

SEI nº 0005116-85.8.01.0000

Estudos Preliminares para contratação de Sistema de Ar Condicionado para a Sala Segura da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TJAC

I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1. SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de assistência técnica, com fornecimento de peças consumíveis, abrangendo a Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva, em 02 (dois) condicionadores de Ar – Modelo: VSCS – 100 – 10TR e 04 (quatro) Condensadoras Externas – Modelo: CRAVA 050, da linha VEJA SELF CANTAINED, Fabricante DIAMONT TECNOLOGIA DE CLIMATIZAÇÃO, instalados nas dependências da Sala Segura da DITEC do TJAC.

2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Solução 1		Valor
Nome da Solução:	<ul style="list-style-type: none">Contratação de empresa especializada visando a prestação de serviços de assistência técnica, com fornecimento de peças consumíveis, abrangendo a Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva, em 02 (dois) condicionadores de Ar – Modelo: VSCS – 100 – 10TR e 04 (quatro) Condensadoras Externas – Modelo: CRAVA 050, da linha VEJA SELF CANTAINED, Fabricante DIAMONT TECNOLOGIA DE CLIMATIZAÇÃO, instalados nas dependências da Sala Segura da DITEC do TJAC	R\$ 127.200,00 (Cento e vinte e sete mil e duzentos reais).
Descrição:	<ul style="list-style-type: none">Contratação, pelo prazo de 12 meses de serviço de Manutenção Preventiva do Sistema de Climatização, do Ambiente Seguro do TJAC;Contratação de 200 horas técnicas de serviço de Manutenção Corretiva do Sistema de Climatização, do Ambiente Seguro do TJAC;Percentual de 5% de desconto sobre as peças, o qual incidirá sobre a Tabela Oficial de Preços dos fabricantes dos equipamentos.	
Fornecedor:	Mapa de Preços (evento 0883905)	

3. ADERÊNCIA DAS SOLUÇÕES DISPONÍVEIS ÀS POLÍTICAS DO GOVERNO FEDERAL			
Requisito	Sim	Não	Não Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?			X
A Solução é um software livre ou software público?			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e- PING, e-MAG?			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais definidas no Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			X

4. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA		
4.1. SOLUÇÃO		
Descrição:	Contratação de empresa especializada visando a prestação de serviços de assistência técnica, com fornecimento de peças consumíveis, abrangendo a Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva, em 02 (dois) condicionadores de Ar – Modelo: VSCS – 100 – 10TR e 04 (quatro) Condensadoras Externas – Modelo: CRAVA 050, da linha VEJA SELF CANTAINED, Fabricante DIAMONT TECNOLOGIA DE CLIMATIZAÇÃO, instalados nas dependências da Sala Segura da DITEC do TJAC.	
Id	Serviços	Valor Estimado
	<ul style="list-style-type: none"> Contratação do serviço de Manutenção Preventiva do Sistema de Climatização, do Ambiente Seguro do TJAC, por 12 meses, no valor de R\$ 3.100,00, ao mês, totalizando R\$ 37.200,00, ao ano. Contratação do serviço de Manutenção Corretiva do Sistema de Climatização, do Ambiente Seguro do TJAC, de 200 horas técnicas, no valor de R\$ 150,00/h, totalizando R\$ 30.000,00, ao ano. Percentual de 5% de desconto sobre as peças, o qual incidirá sobre a Tabela Oficial de Preços dos fabricantes dos equipamentos (R\$ 60.000,00). 	R\$ 127.200,00
Justificativa		
Manutenção da continuidade de serviços	<ul style="list-style-type: none"> A infraestrutura do Tribunal de Justiça do Estado do Acre hospeda equipamentos corporativos que atende 	

