

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020 - TJ/AC

Objetivos	Indicadores	METAS					
		ANO 2015	ANO 2016	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020
1. Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional para o Estado do Acre e pelo elevado desempenho no judiciário nacional	1.1 Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)	62%	62%	62%	62%	62%	62%
	1.2 Índice de produtividade comparada entre os tribunais IPCJUS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos	2.1 Taxa de acordos de conciliação	25%	25%	30%	30%	25%	25%
3 -Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	3.1 Meta 1 do CNJ: Julgar mais processos que os	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	3.2 Meta 2 do CNJ: Julgar processos mais antigos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	3.3 Meta 3 do CNJ -Estimular a Conciliação	100%	100%			100%	100%
	3.4 Meta 4 do CNJ: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa	70%	88,50%	89%	89,50%	90,00%	91,00%
	3.5 Meta ENASP do CNJ - Taxa de ações penais por crime de homicídio julgadas	100%		100%	100%		
	3.6 Meta 6 do CNJ: Taxa de ações coletivas julgadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	3.7 Meta 7 do CNJ – Priorizar o julgamento dos processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos	90%	90%	100%			
	3.8 Índice de atendimento a demanda no 1º grau	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	3.9 Índice de atendimento a demanda no 2º grau	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	3.10 Taxa de Congestionamento processual -Global	41%	41%	40%	40%	40%	39%
	3.11 Meta 8 -Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres			100%	100%	100%	100%
	3.12 Meta 9 -Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário						100%
	3.13 Meta 12 -Impulsionar os Processos relacionados com obras públicas paralisadas						100%
4. Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição	4.1 Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	4.2 Visibilidade positiva do TJAC	56%	56%	56%	56%	56%	56%
5. Fomentar responsabilidade socioambiental	5.1 Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental	60%	65%	70%	80%	90%	100%
	5.2 Taxa de sucesso dos programas sociais	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7. Promover o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias	7.1 Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	65%	75%	80%	85%	90%	100%
8. Garantir o acesso a justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias	8.1 Índice de qualidade no atendimento	56%	56%	56%	56%	56%	56%
	8.2 Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	8.3 Índice de acesso à justiça	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9. Garantir modelo de gestão de pessoas adequado as necessidades estratégicas	9.1 IGOV-governança de pessoal (TCU -modelo)	30%	35%	40%	50%	60%	70%
	9.2 Cumprimento do plano anual de capacitação	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	9.3 Taxa de mapeamento das competências	10%	25%	55%	70%	85%	100%
	9.4 Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências	5%	15%	35%	55%	75%	100%
	9.5 Lacuna de competências	2%	8%	20%	50%	75%	100%
10. Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado	10.1 Índice de clima organizacional	70%	70%	70%	70%	70%	70%
	10.2 Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11. Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional	11.1 Satisfação Interna -Comunicação Interna	34%	35%	38%	40%	45%	50%
	11.2 Índice de cumprimento do plano de comunicação interna	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12.Assegurar infraestrutura física adequada e segura	12.1 Cumprimento do plano de obras	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	12.2 Índice de condições de trabalho	40%	50%	60%	70%	80%	90%
13. Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias	13.1 Lacuna de TI	25%	50%	75%	90%	100%	100%
	13.2 Índice de conformidade de sistemas	90%	90%	90%	90%	90%	90%
	13.3 Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	10%	30%	50%	70%	80%	90%
14.Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e estratégias	14.1 Execução orçamentária	91%	92%	93%	94%	95%	95%
	14.2 Execução do orçamento estratégico	91%	92%	93%	94%	95%	95%
	14.3 Aumento de recursos orçamentários	25%	25%	25%	25%	25%	25%