

Elementos do Mapa Estratégico

1. Missão e Visão

2. Valores

3. Princípios

4. Perspectivas Estratégicas

4.1 - Temas Estratégicos

4.1.2 - Objetivos Estratégicos



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA SOCIEDADE

❑ Objetivo Estratégico

01 - Ser reconhecido pela efetividade na prestação de serviço jurisdicional para o Estado do Acre e pelo elevado desempenho no judiciário nacional

Indicadores Estratégicos

Indicador 1.1 - Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)

Descrição

Pesquisa de opinião pública (representantes da sociedade, jurisdicionado, Advogados, Defensores Públicos e Promotores), orientada por critérios metodológicos, a fim de apurar um índice de reconhecimento público.

Meta 2019 – 62%

Indicador 1.2 - Índice de produtividade comparada entre os tribunais – IPCJUS

Meta 2019 – 100%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

02 - Fomentar a conciliação e mediação para a resolução de conflitos

Indicadores Estratégicos

Indicador 2.1 - Taxa de Acordos de Conciliação
Meta 2019 - 30%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO: ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

03 - Incrementar a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicadores Estratégicos – METAS CNJ

Indicador 3.1 - Meta 1 do CNJ - Julgar mais processo que os distribuídos

Indicador 3.2 - Meta 2 do CNJ - Julgar processos mais antigos

Indicador 3.3 - Meta 3 do CNJ - Aumentar os casos solucionados por conciliação

Indicador 3.4 - Meta 4 do CNJ - Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa

Indicador 3.6 - Meta 6 do CNJ - Priorizar o julgamento das ações coletivas

Indicador 3.7 - Meta 8 do CNJ - Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres

Indicador 3.8 - Índice de atendimento a demanda no 1º grau (Justiça em Números)

Indicador 3.9 - Índice de atendimento a demanda no 2º grau (Justiça em Números)

Indicador 3.10 - Taxa de Congestionamento processual (Justiça em Números)



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO: ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

04 - Aprimorar a imagem interna e externa da Instituição

Indicadores Estratégicos

Indicador 4.1 - Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)

Indicador 4.2 - Visibilidade positiva do TJAC

Será mensurada a visibilidade positiva do TJAC referente o conhecimento da sociedade sobre os papeis e atribuições do Tribunal, assim como suas conquistas por meio de questões oriundas da pesquisa de reconhecimento.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO: ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico

05 - Fomentar Responsabilidade Socioambiental

Indicadores Estratégicos

Indicador 5.1 - Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental

Será desenvolvido um plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental.

Meta 2019 - 90%

Indicador 5.2 - Taxa de sucesso dos programas sociais

Mensura a taxa que as ações sociais estão conseguindo gerar os resultados desejados

Meta 2019 - 100%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

**TEMA ESTRATÉGICO:
EFICIÊNCIA OPERACIONAL**

Objetivo Estratégico

07 - Promover o alinhamento estratégico entre as unidades administrativas e judiciárias

Indicadores Estratégicos

Indicador 7.1 - Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas
META 2019: 90%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

TEMA ESTRATÉGICO: EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Objetivo Estratégico

08 - Garantir o acesso à justiça e qualidade dos serviços prestados nas unidades administrativas e judiciárias

Indicadores Estratégicos

Indicador 8.1 - Índice de qualidade no atendimento

Será realizada uma pesquisa junto ao público que acessa aos serviços do TJAC (sociedade, advogados, promotores e defensores públicos) de modo a mensurar o grau de satisfação do público referente a qualidade no atendimento do Tribunal.

META 2019: 56%

Indicador 8.2 - Taxa de resolução de reclamações de atendimento

META 2019: 100%

Indicador 8.3 - Índice de acesso à justiça

META 2019: 100%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO:
PESSOAS**

Objetivo Estratégico

09 - Garantir modelo de gestão de pessoas adequado às necessidades estratégicas

Indicadores Estratégicos

Indicador 9.1 - IGOV- governança de pessoal

Mensura por meio de um questionário de autoavaliação adotado e elaborado pelo TCU, a governança de gestão de pessoas do TJAC com a análise das políticas e práticas de gestão de pessoas adotadas pelo Tribunal.

