



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

 <p>CORREGEDORIA GERAL DA JUSTIÇA ACRE</p>	<p>RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS AUXILIARES</p>
---	---

<p>Unidade Fiscalizada Comarca de Bujari</p>	
<p>Serviços Fiscalizados () Central de Mandados (x) Distribuição de Processos Judiciais e Petições () Contadoria/Partidoria</p>	
<p>Período da Fiscalização 19/04/2021 a 23/04/2021</p>	<p>Período da Amostra 01/03/2021 a 31/03/2021</p>

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar diagnóstico sobre a qualidade das informações registradas no momento da distribuição e o tempo transcorrido entre o peticionamento eletrônico e a distribuição para a Comarca de Bujari.

O Manual de Procedimentos de Fiscalização de Serviços Auxiliares da Corregedoria Geral de Justiça (MAP-COGER-005) estabelece que compete à Gerência de Serviços Auxiliares (GEAUX) monitorar, por amostragem, as distribuições de processos realizadas em todos os distribuidores do Estado do Acre, visando identificar se há morosidade na distribuição das demandas perpetradas pelos jurisdicionados e se as informações registradas no Sistema de Automação da Justiça de Primeiro Grau - SAJ atendem às recomendações estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça e desta Corregedoria Geral da Justiça.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

METODOLOGIA

A metodologia da fiscalização consiste na retirada de amostra aleatória de processos no Sistema de Automação Judiciária - SAJ, distribuídos na Comarca no período indicado, em conformidade com os quantitativos mínimos estabelecidos no Manual de Procedimentos de Fiscalização de Serviços Auxiliares (MAP-COGER-005) e no Código de Normas dos Serviços Judiciais (Provimento COGER nº 16/2016).

A análise busca verificar a existência de eventuais desvios na autuação e na distribuição dos processos da amostra, com especial atenção ao tempo de distribuição das demandas e o registro das informações dos processos de acordo com os parâmetros dos assuntos e classes definidas pela Tabelas Processuais Unificadas - TPU (Resolução CNJ nº 46/2017).

DA AMOSTRA

Diante dos **105** (cento e cinco) processos distribuídos para a unidade no período de 1º a 31/03/2021, foram analisados **15** (quinze) processos, representando uma fração de 14,28% do universo de processos distribuídos para a unidade no período.

A extração da amostra foi realizada de forma automatizada e aleatória, e os processos que a compõem estão relacionados a seguir:

Processo	Classe	Assunto principal	Unidade competente
00000774320218010010	Termo Circunstanciado	Receptação	Vara Única - Juizado Especial Criminal
00000939420218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível
00000688120218010010	Pedido de Quebra de Sigilo de Dados e/ou Telefônico	Roubo	Vara Única - Criminal
07001220620218010010	Averiguação de Paternidade	Investigação de Paternidade	Vara Única - Cível
07000849120218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível
07000866120218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

07001255820218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Vara Única - Juizado Especial de Fazenda Pública
07000891620218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível
07000640320218010010	Regulamentação de Visitas	Regulamentação de Visitas	Vara Única - Cível
07000830920218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível
07000770220218010010	Carta Precatória Cível	Construção / Penhora / Avaliação / Indisponibilidade de Bens	Vara Única - Cível
07001048220218010010	Cumprimento de sentença	Alimentos	Vara Única - Cível
07000631820218010010	Alimentos - Lei Especial Nº 5.478/68	Fixação	Vara Única - Cível
07001151420218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível
07001039720218010010	Averiguação de Paternidade	Investigação de Paternidade	Vara Única - Cível

DOS RESULTADOS



Após análise, constata-se que o tempo médio de distribuição dos processos pela unidade foi de **07h59 (sete horas e cinquenta e nove minutos)**, estando em conformidade com o prazo estabelecido no art. 40 do Provimento COGER 16/2016.

Em relação a eventuais desvios na autuação e distribuição dos processos, identificou-se o total de **21 (vinte e uma)** inconsistências, principalmente em relação a identificação dos assuntos e qualificação das partes, conforme evidenciado no anexo deste relatório.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Corregedoria Geral da Justiça | Gerência de Serviços Auxiliares

CONCLUSÃO

Diante do que foi relatado e objetivando auxiliar e orientar a unidade, para fins de dar cumprimento ao padrão exigido pelo Código de Normas da Corregedoria Geral da Justiça e por outras determinações procedimentais emanadas desta Corregedoria e do Conselho Nacional de Justiça, **sugere-se:**

- que no momento da realização do cadastro do processo eletrônico a unidade observe à Resolução CNJ nº 46/2007 quanto à correta classificação dos processos em relação às classes e assuntos pertinentes.
- que no momento do cadastro do processo sejam informados no sistema SAJ/PG5 todos os dados de qualificação das partes constantes nas petições iniciais e demais documentos que instruem o processo, como documentos pessoais como CPF e RG, gênero, data de nascimento, nacionalidade, filiação, naturalidade, endereço, telefones, etc.

REFERÊNCIAS

- MAP-COGER-005 - Manual de Procedimentos “Fiscalizar Serviços Auxiliares”
- Provimento COGER nº 16/2016 - Código de Normas dos Serviços Judiciais
- Resolução CNJ nº 46/2007

Rio Branco, 30 de abril de 2021.

