



Esclarecimento 28/03/2022 09:36:35

Qual prazo de instalação? Qual prazo de manutenção dos sites remotos, 5 dias? Qual disponibilidade da rede, 99%, 99,5%? Qual premissa de banda, CIR mínimo?

**Resposta 28/03/2022 09:36:35**

Resposta 1: Item 6.1 do Termo de Referência do Anexo I. 30 dias a contar do recebimento da nota de empenho. Resposta 2: Tempo de reparo máximo aceitável de 72 horas em terminais de usuário instalados na capital do Estado ou em cidades localizadas a menos de 50 km da capital. Aos tempos indicados acima, será permitido o acréscimo de 4 (quatro) horas para cada 50 (cinquenta) km adicionais de distância entre o município do terminal de usuário e a capital do estado. Resposta 3: Disponibilidade média anual de 98% e Disponibilidade média mensal de 93,3%. Resposta 4: Velocidade de acesso de download de até 10 Mbit/s e de upload até 1 Mbit/s.