META 2019: 60%

Indicador 9.2 - Cumprimento do plano anual de capacitação

META 2019: 100%

Indicador 9.3 - Taxa de mapeamento das competências

META 2019: 85%

Indicador 9.4 - Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências

META 2019: 75%

Indicador 9.5 - Lacuna de competências

META 2019: 75%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO:
ORGANIZAÇÃO**

Objetivo Estratégico

10 - Propiciar um ambiente de trabalho motivador e integrado

Indicadores Estratégicos

Indicador 10.1 - Índice de clima organizacional

META 2019: 70%

Indicador 10.2 - Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional

META 2019: 100%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO:
ORGANIZAÇÃO**

Objetivo Estratégico

11 - Tornar a comunicação instrumento impulsionador de eficiência organizacional

Indicadores Estratégicos

Indicador 11.1 - Satisfação Interna - Comunicação Interna
META 2019: 45%

Indicador 11.2 - Índice de cumprimento do plano de comunicação interna
META 2019: 100%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO:
INFRAESTRUTURA**

Objetivo Estratégico

12 - Assegurar infraestrutura física adequada e segura

Indicadores Estratégicos

Indicador 12.1 - Cumprimento do plano de obras
META 2019: 100%

Indicador 12.2 - Índice de condições de trabalho
META 2019: 80%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

**PESPECTIVA PESSOAS,
ORGANIZAÇÃO E INFRAESTRUTURA**

**TEMA ESTRATÉGICO:
INFRAESTRUTURA**

Objetivo Estratégico

13 - Assegurar infraestrutura e governança de TIC que sustentem as rotinas e as estratégias

Indicadores Estratégicos

Indicador 13.1 - Lacuna de TI

Mensura o percentual de lacunas de TI sanadas a partir da identificação das demandas estratégicas do TJAC e dos itens da pesquisa IGOV- TI do TCU

META 2019: 100%

Indicador 13.2 - Índice de conformidade de sistemas

Avalia a conformidade (técnica e de uso) dos sistemas que suportam as rotinas e a estratégia, bem como a obsolescência de sistemas ao longo do tempo.

META 2019: 90%

Indicador 13.3 - Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos

META 2019: 80%



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

PESPECTIVA SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

TEMA ESTRATÉGICO: ORÇAMENTO

Objetivo Estratégico

14 - Garantir e gerir com eficiência os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das rotinas e estratégias

Indicadores Estratégicos

Indicador 14.1 - Execução orçamentária
META 2019: 95%

Indicador 14.2 - Execução do orçamento estratégico
META 2019: 95%

Indicador 14.3 - Aumento de recursos orçamentários
META 2019: 25%



Indicadores Estratégicos		METAS 2019
1.1	Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)	62%
1.2	Índice de produtividade comparada entre os tribunais - IPCJUS	100%
2.1	Taxa de acordos de conciliação	30%
3.1	Meta 1 do CNJ: Julgar mais processos que os distribuídos	100%
3.2	Meta 2 do CNJ: Julgar processos mais antigos	100%
3.4	Meta 4 do CNJ: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa	90,00%
3.5	Meta 5 do CNJ - Impulsionar procs. à execução	100%
3.6	Meta 6 do CNJ: Taxa de ações coletivas julgadas	100%
3.8	Índice de atendimento a demanda no 1º grau	100%
3.9	Índice de atendimento a demanda no 2º grau	100%
3.10	Taxa de Congestionamento processual - Global	40%
3.11	Meta 8 - Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres	100%
4.1	Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	100%
4.2	Visibilidade positiva do TJAC	56%
5.1	Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental	90%
5.2	Taxa de sucesso dos programas sociais	100%
7.1	Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	90%
8.1	Índice de qualidade no atendimento	56%
8.2	Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	100%
8.3	Índice de acesso à justiça	100%



