

Esclarecimento 28/07/2022 12:02:39

Questionamento 1: Item 2 – Servidor tipo I: Licenciamento VMware vSphere 7 Standard Plus para 2 processadores, com 5 anos de Suporte, conforme página do fabricante do software www.vmware.com não existe a versão “standard Plus” ou é a versão STANDARD ou ENTERPRISE PLUS, entendemos que o desejado é a versão STANDARD, está correto o nosso entendimento? Questionamento 2: Item 3 – Servidor tipo I: O Edital pede 02 (duas) interfaces HBA 16GBps 04 transceivers 16Gbe FC, entendemos que deverão ser fornecidos somente 02 interfaces e serão conectados somente 02 transceivers, sendo que 02 adicionais serão somente spare. Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja correto pedimos a gentileza detalhar tecnicamente e detalhadamente. Questionamento 3: No item 4.2.2 Tipo rack padrão 19”, com altura de, no máximo, 1U original do fabricante do equipamento; entendemos que poderão ser oferecidos equipamentos com no mínimo 1U. Está correto o nosso entendimento? Questionamento 4: No item 4.2.2 Tipo rack padrão 19”, com altura de, no máximo, 1U original do fabricante do equipamento; entendemos que poderão ser oferecidos equipamentos com capacidade de U, até o limite de 2U mas atendendo todas as configurações solicitadas. Está correto o nosso entendimento? Questionamento 5: No item 4.3.4. As fontes devem possuir LED indicador de status 100/127 VAC a 200/240 VAC automático de voltagem; e suportar uma faixa de tensão de entrada de em 60 Hz, com chaveamento. Entendemos que poderão ser fornecidos fontes que estejam devidamente regulamentadas e possuem as diretrizes da PROCEL e ANAEL quanto a qualidade e consumo consciente de energia, e sigam padrões internacionais como a certificação 80Plus, que atesta as melhores práticas de consumo energética. Está correto o nosso entendimento? Questionamento 6: No item 4.3.4. As fontes devem possuir LED indicador de status 100/127 VAC a 200/240 VAC automático de voltagem; e suportar uma faixa de tensão de entrada de em 60 Hz, com chaveamento. Podem nos confirmar se o local de instalação dos servidores trabalha na voltagem 100/127 VAC? Questionamento 7: 4.3.4. As fontes devem possuir LED indicador de status 100/127 VAC a 200/240 VAC automático de voltagem; e suportar uma faixa de tensão de entrada de em 60 Hz, com chaveamento. Podem nos informar quais os locais e endereços onde serão instalados os servidores em 100/127 VAC que se faz necessário tal exigência? Questionamento 8: 4.3.4. As fontes devem possuir LED indicador de status 100/127 VAC a 200/240 VAC automático de voltagem; e suportar uma faixa de tensão de entrada de em 60 Hz, com chaveamento. Podem nos informar quais os locais e endereços onde serão instalados os servidores em 100/127 VAC que se faz necessário tal exigência, para o perfeito dimensionamento de peças dado o prazo de garantia? Questionamento 9: 4.6.2. Deverá ser fornecido com 4 portas USB, sendo ao menos duas no padrão 3.1 ou superior; Por gentileza, podem confirmar quais equipamentos ou periféricos serão conectados as portas 3.1 que se faz necessário tal exigência restritiva? Questionamento 10: 4.6.2. Deverá ser fornecido com 4 portas USB, sendo ao menos duas no padrão 3.1 ou superior; Por gentileza podem confirmar quais componentes e periféricos (marca/modelo/PN do fabricante) serão conectados as portas 3.1 que se faz necessário tal exigência de forma que fogem aos padrões de mercado e restringe a participação de grandes fabricantes? Questionamento 11: 4.7.3. Possuir número de slots de expansão compatíveis com o padrão de mercado, suportando pelo menos 4 slots, na tecnologia PCI-Express Geração 4 ou superior, sendo a maior disponível no mercado à época da contratação. Por gentileza podem confirmar o que será utilizado nos slots com geração 4 que não