



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

 <p>CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA ACRE</p>	<p>RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS AUXILIARES</p>
---	---

<p>Unidade Fiscalizada Comarca de Senador Guimard</p>	
<p>Serviços Fiscalizados () Central de Mandados (x) Distribuição de Processos Judiciais e Petições () Contadoria/Partidoria</p>	
<p>Período da Fiscalização 19/04/2021 a 23/04/2021</p>	<p>Período da Amostra 01/03/2021 a 31/03/2021</p>

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar diagnóstico sobre a qualidade das informações registradas no momento da distribuição e o tempo transcorrido entre o peticionamento eletrônico e a distribuição para a Comarca de Senador Guimard.

O Manual de Procedimentos de Fiscalização de Serviços Auxiliares da Corregedoria Geral de Justiça (MAP-COGER-005) estabelece que compete à Gerência de Serviços Auxiliares (GEAUX) monitorar, por amostragem, as distribuições de processos realizadas em todos os distribuidores do Estado do Acre, visando identificar se há morosidade na distribuição das demandas perpetradas pelos jurisdicionados e se as informações registradas no Sistema de Automação da Justiça de Primeiro Grau - SAJ atendem às recomendações estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça e desta Corregedoria Geral da Justiça.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

METODOLOGIA

A metodologia da fiscalização consiste na retirada de amostra aleatória de processos no Sistema de Automação Judiciária - SAJ, distribuídos na Comarca no período indicado, em conformidade com os quantitativos mínimos estabelecidos no Manual de Procedimentos de Fiscalização de Serviços Auxiliares (MAP-COGER-005) e no Código de Normas dos Serviços Judiciais (Provimento COGER nº 16/2016).

A análise busca verificar a existência de eventuais desvios na autuação e na distribuição dos processos da amostra, com especial atenção ao tempo de distribuição das demandas e o registro das informações dos processos de acordo com os parâmetros dos assuntos e classes definidas pela Tabelas Processuais Unificadas - TPU (Resolução CNJ nº 46/2017).

DA AMOSTRA

Diante dos **182** (cento e oitenta e dois) processos distribuídos para a unidade no período de 1º a 31/03/2021, foram analisados **30** (trinta) processos, representando uma fração de 16,48% do universo de processos distribuídos para a unidade no período.

A extração da amostra foi realizada de forma automatizada e aleatória, e os processos que a compõem estão relacionados a seguir:

Processo	Classe	Assunto principal	Unidade competente
00001935220218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal
07001836420218010009	Procedimento Comum	Guarda	Vara Cível
00002151320218010009	Inquérito Policial	Furto	Vara Criminal
00002333420218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal
07001801220218010009	Procedimento Comum	Guarda	Vara Cível
07001698020218010009	Carta Precatória Cível	Intimação	Vara Cível
07002096220218010009	Procedimento Comum	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

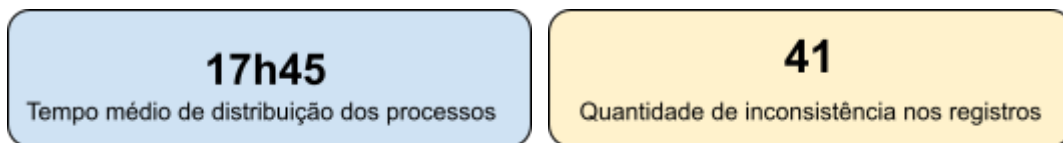
07001568120218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial
00002593220218010009	Inquérito Policial	Decorrente de Violência Doméstica	Vara Criminal
07001541420218010009	Carta Precatória Cível	Construção / Penhora / Avaliação / Indisponibilidade de Bens	Vara Cível
07001429720218010009	Monitória	Contratos Bancários	Vara Cível
00001909720218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	Transporte Aéreo	Vara Cível - Juizado Especial
07001654320218010009	Procedimento Comum	Inclusão Indevida em Cadastro de Inadimplentes	Vara Cível
00002012920218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal
07001897120218010009	Alimentos - Lei Especial Nº 5.478/68	Fixação	Vara Cível
00002368620218010009	Inquérito Policial	Furto	Vara Criminal
07001905620218010009	Procedimento Comum	Adoção de Criança	Vara Cível
07001792720218010009	Mandado de Segurança	Execução Contratual	Vara Cível
00002515520218010009	Inquérito Policial	Dano	Vara Criminal
07001369020218010009	Interdição	Interdição	Vara Cível
07001342320218010009	Cumprimento de sentença	Construção / Penhora / Avaliação / Indisponibilidade de Bens	Vara Cível
00002169520218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal
07002035520218010009	Carta Precatória Criminal	Citação	Vara Criminal
07002217620218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