Indicadores Estratégicos		METAS 2019
9.1	IGOV- governança de pessoal (TCU - modelo)	60%
9.2	Cumprimento do plano anual de capacitação	100%
9.3	Taxa de mapeamento das competências	85%
9.4	Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências	75%
9.5	Lacuna de competências	75%
10.1	Índice de clima organizacional	70%
10.2	Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional	100%
11.1	Satisfação Interna - Comunicação Interna	45%
11.2	Índice de cumprimento do plano de comunicação interna	100%
12.1	Cumprimento do plano de obras	100%
12.2	Índice de condições de trabalho	80%
13.1	Lacuna de TI	100%
13.2	Índice de conformidade de sistemas	90%
13.3	Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	80%
14.1	Execução orçamentária	95%
14.2	Execução do orçamento estratégico	95%
14.3	Aumento de recursos orçamentários	25%



Planejamento Estratégico 2015-2020

DIGES – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
1.2	Índice de produtividade comparada entre os tribunais - IPCJUS	CNJ	Diretora da DIGES (apurada pelo CNJ)	Anual	67%	100%	67%	100%
3.1	Meta 1 do CNJ: Julgar mais processos que os distribuídos	COGER	Diretora da DIGES	Mensal	129,55%	100%	129,55%	100%
3.2	Meta 2 do CNJ: Julgar processos mais antigos	Análises: 1o grau: corregedoria 2o : Presidência	Diretora da DIGES	Anual	115,96%	100%	115,96%	100%
3.4	Meta 4 do CNJ: Priorizar o julgamento dos processos relativos à corrupção e à improbidade administrativa	Análises: 1o grau: corregedoria 2o : Presidência	Diretora da DIGES	Anual	113,45%	89,5%	126,76%	90%
3.5	Meta 5 do CNJ - Impulsionar processos à execução	Presidente	Diretora da DIGES	Anual	70,32%	100%	70,32%	100%
3.6	Meta 6 do CNJ: Taxa de ações coletivas julgadas	COGER	Diretora da DIGES	Anual	124,15%	100%	124,15%	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

DIGES – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
3.8	Índice de atendimento a demanda no 1º grau	COGER	Diretora da DIGES	Trimestral	105,75%	100%	105,75%	100%
3.9	Índice de atendimento a demanda no 2º grau	Presidencia	Diretora da DIGES	Trimestral	121,69%	100%	121,69%	100%
3.10	Taxa de Congestionamento processual - Global	DIGES	Gerente de processos	Trimestral	58,67%	40%	68,3%	40%
3.11	Meta 8 do CNJ: Fortalecer a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra as mulheres	Presidência	Diretora da DIGES	Anual	130,95%	100%	130,95%	100%
7.1	Cobertura do alcance das metas estratégicas das unidades administrativas	DIGES	Gerência de Planejamento Estratégico e Orçamentário	Trimestral	64,71%	85%	76,13%	90%
14.2	Execução do orçamento estratégico	DIGES	Gerente de Planejamento Estratég. e Orçamentário	Mensal	100%	94%	106,38%	95%

Planejamento Estratégico 2015-2020

ESJUD - INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
9.2	Cumprimento do plano anual de capacitação	ESJUD	GEPEE	Trimestral	100,0%	100%	100,0%	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

DIFIC – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
14.1	Execução orçamentária	DIFIC	Gerente de Execução Orçamentária	Mensal	95,37%	94%	101,46%	95%
14.3	Aumento de recursos orçamentários	DIFIC	Gerente de Informação de Custos	Trimestral	0%	25%	0%	25%

Planejamento Estratégico 2015-2020

DITEC – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
13.1	Lacuna de TI	DITEC	Diretor da DITEC e Gerente de Sistemas	Trimestral	100%	90%	111,11%	100%
13.2	Índice de conformidade de sistemas	DITEC	Gerente de Sistemas	Trimestral	90%	90%	100%	90%
13.3	Índice de execução do Plano de Risco dos serviços de TI críticos	DITEC	Diretor da DITEC e Gerências	Quadrimestral	85%	70%	121,46%	80%