estejam sendo pedido no Edital de forma que possamos verificar a compatibilidade de forma que não seja prejudicial a garantia do fabricante, traga prejuízos de incompatibilidade e consequentemente danificar o equipamento? Questionamento 12: 4.7.3. Possuir número de slots de expansão compatíveis com o padrão de mercado, suportando pelo menos 4 slots, na tecnologia PCI-Express Geração 4 ou superior, sendo a maior disponível no mercado à época da contratação. Tal exigência é realmente necessária ou está sendo solicitado somente para direcionar a um específico fabricante maculando o processo licitatório e tirando a isonomia conforme as Leis de Licitação, cujo órgão deveria seguir as Leis? Questionamento 13: 4.9.3. Deve suportar memórias do tipo Persistent Memory. Entendemos que esta exigência se refere ao processador e não a memória, está correto o nosso entendimento? Questionamento 14: 4.11.4. Os dispositivos SSD deverão ser do tipo hot-plug e hot-swap, substituição sem necessidade de desligar continuidade das operações sem impacto para as aplicações; Entendemos que os discos poderão ser retirados com o equipamento funcionando, mas que seja feito a parada e desconexão do disco defeituoso para que seja retirado, sob pena de estar sendo utilizado e em gravação e comprometer os outros discos e componentes e consequentemente ocorrer problemas com a garantia por mal uso. Está correto o nosso entendimento? Pedimos detalhar a questão pois gera graves conflitos com as melhores práticas e poderão ocorrer perda de dados inclusive e defeitos muito sério no servidor e equipamentos que eventualmente estejam em cluster. Questionamento 15: 4.11.4. Os dispositivos SSD deverão ser do tipo hot-plug e hot-swap, substituição sem necessidade de desligar continuidade das operações sem impacto para as aplicações; Entendemos que se sacarem os discos sem os devidos procedimentos seguros e de acordo com as melhores práticas para tal procedimento, entendemos que poderemos considerar como mal uso e não cobertos pela garantia? Questionamento 16: 4.20.7. O prazo máximo para início do atendimento pelo fabricante do chamado deve ser de até 4 horas após a sua abertura, podendo este ser remoto; Este prazo de atendimento do chamado de 4 horas é um padrão largamente utilizado pela Dell, haja visto que este fabricante usualmente não possui SLAs mais agressivos, entendemos que os servidores não são de missão crítica e de sustentação dos sistemas mais importantes para o TJ para aceitar prazos dilatados e que acomodam melhor para específico fabricante, está correto o nosso entendimento? Questionamento 17: 4.21.8. Deve suportar 20 discos de 3,5 polegadas expansão para até 40 discos de 2,5 polegadas ou em sua configuração máxima; Entendemos que o servidor deve suportar no máximo 24 discos, está correto o nosso entendimento? Questionamento 18: 4.21.8. Deve suportar 20 discos de 3,5 polegadas expansão para até 40 discos de 2,5 polegadas ou em sua configuração máxima; Se realmente o equipamento pede expansão até 40 discos, pedimos nos informar qual a previsão de que seja feita esta expansão, visto que é incompatível com a quantidade e as fontes e demais componentes solicitados o que impactará diretamente a performance e garantia, por gentileza podem nos detalhar tecnicamente para justificar tal exigência? Questionamento 19: 4.22.4. As fontes devem possuir LED indicador de status e suportar uma faixa de tensão de entrada de 100/127 VAC a 200/240 VAC em 60 Hz, com chaveamento automático de voltagem; Entendemos que poderão ser fornecidos fontes que estejam devidamente regulamentadas e possuem as diretrizes da PROCEL e ANAEL quanto a qualidade e consumo consciente de energia, e sigam padrões internacionais como a certificação 80Plus, que atesta as melhores práticas de consumo energética. Está correto o nosso entendimento? Questionamento 20: 4.22.4. As fontes devem possuir LED indicador de status e suportar uma faixa de tensão de entrada de 100/127 VAC a 200/240 VAC em 60 Hz, com chaveamento automático de voltagem; Podem nos confirmar se o local de instalação dos servidores trabalha na

