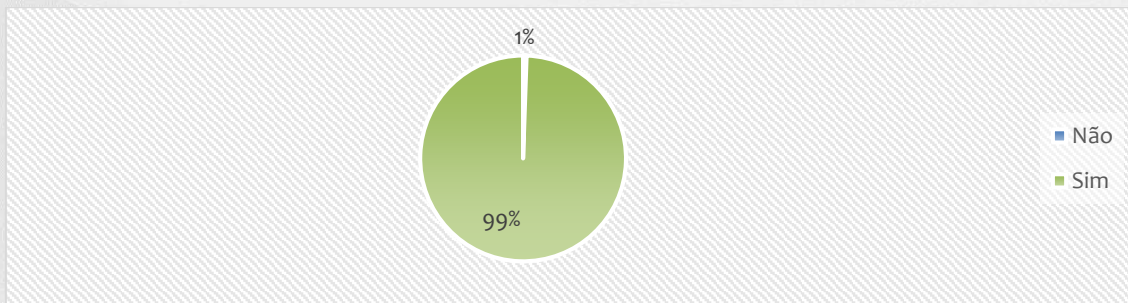
Para 97% dos servidores em teletrabalho houve melhora no tempo com a família.

**Gráfico 62 - O teletrabalho proporciona/permite mais concentração para a realização das tarefas?**



Para 98% dos servidores, o teletrabalho proporcionou maior concentração na realização das tarefas.

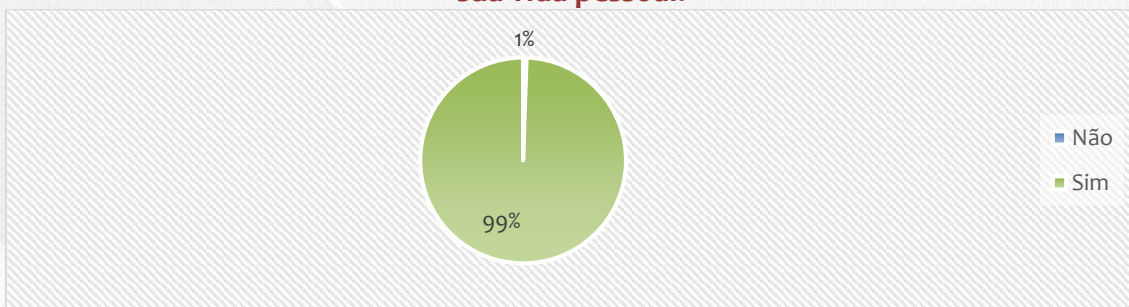
**Gráfico 63 O teletrabalho proporciona/permite possibilidade de organizar melhor as tarefas do trabalho?**



Para 99% dos servidores, o teletrabalho proporcionou organização nas tarefas de trabalho.