00001995920218010009	Cumprimento de sentença	Obrigações	Vara Cível - Juizado Especial
07002278320218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial
07002121720218010009	Execução de Título Extrajudicial	Contratos Bancários	Vara Cível
07002087720218010009	Procedimento Comum	Inclusão Indevida em Cadastro de Inadimplentes	Vara Cível
07002113220218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial
00002195020218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal

DOS RESULTADOS



Após análise, constata-se que o tempo médio de distribuição dos processos pela unidade foi de **17h45 (dezesete duas horas e quarenta e cinco minutos)**, estando em conformidade com o prazo estabelecido no art. 40 do Provimento COGER 16/2016, embora observa-se que em alguns processos o tempo para distribuição foi superior a 24 horas, conforme evidenciado no anexo deste relatório.

Em relação a eventuais desvios na autuação e distribuição dos processos, identificou-se o total de **41 (quarenta e uma)** inconsistências, principalmente em relação a identificação dos assuntos e qualificação das partes, conforme evidenciado no anexo deste relatório.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

CONCLUSÃO

Diante do que foi relatado e objetivando auxiliar e orientar a unidade, para fins de dar cumprimento ao padrão exigido pelo Código de Normas da Corregedoria Geral da Justiça e por outras determinações procedimentais emanadas desta Corregedoria e do Conselho Nacional de Justiça, **sugere-se:**

- que no momento da realização do cadastro do processo eletrônico a unidade observe à Resolução CNJ nº 46/2007 quanto à correta classificação dos processos em relação às classes e assuntos pertinentes.
- que no momento do cadastro do processo sejam informados no sistema SAJ/PG5 todos os dados de qualificação das partes constantes nas petições iniciais e demais documentos que instruem o processo, como documentos pessoais como CPF e RG, gênero, data de nascimento, nacionalidade, filiação, naturalidade, endereço, telefones, etc.

REFERÊNCIAS

- MAP-COGER-005 - Manual de Procedimentos “Fiscalizar Serviços Auxiliares”
- Provimento COGER nº 16/2016 - Código de Normas dos Serviços Judiciais
- Resolução CNJ nº 46/2007

Rio Branco, 30 de abril de 2021.

JOSEMAR MESQUITA SOUZA
Gerente de Serviços Auxiliares

ANEXO DO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Processo	Classe	Assunto principal	Unidade competente	Competência	Recebimento	Distribuição	Tempo de distribuição	Tempo distribuição atende ao parâmetro	Qualificação completa das partes	Assuntos completos	Observação Partes	Observação Assuntos
00001935220218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal	Criminal	05/03/2021 16:07:00	05/03/2021 16:14:33	00:07	Sim	Não	Não	Faltou cadastrar a vítima	Faltou cadastrar o nível mais específico da árvore do assunto 3397 (Injúria)
07001836420218010009	Procedimento Comum	Guarda	Vara Cível	Cível	15/03/2021 10:16:37	16/03/2021 13:20:46	27:04	Não	Não	Não	Faltou cadastrar o número do telefone do requerente e do requerido,	Faltou cadastrar o nível mais específico da árvore do assunto 5626 (Família)
00002151320218010009	Inquérito Policial	Furto	Vara Criminal	Criminal	12/03/2021 10:14:02	12/03/2021 10:16:37	00:02	Sim	Não	Sim	Faltou cadastrar as partes (nomes, dados pessoas, etc)	
00002333420218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal	Criminal	17/03/2021 14:19:49	17/03/2021 14:23:34	00:03	Sim	Não	Não	Dados incompletos do indiciado (data de nascimento, número do RG, naturalidade, estado civil e profissão) e da vítima (número do telefone, idade, data de nascimento e naturalidade)	Processo cadastrado com a competência criminal, no entanto é de Competência de Violência Doméstica Contra a Mulher.
07001801220218010009	Procedimento Comum	Guarda	Vara Cível	Cível	15/03/2021 09:51:54	16/03/2021 13:11:51	27:19	Não	Não	Sim	Dados incompletos da requerente: número do telefone, data de nascimento, idade, naturalidade e filiação) e da vítima (número do telefone, idade, data de nascimento e naturalidade)	
07001698020218010009	Carta Precatória Cível	Intimação	Vara Cível	Carta Precatória - Cível	11/03/2021 08:19:37	11/03/2021 16:03:09	07:43	Sim	Não	Sim	Dados incompletos da requerente: filiação, data de nascimento, idade, estado civil, profissão) e do requerido (filiação, data de nascimento, idade, CPF.)	
07002096220218010009	Procedimento Comum	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível	Cível	22/03/2021 12:32:53	22/03/2021 13:42:53	01:10	Sim	Não	Não	Dados incompletos do autor e representante: filiação, data de nascimento, idade, estado civil, profissão).	Faltou cadastrar os níveis mais específicos da árvore do assunto 1156 (Direito do Consumidor)
07001568120218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial	Juizado Especial Cível	05/03/2021 19:57:59	09/03/2021 16:00:06	-	Não se aplica	Não	Não	Dados incompletos do reclamante e reclamado: filiação, data de nascimento, idade, estado civil, profissão).	Faltou cadastrar os níveis mais específicos da árvore do assunto 1156 (Direito do Consumidor)
00002593220218010009	Inquérito Policial	Decorrente de Violência Doméstica	Vara Criminal	Criminal	29/03/2021 10:36:25	29/03/2021 10:41:22	00:04	Sim	Não	Não	1) Faltou cadastrar o número do CPF, profissão e o estado 2) Faltou cadastrar a vítima e os devidos dados.	Processo cadastrado com competência criminal, quando na verdade é de competência de Violência Doméstica Contra a Mulher