<p>essenciais dos negócios e requisitos tecnológicos do TJAC</p>	<p>aos principais serviços e sistemas de tecnologia da informação e Comunicação (TIC), é composta pelo Ambiente Seguro, SALA-SEGURA do TJAC, projetado, fornecido e construído em conformidade com a norma ABNT NBR 11.742.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.2. O Ambiente Seguro do TJAC é construído por um aparato tecnológico e eletrônico moderno, formado por vários subsistemas, fornecimento de energia elétrica ininterrupta e redundante, climatizado apropriado, detecção e combate a incêndio, monitoração do ambiente seguro através de controles computadorizados e infraestrutura de segurança física 24x7x365 • 2.3. O principal objetivo desta solução é oferecer alta disponibilidade de funcionamento aos equipamentos de informática armazenados em seu interior. Oferece, ainda, um ambiente ideal, livre de poeira e umidade, protegido contra fogo e vandalismos, proveniente do ambiente externo. • 2.4. O Ambiente Seguro, SALA- SEGURA do TJAC, foi projetado e construído em conformidade com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT e do INMETRO, evidenciando-se as ABNT NBR 17.240 e ABNT NBR 11.742, o que reduz substancialmente as possibilidades de sinistro e indisponibilidade de recursos computacionais abrigados.
<p>Identificação dos benefícios a serem alcançados com a solução escolhida em termos de eficácia, eficiência, economicidade e padronização</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança na manutenção da temperatura ideal funcionamento dos equipamentos instalados na Sala Segurados; • Essencial para o perfeito funcionamento das unidades de armazenamento de dados da comunicação integrada, gerando eficiência nos processos administrativos e judiciais; • Manutenção dos serviços do Poder Judiciário do Acre, com fornecimento de solução pela CONTRATADA, com garantia de ter um serviço especializado e celeridade em sua execução.
<p>Relação entre a demanda prevista e a quantidade dos bens e/ou serviços a serem contratados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir o Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC constante na Resolução 211/2015 do CNJ, conforme Cap. III, Seção I - Art. 10º - § 2º. • Garantir solução de continuidade do serviço manutenção do Sistema de Climatização da Sala Segura do TJAC.

II - PLANO DE SUSTENTAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Sustentação visa garantir a expansão da infraestrutura de armazenamento de dados do Tribunal de Justiça do Estado do Acre, visando comportar a hospedagem de mais Sistemas e Dados, onde são objetos de projetos estratégicos da Presidência.

2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

2.1 Recursos Humanos

ID	Recurso	Necessidade de conhecimento	Ações para obtenção do Recurso Responsável
	Equipe técnica da Contratada	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento técnico na manutenção dos equipamentos de refrigeração do ambiente seguro;• Conhecimento técnico na configuração dos equipamentos;• Conhecimento técnico para dar suporte ao uso do equipamento e software, para sanar as diversas dúvidas dos da equipe de TI do TJAC	<ul style="list-style-type: none">• A obtenção se dá através da abertura de um chamado através do Help Desk (via web, telefone) da contratada. Após a abertura, será dado um prazo para resolução do incidente, garantindo, dessa forma, a continuidade do serviço;• No caso de substituição de equipamento, a equipe técnica seguirá um cronograma que detalhará as etapas para implantação de toda solução.

3. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

ID Solução 1	Evento	Ação de Contingência ou Preventiva	Responsável
	Atraso na prestação de serviços pela CONTRATADA.	Aplicação das multas e sanções administrativas previstas em contrato.	GESTOR DO CONTRATO

4. NATUREZA DO OBJETO

Trata-se de serviço enquadrado como bem comum nos termos da Lei Federal nº 10.520/2002, em virtude do fato de ser possível especificar o serviço e medir o desempenho da qualidade, usando parâmetros usuais de mercado.

5. MODALIDADE/TIPO DE LICITAÇÃO

Pregão eletrônico, para aquisição de bens e serviços.

6. VIGÊNCIA

O período para execução do serviço será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada conforme artigo 57, II Lei 8.666/93.

IV - ANÁLISE DE RISCOS

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é proporcionar um artefato que possa prever o acontecimento de eventuais riscos, que podem afetar a programação do projeto ou a qualidade da documentação que estão sendo desenvolvidas. Este documento abordará uma estratégia para identificar se o risco está ocorrendo, e possui estratégia para minimizar o impacto do risco e um plano de contingência para lidar com o risco se este ocorrer.

Risco	Dano	Ação Preventiva	Ações de Contingência	Responsável
Pane no sistema de refrigeração da sala segura	Paralisação de serviços e sistemas;	Exigir competência técnica para prestação dos serviços especializados;	Solicitar os ajustes necessários para a prestação dos serviços de acordo com as especificações definidas no edital dentro do prazo estabelecido. Caso não seja cumprido no prazo, aplicar as sanções previstas no edital;	GESTOR DO CONTRATO
Atraso no atendimento de chamados;	Paralisação de serviços e sistemas;	Estabelecer no edital prazo máximo para atendimento dos chamados;	Aplicar as sanções previstas no contrato;	GESTOR DO CONTRATO

V - CONCLUSÃO

PARECER

Após a realização dos Estudos Técnicos Preliminares para uma futura e eventual aquisição de equipamentos para expansão da infraestrutura de armazenamento de dados do Tribunal de Justiça do Estado do Acre.

Opina-se pelo:

(X) Prosseguimento da contratação
em anexo.

() Arquivamento, conforme relatório

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
<hr/> <p>Raimundo José da Costa Rodrigues DITEC Fone: 3302-0360 E-mail: ditec@tjac.jus.br</p>		
<p>Rio Branco, 26 de fevereiro de 2021</p>		