voltagem 100/127 VAC? Questionamento 21: 4.22.4. As fontes devem possuir LED indicador de status e suportar uma faixa de tensão de entrada de 100/127 VAC a 200/240 VAC em 60 Hz, com chaveamento automático de voltagem; Podem nos informar quais os locais e endereços onde serão instalados os servidores em 100/127 VAC que se faz necessário tal exigência? Questionamento 22: 4.22.4. As fontes devem possuir LED indicador de status e suportar uma faixa de tensão de entrada de 100/127 VAC a 200/240 VAC em 60 Hz, com chaveamento automático de voltagem; Podem nos informar quais os locais e endereços onde serão instalados os servidores em 100/127 VAC que se faz necessário tal exigência, para o perfeito dimensionamento de peças dado o prazo de garantia? Questionamento 23: 4.24.9. Deverá possuir sensor ou chave de intrusão para detecção de abertura de tampa do chassi; Entendemos que conforme solicitado no item 4.28.4 que deve ser fornecido painel chaveado que impede acesso ao equipamento e aos discos este item está sendo atendido, está correto o nosso entendimento? Questionamento 24: 4.25.2. Deverá ser fornecido com 4 portas USB 3.1 ou superior, sendo distribuídos entre o painel frontal e traseiro; Por gentileza podem confirmar quais equipamentos ou periféricos serão conectados as portas 3.1 que se faz necessário tal exigência restritiva? Questionamento 25: 4.25.2. Deverá ser fornecido com 4 portas USB 3.1 ou superior, sendo distribuídos entre o painel frontal e traseiro; Por gentileza podem confirmar quais componentes e periféricos (marca/modelo/PN do fabricante) serão conectados as portas 3.1 que se faz necessário tal exigência de forma que fogem aos padrões de mercado e restringe a participação de grandes fabricantes? Questionamento 26: 4.26.3. Possuir número de slots de expansão compatíveis com o padrão de mercado, suportando pelo menos 4 slots, na tecnologia PCI-Express Geração 4 ou superior, sendo a maior disponível no mercado à época da contratação. Por gentileza podem confirmar o que será utilizado nos slots com geração 4 que não estejam sendo pedido no Edital de forma que possamos verificar a compatibilidade de forma que não seja prejudicial a garantia do fabricante, traga prejuízos de incompatibilidade e consequentemente danificar o equipamento? Questionamento 27: 4.26.3. Possuir número de slots de expansão compatíveis com o padrão de mercado, suportando pelo menos 4 slots, na tecnologia PCI-Express Geração 4 ou superior, sendo a maior disponível no mercado à época da contratação. Tal exigência é realmente necessária ou está sendo solicitado somente para direcionar a um específico fabricante maculando o processo licitatório e tirando a isonomia conforme as Leis de Licitação, cujo órgão deveria seguir as Leis? Questionamento 28: 4.30.7. O prazo máximo para início do atendimento pelo fabricante do chamado deve ser de até 4 horas após a sua abertura, podendo este ser remoto; 4.30.8. O prazo máximo para reparo do equipamento pelo fabricante e retorno à condição normal de operação deve ser de até 5 (cinco) dias úteis após a abertura chamado; Este prazo de atendimento do chamado de 4 horas é um padrão largamente utilizado pela Dell, haja visto que este fabricante usualmente não possui SLAs mais agressivos, entendemos que os servidores não são de missão crítica e de sustentação dos sistemas mais importantes para o TJ para aceitar prazos dilatados e que acomodam melhor para específico fabricante, está correto o nosso entendimento?