07001541420218010009	Carta Precatória Cível	Construção / Penhora / Avaliação / Indisponibilidade de Bens	Vara Cível	Carta Precatória - Cível	05/03/2021 15:07:30	09/03/2021 11:24:55	92:17	Não	Não	Não	Faltou cadastrar em relação à requerida: o número do RG, telefone, gênero.	Cadastro do assunto 9163 em desconformidade com a TPU. Faz-se necessário cadastrar os níveis do assunto mais específico pertencente ao código da árvore 11781 (objetos de cartas precatórias/de ordem)
07001429720218010009	Monitória	Contratos Bancários	Vara Cível	Cível	03/03/2021 12:36:39	09/03/2021 11:48:49	143:12	Não	Não	Sim	Faltou cadastrar em relação ao requerido o número do RG e a profissão	
00001909720218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	Transporte Aéreo	Vara Cível - Juizado Especial	Juizado Especial Cível	03/03/2021 16:18:31	03/03/2021 16:35:08	00:16	Sim	Não	Não	Número do telefone do reclamante cadastrado no endereço	Assuntos cadastrados em desconformidade com a TPU. Falta especificar os assuntos árvores pertencentes aos códigos (1156, 4862 e 7771)
07001654320218010009	Procedimento Comum	Inclusão Indevida em Cadastro de Inadimplentes	Vara Cível	Cível	10/03/2021 09:16:45	10/03/2021 09:49:28	00:32	Sim	Não	Sim	Cadastro incompleto da requerente (filiação, data de nascimento, idade, naturalidade,	
00002012920218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal	Criminal	10/03/2021 10:48:50	10/03/2021 10:53:22	00:04	Sim	Não	Não	Cadastro incompleto da vítima (CPF, data de nascimento e idade.	Processo cadastrado com competência criminal, quando na verdade é de competência de Violência Doméstica Contra a Mulher
07001897120218010009	Alimentos - Lei Especial Nº 5.478/68	Fixação	Vara Cível	Família	16/03/2021 08:46:59	16/03/2021 13:27:54	04:40	Sim	Não	Sim	Dados incompletos da Representante (filiação, RG, data de nascimento, idade, estado civil, telefone, profissão) e a correta classificação do gênero.	
00002368620218010009	Inquérito Policial	Furto	Vara Criminal	Criminal	17/03/2021 14:59:18	17/03/2021 15:01:21	00:02	Sim	Sim	Sim		
07001905620218010009	Procedimento Comum	Adoção de Criança	Vara Cível	Cível	16/03/2021 09:30:05	16/03/2021 13:47:06	04:17	Sim	Não	Sim	Dados incompletos das partes (número do telefone, filiação, data de nascimento, idade, profissão)	
07001792720218010009	Mandado de Segurança	Execução Contratual	Vara Cível	Cível	15/03/2021 09:00:32	15/03/2021 12:52:06	03:51	Sim	Sim	Sim		
00002515520218010009	Inquérito Policial	Dano	Vara Criminal	Criminal	18/03/2021 16:32:52	18/03/2021 16:38:54	00:06	Sim	Não	Sim	Situação 1 - Dados incompletos do indiciado (número do telefone, filiação, data de nascimento, idade, profissão); Situação 2 - Ausência do cadastro da vítima e os respectivos dados	