Planejamento Estratégico 2015-2020

DILOG – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
12.1	Cumprimento do plano de obras	DILOG	Gerente de Instalações	Trimestral	100%	100%	100%	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

DIPES – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
9.1	ÍGOV- governança de pessoal (TCU - modelo)	DIPES	Diretor da DIPES	Semestral	76,0%	50%	152%	60%
9.3	Taxa de mapeamento das competências	DIPES	Gerente de Desenvolvimento de Pessoas	Anual	100%	70%	142,86%	85%
9.4	Grau de adequação da alocação de pessoal de acordo com as competências	DIPES	Diretor da DIPES	Anual	0%	55%	0%	75%
9.5	Lacuna de competências	DIPES	Gerente de Desenvolvimento de Pessoas	Anual	0%	50%	0%	75%
10.1	Índice de clima organizacional	DIPES	Gerente de Qualidade de vida	Anual	62,50%	70%	89,29%	70%
10.2	Cumprimento do plano de ação da pesquisa de clima organizacional	DIPES	Gerente de Qualidade de vida	Trimestral	0%	100%	0%	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

OUVIDORIA – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
8.2	Taxa de resolução de problemas de atendimentos reclamados pela sociedade	OUVIDORIA	Coordenador da Ouvidoria	Trimestral	100,0%	100%	100,0%	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

SEPSO – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
5.2	Taxa de sucesso dos programas sociais	SEPSO	Secretária(o) da SEPSO	Anual	100,0%	100%	100,0%	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

DRVAC – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
5.1	Cumprimento do plano de ação para conscientização interna de responsabilidade ambiental	Desa. WALDIRENE	Diretor da DRVAC	Trimestral	52,09%	80%	65,11%	90%
12.2	Índice de condições de trabalho	DRVAC	Diretor da DRVAC	Trimestral	64,73%	70%	92,48%	80%