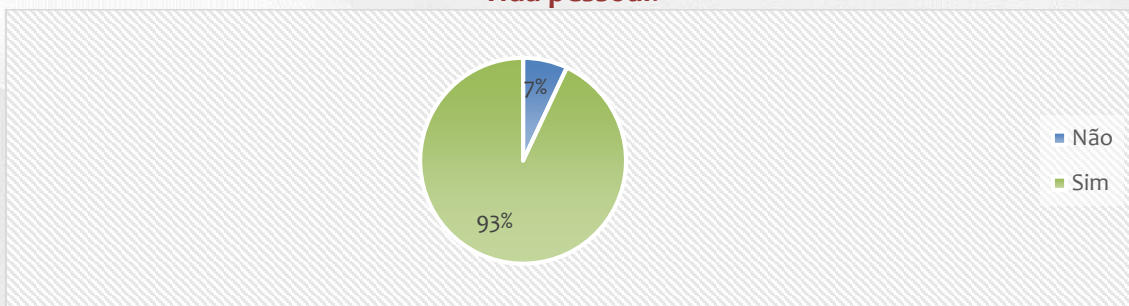


**Gráfico 64 - O teletrabalho proporciona/permite maior capacidade de organizar sua vida pessoal?**



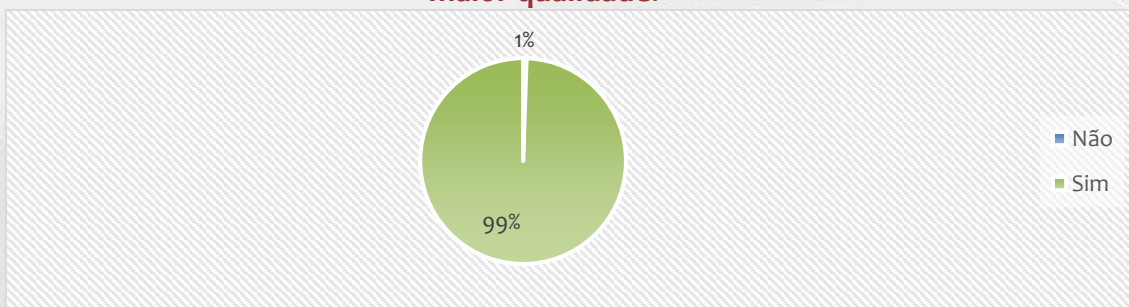
O teletrabalho permitiu maior capacidade de organização pessoal, conforme conclusão de 99% dos servidores.

**Gráfico 65 - O teletrabalho proporciona/permite maior capacidade de organizar sua vida pessoal?**



93% dos servidores afirmam que o teletrabalho permite maior capacidade na organização de assuntos pertinentes a sua vida pessoal.

**Gráfico 66 - O teletrabalho me proporciona/permite fazer minhas tarefas com maior qualidade?**



O teletrabalho proporcionou aos servidores (99%) a realização de tarefas com maior qualidade.



### Justificativa dos servidores ausentes na pesquisa

Consigna-se que 25 servidores não estavam aptos para responder à pesquisa, pois haviam ingressando recentemente no regime de teletrabalho.

### Conclusão

A Comissão de Gestão do Teletrabalho, juntamente com o Gabinete de Juiz Auxiliar da Presidência - GAAIX I, Gerência de Qualidade de Vida - GEVID e Gerência de Desenvolvimento de Pessoas - GEDEP, promoveram a avaliação técnica sobre o aproveitamento do teletrabalho.

A pesquisa foi aplicada e desenvolvida em consonância ao que determina o artigo 25, inciso I da Resolução COJUS nº 32, de 11 de outubro de 2017.

Os resultados são positivos e a participação dos servidores foi expressiva, atingindo 88% daqueles que se encontram em teletrabalho.

A relação do gestor e o chefe imediato com o teletrabalhador possui uma boa comunicação, permitindo a receptividade de novas sugestões para melhoria do trabalho. A relação mútua entre gestores, chefe imediato e servidores, conforme a pesquisa, considera-se satisfatória, pois facilita o desempenho da execução dos trabalhos (Gráfico 43).

No quesito qualidade de vida, os servidores expressaram a satisfação, pois a modalidade de trabalho proporcionou melhor qualidade de tempo com os familiares, melhor concentração e organização para realização das atividades, além de proporcionar a capacidade em organizar melhor os assuntos da vida pessoal.

Apesar da pesquisa apresentar índices satisfatórios, precisamos considerar a existência de fatos que merecem a atenção da Alta Administração, sendo necessário a realização de encaminhamentos para as providências:

- Existência de servidores que não fazem atividade física (Gráfico 9) e/ou não realizam nenhum tipo de alongamento. Propõe-se que a GEVID elabore um programa contínuo de conscientização sobre os benefícios da atividade física e que DIINS atue na divulgação do programa.
- A instabilidade na conexão se apresentou como maior desafio (Gráfico 60) do servidor em teletrabalho. Nesse item, a DITEC deverá elaborar uma avaliação da qualidade da conexão



institucional e VPN, além de desenvolver orientações quanto a capacidade mínima de internet, a ser providenciada pelo servidor regime de teletrabalho.

- 1,6% dos servidores não possuem plano de trabalho. Embora seja um percentual ínfimo, consigna-se que se trata de procedimento obrigatório para a concessão da modalidade de teletrabalho. Sendo assim, torna-se necessário que a GEDEP identifique os servidores que não possuem plano de trabalho e cientifique o Gestor, Chefe Imediato e o servidor para saneamento. Na hipótese de permanência da não conformidade, relatar e submeter à Presidência para deliberação.