Fechar

Resposta 28/07/2022 12:02:39

Questionamento 1: R: Está correto o entendimento. Questionamento 2: R: Está correto o entendimento. Questionamento 3: R: Está correto o entendimento. Questionamento 4: R: Está correto o entendimento. Questionamento 5: R: Está correto o entendimento. Questionamento 6: R: Os servidores no local trabalham com 220V. Questionamento 7: R: Os servidores no local trabalham com 220V. O local de instalação é na sede do referido Tribunal: Tribunal de Justiça do Estado do Acre Rodovia BR-364 Rua Tribunal de Justiça, S/N Via Verde. Bairro: Distrito Industrial CEP: 69915-631- Rio Branco - Acre Prédio DITEC - Anexo II. Questionamento 8: R: Os servidores no local trabalham com 220V. O local de instalação é na sede do referido Tribunal: Tribunal de Justiça do Estado do Acre Rodovia BR-364 Rua Tribunal de Justiça, S/N Via Verde. Bairro: Distrito Industrial CEP: 69915-631- Rio Branco - Acre Prédio DITEC - Anexo II. Questionamento 9: R: Serão aceitos equipamentos no padrão mínimo 3.0 ou superior. Questionamento 10: R: Serão aceitos equipamentos no padrão mínimo 3.0 ou superior. Questionamento 11: R: Serão aceitos equipamentos com no mínimo 3 slots. Questionamento 12: R: Serão aceitos equipamentos com no mínimo 3 slots. Questionamento 13: R: Está correto o entendimento. Questionamento 14: R: Está correto o entendimento. Caso haja um disco defeituoso, deve possuir a possibilidade de troca sem desligar todo o equipamento, para substituição. Questionamento 15: R: Está correto o entendimento. Porém o procedimento correto recomendado pelo fabricante ou pelo suporte oficial será o aplicado. Questionamento 16: R: Se o referido licitante oferece prazo menor do que o exigido, significa que já atendeu este requisito. Questionamento 17: R: Está correto o entendimento. Questionamento 18: R: Está correto o entendimento. Questionamento 19: R: O edital será alterado neste quesito. Questionamento 20: R: Nos seguintes locais de instalação há locais 127v ou 220v. Questionamento 21: R: Nos seguintes locais de instalação há locais 127v ou 220v. Fórum de Senador Guimard. Avenida Castelo Branco, S/N – CEP 69.925-000. Senador Guimard. Fórum de Plácido de Castro. Rua Juvenal Antunes, 1079 – CEP 69.928-000. Plácido de Castro. Fórum de Acrelândia. Av. Governador Edmundo Pinto, 581 – CEP 69.945-000. Acrelândia. Fórum de Capixaba. Rua Francisco Cordeiro de Andrade, S/N – CEP 69.922-000. Capixaba. Fórum de Xapuri. Rua Floriano Peixoto, 62 – CEP 69.930-000. Xapuri. Fórum de Sena Madureira. Rua Cunha Vasconcelos, 689 – CEP 69.940-000. Sena Madureira. Fórum de Manoel Urbano. Rua Mendes de Araujo, 1.267 – CEP 69.950-000. Manoel Urbano. Fórum de Feijó. Travessa Floriano Peixoto, 206 – CEP 69.960-000. Feijó. Fórum de Tarauacá. Avenida Antônio Frota, S/N – CEP 69.970-000. Tarauacá. Cidade da Justiça de Cruzeiro do Sul. BR 307, KM 09, nº 4090 – CEP 69.980-000. Cruzeiro do Sul. Fórum de Mâncio Lima. Rua Joaquim G. de Oliveira, 160 – CEP 69.990-000. Mâncio Lima. Fórum de Brasiléia. AV. Geny Assis, S/N – CEP 69.932-000. Brasiléia. Fórum de Epitaciolândia. BR 317, KM 01 – CEP 69.934-000. Epitaciolândia. Fórum de Assis Brasil. Rua Dom Giocondo Maria Grotti, 281 – CEP 69.935-000. Assis Brasil. CIC – Centro Integrado de Cidadania. Rua do Comércio, S/N – CEP 69.921-000. Porto Acre CIC – Centro Integrado de Cidadania. Avenida Presidente Vargas, S/N – CEP: 69.985-000. Rodrigues Alves. Fórum de Bujari. BR 364, KM 28, Nº 390, Bujari - Acre – CEP 69.923-000 Questionamento 22: R: Mesma resposta do questionamento 21. Questionamento 23: R: Está correto o entendimento. Questionamento 24: R: Serão aceitos equipamentos no padrão mínimo 3.0 ou superior. Questionamento 25: R: Serão aceitos equipamentos no padrão mínimo 3.0 ou superior. Questionamento 26: R: Serão aceitos equipamentos com no mínimo 3 slots. Questionamento 27: R: Serão aceitos equipamentos com no mínimo 3 slots. Questionamento 28: R: Se o referido licitante oferece prazo menor do que o exigido, significa que já atendeu este requisito.