Planejamento Estratégico 2015-2020

CORREGEDORIA – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

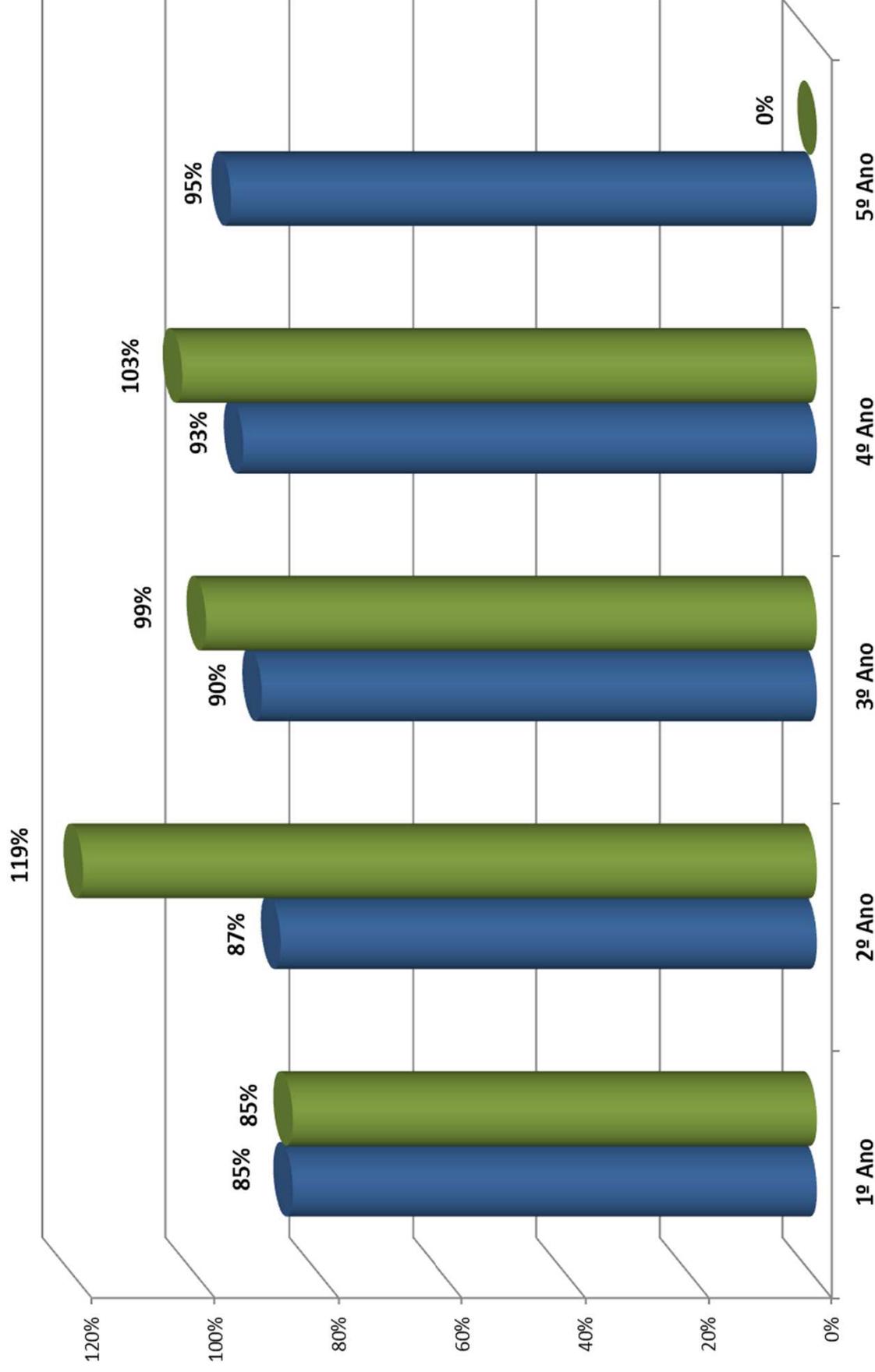
ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
2.1	Taxa de acordos de conciliação	COGER	Juiz Aux. da COGER (GEAUX)	Mensal	23,33%	30%	77,77%	30%
8.3	Índice de acesso à justiça	COGER	Juiz Auxiliar da COGER	Semestral	100,0%	100%	100,0%	100%

Planejamento Estratégico 2015-2020

DIINS – INDICADORES ESTRATÉGICOS – 2018 - 2019

ID	Nome do Indicador	Responsável pelo indicador	Responsável pelo levantamento e apuração do indicador	Periodicidade	Desempenho	META 2018	% da Meta Alcançado	META 2019
1.1	Pesquisa de reconhecimento (Grau de reconhecimento da sociedade)	Presidência	Diretor da DIINS (GECOM)	Bianual. A pesquisa será aplicada no segundo semestre de cada gestão	100%	62%	161,29%	62%
4.1	Número de divulgações institucionais (papeis, atribuições e conquistas do TJAC)	DIINS	Diretor da DIINS	Trimestral	100,0%	100%	100,0%	100%
4.2	Visibilidade positiva do TJAC	DIINS	Gerente de Comunicação	Bianual	100,0%	56%	178,57%	56%
8.1	Índice de qualidade no atendimento	DIINS	Diretor da DIINS	Bianual	100,0%	56%	178,57%	56%
11.1	Satisfação Interna - Comunicação Interna	DIINS	Gerente de Comunicação	Anual	100,0%	40%	250%	45%
11.2	Índice de cumprimento do plano de comunicação interna	DIINS	Gerente de Comunicação	Trimestral	100,0%	100%	100,0%	100%

ESFORÇO DESENVOLVIDO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TJAC - 2015/2020



■ Meta (2015/2020) ■ Resultado (2015/2020)