JOSEMAR MESQUITA SOUZA
Gerente de Serviços Auxiliares

ANEXO DO RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Processo	Classe	Assunto principal	Unidade competente	Competência	Recebimento	Distribuição	Tempo de distribuição	Tempo distribuição atende ao parâmetro	Qualificação completa das partes	Assuntos completos	Observação Partes	Observação Assuntos
00000774320218010010	Termo Circunstanciado	Recepção	Vara Única - Juizado Especial Criminal	Juizado Especial Criminal	09/03/2021 12:00:08	09/03/2021 12:07:07	00:06	Sim	Não	Sim	Quanto à vítima: cadastro do gênero errado, faltou cadastrar o número do telefone, data de nascimento, naturalidade e etc. Quanto o Autor: consta com 121 anos de idade, em decorrência do cadastro errôneo da data de nascimento (19/05/1900). Não foi cadastrado o tel. de contato.	
00000939420218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível	Juizado Especial Cível	18/03/2021 10:27:46	18/03/2021 11:39:03	01:11	Sim	Não	Não	Cadastro do número do telefone de reclamante realizado no campo errado; dados do reclamante não cadastrados: CPF e estado civil	Faltou cadastrar os níveis mais específicos da árvore do assunto 1156 (Direito do Consumidor)
00000688120218010010	Pedido de Quebra de Sigilo de Dados e/ou Telefônico	Roubo	Vara Única - Criminal	Criminal	04/03/2021 11:26:54	04/03/2021 11:33:42	00:06	Sim	Sim	Sim		
07001220620218010010	Averiguação de Paternidade	Investigação de Paternidade	Vara Única - Cível	Família	29/03/2021 11:53:00	29/03/2021 12:45:24	00:52	Sim	Não	Sim	Cadastro do número do telefone da genitora efetuado no campo errado	
07000849120218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível	Juizado Especial Cível	15/03/2021 10:36:55	15/03/2021 15:14:14	04:37	Sim	Sim	Não		Faltou cadastrar os níveis mais específicos das árvores dos assuntos 7779 (Indenização por Dano Moral) e 7617 (Telefonia)
07000866120218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível	Juizado Especial Cível	15/03/2021 11:15:55	15/03/2021 15:17:34	04:01	Sim	Não	Não	Cadastro do reclamante não registrado: estado civil, naturalidade, data de nascimento e filiação;	Faltou cadastrar os níveis mais específicos das árvores dos assuntos 7779 (Indenização por Dano Moral) e 7617 (Telefonia)
07001255820218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO PREVIDENCIÁRIO	Vara Única - Juizado Especial de Fazenda Pública	Juizado Especial de Fazenda Pública	29/03/2021 23:32:19	30/03/2021 09:42:11	10:09	Sim	Não	Não	Cadastro do número do RG lançado equivocadamente;	Faltou cadastrar os níveis mais específicos das árvores dos assuntos 10261 (licença-Prêmio), 10258 (Licenças/Afastamentos) e 10219 (Servidor Público Civil)
07000891620218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível	Juizado Especial Cível	15/03/2021 11:56:35	15/03/2021 15:22:49	03:26	Sim	Sim	Não		Faltou cadastrar os níveis mais específicos das árvores dos assuntos 7779 (Indenização por Dano Moral) e 7617 (Telefonia)
07000640320218010010	Regulamentação de Visitas	Regulamentação de Visitas	Vara Única - Cível	Família	04/03/2021 07:33:51	04/03/2021 14:59:22	07:25	Sim	Não	Sim	Cadastro do número do telefone do requerente e requerido no campo errado	
07000830920218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível	Juizado Especial Cível	12/03/2021 13:47:09	15/03/2021 15:12:21	73:25	Sim	Não	Não	Cadastro do reclamante não registrado: estado civil, naturalidade, data de nascimento e filiação;	Faltou cadastrar os níveis mais específicos das árvores dos assuntos 7779 (Indenização por Dano Moral) e 7617 (Telefonia)
07000770220218010010	Carta Precatória Cível	Construção / Penhora / Avaliação / Indisponibilidade de Bens	Vara Única - Cível	Carta Precatória - Cível	11/03/2021 09:05:14	11/03/2021 11:47:33	02:42	Sim	Sim	Não		Códigos lançados em desconformidade com a TPU (9163 e 9148). Lançar o código da árvore assunto 11781 (Objetos de Cartas Precatórias) e os devidos códigos específicos pertencentes à árvore mencionada.
07001048220218010010	Cumprimento de sentença	Alimentos	Vara Única - Cível	Família	22/03/2021 08:43:14	22/03/2021 09:43:57	01:00	Sim	Não	Não	Cadastro do telefones do credor e devedor preenchidos campo errado	Assuntos em desconformidade com a TPU: 1) Faltou cadastrar os níveis mais específicos dos Códigos árvore (5626 e 5779); 2) O código do assunto 6216 (prestação de alimentos) pertence ao Direito Internacional.

07000631820218010010	Alimentos - Lei Especial Nº 5.478/68	Fixação	Vara Única - Cível	Família	04/03/2021 07:29:59	04/03/2021 15:11:21	07:41	Sim	Não	Não	Cadastro do telefone do requerente e requerido preenchidos no campo errado	
07001151420218010010	Procedimento do Juizado Especial Cível	DIREITO DO CONSUMIDOR	Vara Única - Juizado Especial Cível	Juizado Especial Cível	25/03/2021 13:29:26	25/03/2021 15:29:32	02:00	Sim	Não	Não	Cadastro do reclamante não registrado: estado civil, naturalidade; data de nascimento, idade e filiação;	Assuntos em desconformidade com a TPU - Faltou cadastrar os níveis mais específicos do Código árvore (7681 (obigações)
07001039720218010010	Averiguação de Paternidade	Investigação de Paternidade	Vara Única - Cível	Família	22/03/2021 08:38:44	22/03/2021 09:42:03	01:03	Sim	Não	Sim	Cadastro do telefone do requerente preenchido no campo errado	
Parâmetro do tempo de distribuição		24:00	Tempo médio de distribuição				07:59					