

TJ/AC - PE 61/2020 - 27/10/2020 - Solicitação de Esclarecimentos
SOARES Clara Gabriela Albino

14/10/2020 13:53:04

A: cpl@tjac.jus.br "ERBR - TLOG - Licitações TicketLog" <licitacoes@edenred.com>

AO

SENHOR PREGOEIRO RESPONSÁVEL PELO PREGÃO N.º 61/2020

A Ticket Soluções HDFGT S/A, CNPJ 03.506.307/0001-57, vem, através desta, encaminhar solicitação de esclarecimentos ao edital supramencionado, conforme segue abaixo:

01) O TJ/AC já utiliza o serviço de gerenciamento de abastecimento? Em caso positivo, qual o atual fornecedor e a respectiva taxa de administração?

02) Sobre o item 5.1.5, **abastecimento através de requisição própria**, informamos que os sistemas de gerenciamento atualmente através de cartão magnético não realizam nenhum tipo de abastecimento que não seja dentro dos parâmetros de segurança determinados pelo produto, ou seja, através dos próprios cartões magnéticos e/ou através da Central de Atendimento em casos de Contingência. Desta forma, é impossível aceitar abastecimentos através de "requisição própria". No entanto, para evitar que o TJ/AC fique sem realizar um abastecimento em momento especial temos a opção de realização de abastecimento no processo de Contingência já mencionado OU abastecimentos ocorridos através dos Cartões Coringas, que servem exatamente para abastecimento em caráter eventual.

03) Sobre o item 8.1.12.8, **treinamento presencial**, entendemos que oferecendo treinamento online e, caso necessário, posteriormente treinamento presencial atende às necessidades do TJ/AC. **Estamos corretos?**

Atenciosamente,



Clara Gabriela Albino Soares
Mercado Público - Licitações
Tel. +55 51 3920-2200 Ramal 8273
ticketlog.com.br



Esta mensagem pode conter informações confidenciais e ser usada somente pelo indivíduo ou entidade a quem foi endereçada. É vedado a qualquer pessoa que não seja o destinatário usar, revelar, distribuir ou copiar qualquer parte desta mensagem. Ambiente de comunicação sujeito a monitoramento.



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE
Supervisão Regional Área de Transporte

Processo Administrativo nº : 0002364-43.2020.8.01.0000
Local : Rio Branco
Unidade : SUTRP
Requerente : Diretoria Regional do Vale do Acre
Requerido : Tribunal de Justiça do Estado do Acre
Assunto :

MANIFESTAÇÃO

Trata-se de pedido de esclarecimentos (doc. 0868171).

01. Sim, empresa Convênios Card Administradora e Editora Ltda., taxa de administração 00 (zero).

02. Abastecimento através de requisição própria, refere-se ao auto posto de combustível estiver sem sistema para realizar a transação e assim os veículos do TJAC não fiquem sem o referido produto, cabendo a empresa regularizar e confirmar a transação através de requisições assinada em caso excepcionais, no entanto, nada impede em casos possíveis utilizar o cartão coringa conforme informado pela empresa.

03. Considerando o período de pandemia (Covid-19) que o país se encontra, desde que o treinamento online atenda às necessidades do TJAC, manifestamos a favor do treinamento remoto, com ressalvas de futuras necessidades a empresa fica na obrigatoriedade de fazer o treinamento presencial.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Rogério dos Santos Nascimento**, Supervisor de Regional, em 15/10/2020, às 09:06, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjac.jus.br/verifica> informando o código verificador **0868227** e o código CRC **EBACB342**.



Processo Administrativo n. 0002364-43.2020.8.01.0000

0868227v8