07001369020218010009	Interdição	Interdição	Vara Cível	Familia	02/03/2021 08:44:54	02/03/2021 15:32:09	06:47	Sim	Não	Não	Situação 1 - Dados incompletos do interdito (número do telefone, filiação, data de nascimento, idade, nacionalidade, estado); Situação 2 - Dados incompletos do interte (filiação, telefone, correta classificação do gênero, data de nascimento, idade e nacionalidade)	Assunto cadastrado em desconformidade com a TPU. O código do assunto 10024 (Interdição) não pertence ao código árvore do assunto 5626 (familia)
07001342320218010009	Cumprimento de sentença	Construção / Penhora / Avaliação / Indisponibilidade de Bens	Vara Cível	Cível	01/03/2021 08:09:21	02/03/2021 15:16:16	31:06	Não	Não	Não	Situação 1 - Dados incompletos do devedor (número do telefone, filiação, data de nascimento, idade, nacionalidade, estado); Situação 2 - Dados incompletos do credor (filiação, telefone, correta classificação do gênero, data de nascimento, idade e nacionalidade)	Assunto cadastrado em desconformidade com a TPU. Faltou especificar o código árvore do assunto 9163 (9163 Construção / Penhora / Avaliação / Indisponibilidade de Bens)
00002169520218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal	Criminal	12/03/2021 10:20:14	12/03/2021 10:28:42	00:08	Sim	Não	Não	Situação 1 - Dados incompletos da vítima (número do telefone, filiação, data de nascimento, idade, nacionalidade,); Situação 2 - Dados incompletos do indiciado (estado civil)	Processo cadastrado com competência criminal, quando na verdade é de competência de Violência Doméstica Contra a Mulher
07002035520218010009	Carta Precatória Criminal	Citação	Vara Criminal	Criminal	19/03/2021 11:05:15	22/03/2021 11:51:12	72:45	Não	Sim	Não		Assunto 9699 (Roubo Majorado) cadastrado em desconformidade com a TPU, por não pertencer ao árvore código árvore 11781
07002217620218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial	Juizado Especial Cível	23/03/2021 12:27:49	23/03/2021 16:21:17	03:53	Sim	Sim	Não		Faltou cadastrar os níveis mais específicos da árvore do assunto 1156 (Direito do Consumidor)
00001995920218010009	Cumprimento de sentença	Obrigações	Vara Cível - Juizado Especial	Juizado Especial Cível	10/03/2021 10:09:04	10/03/2021 10:14:58	00:05	Sim	Sim	Sim		
07002278320218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial	Juizado Especial Cível	23/03/2021 17:24:58	24/03/2021 10:03:49	16:38	Sim	Sim	Não		Faltou cadastrar os níveis mais específicos da árvore do assunto 1156 (Direito do Consumidor)
07002121720218010009	Execução de Título Extrajudicial	Contratos Bancários	Vara Cível	Cível	22/03/2021 14:03:11	23/03/2021 10:56:04	20:52	Sim	Não	Sim	Dados incompletos do devedor (filiação, idade, data de nascimento, nacionalidade e nacionalidade)	

07002087720218010009	Procedimento Comum	Inclusão Indevida em Cadastro de Inadimplentes	Vara Cível	Cível	22/03/2021 11:55:29	23/03/2021 10:46:24	22:50	Sim	Não	Sim	Dados incompletos da requerente (filiação, gênero, idade, data de nascimento e naturalidade)	
07002113220218010009	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Cível - Juizado Especial	Juizado Especial Cível	22/03/2021 13:41:15	23/03/2021 16:14:11	26:32	Não	Não	Não	Dados incompletos do reclamante (número telefone, filiação, data de nascimento, idade, e profissão)	Faltou cadastrar os níveis mais específicos da árvore do assunto 1156 (Direito do Consumidor)
00002195020218010009	Inquérito Policial	Violência Doméstica Contra a Mulher	Vara Criminal	Criminal	12/03/2021 15:13:45	12/03/2021 15:17:50	00:04	Sim	Não	Não	Dados incompletos da vítima (número de RG e CPF, filiação, número do telefone, gênero, data de nascimento, idade, e profissão)	Processo cadastrado com competência criminal, quando na verdade é de competência de Violência Doméstica Contra a Mulher
Parâmetro do tempo de distribuição			24:00		Tempo médio de distribuição			17:45				